

دورة التحضير لاختبار ECBA في تحليل الأعمال للمبتدئين

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التحضير لاختبار ECBA في تحليل الأعمال للمبتدئين

نظرة عامة

يتطلب الدخول في مجال تحليل الأعمال فهما متينا للمفاهيم الأساسية، وانضباطا في جمع المتطلبات، وتواصلا منظما وفعالا. صممت دورة التحضير لاختبار ECBA في تحليل الأعمال لتزويد المشاركين بمجالات المعرفة الجوهرية والمهارات التطبيقية اللازمة لدعم المبادرات المؤسسية والاستعداد لاختبار الشهادة المهنية للمبتدئين. يتعرف المشاركون على أساليب تحديد الاحتياجات المؤسسية، وإشراك أصحاب المصلحة، وتوثيق دورة حياة المتطلبات، وتقييم خيارات الحلول لتحقيق القيمة المرجوة. يربط المحتوى بين المعايير المنهجية والسيناريوهات الواقعية لتنمية التفكير التحليلي وحل المشكلات بأسلوب منظم ضمن مبادئ المهنة وأخلاقياتها في مجال تحليل الأعمال للمبتدئين. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- الراغبون في بدء مسارهم المهني في تحليل الأعمال والحصول على اعتماد تأسيسي.
- محللو الأعمال المبتدئون ومحللو النظم الراغبون في تعزيز مهاراتهم المنهجية.
- منسقو المشاريع ومسؤولو المنتجات المبتدئون المعنيون بإدارة متطلبات المستخدمين.
- أخصائيو تحسين العمليات وفرق الدعم التشغيلي الراغبون في الانتقال إلى تحليل الأعمال.
- الخريجون والمهنيون من مختلف التخصصات الراغبون في الاستعداد لاختبار شهادة الدخول.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة الكوادر العاملة في الوحدات التشغيلية والتقنية وإدارات المشاريع عبر قطاعات متعددة.

- إدارات تحليل الأعمال وتحليل النظم وفرق تحسين الأداء المؤسسي
- مكاتب إدارة المشاريع وفرق التحول الرقمي
- أقسام التخطيط التشغيلي وتطوير العمليات والدعم المؤسسي
- فرق تطوير المنتجات والابتكار والحوكمة
- قطاعات البنوك والخدمات المالية والاتصالات وتقنية المعلومات والجهات الحكومية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المصطلحات والمفاهيم الأساسية وتوقعات الدور المهني لمحلل الأعمال.
- تطبيق الكفاءات الأساسية في تحليل الأعمال لحل المشكلات الإدارية والتشغيلية المنظمة.
- استخدام تقنيات الاستخلاص وتوثيق نتائج التواصل مع أصحاب المصلحة بدقة.
- تنظيم أنشطة تخطيط تحليل الأعمال وخطوات الحوكمة ومصفوفات التتبع.
- إدارة دورة حياة المتطلبات ومعايير تحديد الأولويات وتقييم أثر التغييرات.
- تحليل خيارات التصميم وتحديد المتطلبات الوظيفية والتحقق من قيمة الحلول.
- تطبيق استراتيجيات منهجية للتعامل مع أسئلة اختبار الشهادة المهنية للمبتدئين.

جدول الدورة

اليوم 1: أساسيات تحليل الأعمال والشهادة المهنية للمبتدئين

- نظرة عامة على أهداف شهادة ECBA وهيكل المنهج وصيغ الأسئلة المعتمدة
- الدور المهني لمحلل الأعمال ونطاق مسؤولياته وقيمته للمؤسسة
- المصطلحات المركزية والمفاهيم الجوهرية والمبادئ المؤسسية التأسيسية
- الأخلاقيات المهنية والسمات السلوكية والعقلية التحليلية المطلوبة
- مقدمة إلى مجالات المعرفة الرئيسية ومستويات الكفاءة المهنية
- ربط المفاهيم التحليلية التأسيسية بسيناريوهات الأسئلة الاختبارية التطبيقية

اليوم 2: الكفاءات والتقنيات الأساسية في تحليل الأعمال

- التفكير التحليلي وتفكيك المشكلات المعقدة وصياغة الحلول المنظمة
- كفاءات التواصل الفعال والاستماع النشط والتفاعل المهني في بيئة العمل
- الوعي التنظيمي والفطنة المؤسسية وسياق العمليات التشغيلية
- مقدمة مفاهيمية لأدوات التحليل الأساسية ومنهجيات بناء النماذج
- تقنيات تحليل الأعمال الجوهرية المستخدمة في المستويات المهنية التأسيسية
- مراجعة السيناريوهات: تطبيق الكفاءات الأساسية في تحليل الأعمال على دراسات الحالة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تخطيط تحليل الأعمال وإشراك أصحاب المصلحة

- تخطيط نهج تحليل الأعمال عبر الأطر التنبؤية والتكيفية الرشيقة
- تقييم تعقيد أصحاب المصلحة والمخاطر المؤسسية ومستوى الرسمية في المشروع
- تحديد المعنيين وتصنيف أدوارهم وتخطيط آليات إشراك أصحاب المصلحة
- تحديد أطر الحوكمة وسلطات اتخاذ القرار وإجراءات اعتماد المخرجات
- تخطيط إدارة معلومات المتطلبات وهيكلتها وقواعد التتبع المعتمدة
- تطبيق عملي: تنظيم خطة التواصل مع المعنيين وتدفقات العمل التحليلي

اليوم 4: استخلاص المتطلبات والتعاون وإدارتها

- التحضير لأنشطة الاستخلاص واختيار صيغ التفاعل والمشاركة المناسبة
- تنفيذ الاستخلاص عبر المقابلات وورش العمل التشاركية والملاحظة المباشرة
- توثيق نتائج الاستخلاص وتأكيد دقتها ومشاركتها مع الفرق المعنية
- إدارة علاقات التعاون مع أصحاب المصلحة وحل تباين وجهات النظر
- تتبع المتطلبات وتنظيمها والحفاظ على اتساقها عبر مراحل المشروع
- استخلاص المتطلبات وإدارتها وتحديد أولويات الاحتياجات وتقييم طلبات التغيير

اليوم 5: تحليل المتطلبات وتقييم الحلول والجاهزية للاختبار

- توصيف المتطلبات ونمذجتها باستخدام العبارات النصية والمخططات الأساسية
- التحقق من جودة المتطلبات ومطابقتها للأهداف والاحتياجات المؤسسية
- فهم بنية المتطلبات وهيكلة النماذج وخيارات التصميم المقترحة
- تحليل القيمة المتوقعة للحل ودعم قرارات التوصية بالبديل الأنسب
- استراتيجيات تفكيك الأسئلة وإدارة الوقت بكفاءة أثناء الاختبار
- مراجعة نهائية: تقييم الكفاءات وحل أسئلة تطبيقية وبناء خطة المذاكرة

حقيبة الدورة التدريبية

- أطر التقييم الذاتي لكفاءات تحليل الأعمال الأساسية
- نماذج تخطيط إشراك المعنيين ومصفوفات تنظيم التواصل المؤسسي
- قوالب توثيق المتطلبات وقصص المستخدم والمواصفات الوظيفية
- أدلة بناء مصفوفة تتبع المتطلبات وتقييم طلبات التعديل والتغيير
- قوائم مراجعة للتحقق من جودة صياغة المتطلبات والخيارات التصميمية
- أسئلة تدريبية وخطط دراسية موجهة وفق متطلبات اختبار المبتدئين

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة وجود خبرة عملية سابقة في تحليل الأعمال، فهي مهيأة للمشاركين من خلفيات إدارية أو تقنية عامة الراغبين في بدء مسار مهني في هذا التخصص.

ما مدة جلسة كل يوم وما إجمالي عدد الساعات المطلوبة للدورة كاملة؟

تستمر جلسة كل يوم بين 4 إلى 5 ساعات تشمل فترات الاستراحة والأنشطة التفاعلية، ويبلغ إجمالي مدة الدورة نحو 20 إلى 25 ساعة تدريبية موزعة على أسبوع.

لماذا تركز الدورة على الفهم المفاهيمي بدلا من الأدوات البرمجية؟

يركز منهج شهادة المبتدئين على المعرفة التأسيسية والتفكير التحليلي السليم وتطبيق المفاهيم المنهجية، ويتم تناول الأدوات والبرمجيات من المنظور المفاهيمي النظري دون تدريب تقني برمجي بحت.

ما يميز هذه الدورة

تركز هذه الدورة على بناء التفكير التحليلي المنظم بدلا من الحفظ السطحي، فبينما تقتصر بعض البرامج على استعراض نماذج الأسئلة فقط، يوضح هذا البرنامج المبررات المنهجية وراء اختيار تقنيات التحليل وإدارة قرارات التواصل وحوكمة المتطلبات. يسهم دمج مجالات المعرفة مع السيناريوهات العملية في تزويد المشاركين بقدرات راسخة تدعم استعدادهم للاختبار ونجاحهم في بيئة العمل الواقعية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية