

التحضير لاختبار CCBA: كفاءات وممارسات تحليل الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

التحضير لاختبار CCBA: كفاءات وممارسات تحليل الأعمال

نظرة عامة

تحتاج المؤسسات الحديثة إلى ممارسين مؤهلين قادرين على الربط المنهجي بين الأهداف الاستراتيجية والتنفيذ التشغيلي المنضبط. تركز دورة التحضير لاختبار CCBA على تنمية الكفاءات الجوهرية في تحليل الأعمال، وهندسة المتطلبات بطرق منظمة، وتعزيز التعاون الفعال مع أصحاب المصلحة. يتناول المشاركون سيناريوهات واقعية تشمل تخطيط ومراقبة تحليل الأعمال، وممارسات الاستنباط، وإدارة دورة حياة المتطلبات، وتحليل الاستراتيجية وتحديد التصميم، وتقييم الحلول المؤسسية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- محللو الأعمال ومحللو النظم الساعون إلى تطوير كفاءاتهم المهنية بأسلوب منهجي.
- مهندسو المتطلبات والأخصائيون الوظيفيون المسؤولون عن إدارة وثائق ومواصفات المشاريع.
- ملاك المنتجات ومحللو المنتجات المعنيون بترتيب أولويات سجل الأعمال وتحديد نطاق الحلول.
- مديرو المشاريع ومستشارو إدارة التغيير القائمون على تنسيق مبادرات التحول المؤسسي.
- أخصائيو تحسين العمليات المعنيون برفع كفاءة تدفق الأداء التشغيلي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

صممت هذه الدورة لتلائم الكوادر المهنية عبر الوحدات التخصصية وبيئات الأعمال المعقدة في مختلف القطاعات.

- إدارات تحليل الأعمال وبنية النظم ومجموعات التحول الرقمي
- مكاتب إدارة المشاريع وفرق حوكمة البرامج المؤسسية
- إدارات العمليات والتحسين المستمر وإدارة الجودة
- قطاعات البنوك والتأمين والخدمات المالية
- هندسة البرمجيات والاتصالات وخدمات تقنية المعلومات
- قطاعات الرعاية الصحية والإدارة العامة والطاقة والبنية التحتية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أساليب تخطيط ومراقبة تحليل الأعمال لتأسيس حوكمة منضبطة للمشاريع.
- إدارة ورش عمل استنباط المتطلبات وجلسات التعاون المشترك مع مختلف أصحاب المصلحة.
- إدارة تتبع المتطلبات وتحديد أولوياتها وضبط إجراءات التحكم في التغييرات الرسمية.
- صياغة تقييمات الحالة الراهنة والمستقبلية لدعم خيارات التحول الاستراتيجي.
- تنفيذ تحليل المتطلبات وتحديد مواصفات التصميم لبلورة مخططات حلول قابلة للتطبيق.
- تقييم أداء الحلول المنفذة مقارنة بالمقاييس التشغيلية وتشخيص المعوقات المؤسسية.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس وتخطيط تحليل الأعمال

- الأدوار المهنية لمحلل الأعمال وتوقعات الأداء ونماذج الجدارات المعتمدة
- اختيار منهجيات تخطيط ومراقبة تحليل الأعمال وهيكلة خطواتها التنفيذية
- تحديد أصحاب المصلحة وتخطيط إشراكهم وتصميم مصفوفة التواصل الفعال
- تأسيس أطر حوكمة تحليل الأعمال وتحديد صلاحيات الاعتماد ومستويات التفويض
- تخطيط إدارة المعلومات وهياكل التوثيق وحفظ مستودعات المتطلبات
- مراجعة مواءمة الحوكمة وتدقيق المخرجات التأسيسية للتخطيط المكتمل

اليوم 2: ممارسات الاستنباط والتعاون

- الإعداد لأنشطة استنباط المتطلبات واختيار أدوات الاستقصاء المناسبة
- تنفيذ ورش العمل التشاركية ومقابلات أصحاب المصلحة ودراسات الملاحظة الميدانية
- تأكيد مخرجات الاستنباط والتحقق من صحتها ومواءمتها مع احتياجات الأعمال
- نقل ومشاركة معلومات تحليل الأعمال بوضوح بين الفرق التقنية والتشغيلية
- بناء التوافق بين أصحاب المصلحة ومعالجة تعارض الأولويات التحليلية
- صياغة وتلخيص سجلات الاستنباط لتكوين خط الأساس للمتطلبات التشغيلية

اليوم 3: إدارة دورة حياة المتطلبات

- تأسيس مصفوفة تتبع المتطلبات الشاملة من الدوافع المؤسسية حتى مكونات الحل
- الحفاظ على سلامة المتطلبات وإتاحة إعادة استخدام الأصول عبر المبادرات
- تحديد أولويات المتطلبات التشغيلية والتقنية بالاعتماد على معايير القيمة والمخاطر
- دراسة طلبات التغيير الرسمية وتقييم آثارها المتوقعة على سير العمليات
- إدارة عمليات اعتماد المتطلبات والحصول على التوقيعات الرسمية لخط الأساس
- إحكام ضوابط دورة حياة المتطلبات لضمان استمرارية الجودة والاتساق المؤسسي

اليوم 4: تحليل الاستراتيجية وتحديد التصميم

- تحليل الوضع المؤسسي الراهن والقدرات الحالية والقيود الجوهرية المؤثرة
- تحديد معالم الحالة المستقبلية والأهداف القابلة للقياس والنتائج المنشودة
- إجراء تقييمات المخاطر لرصد وتحديد نقاط الضعف التشغيلية في الحل المقترح
- تطوير استراتيجيات التغيير والمعمارية الانتقالية لضمان التطبيق المرحلي المنظم
- هيكلة معمارية المتطلبات وبناء نماذج الخيارات التصميمية المتاحة
- المفاضلة بين البدائل التصميمية لاختيار الحل الأكثر تحقيقا للقيمة المؤسسية

اليوم 5: تقييم الحلول وتحسين القيمة

- تحديد مقاييس ومؤشرات الأداء لمراقبة النتائج الواقعية للحل المطبق
- تحليل بيانات الأداء التشغيلي لتشخيص فجوات الكفاءة وتحقيق القيمة
- تشخيص المعوقات الفنية ونقاط القصور في أداء الحل التقني المنفذ
- تقييم القيود المؤسسية والعوامل الثقافية المؤثرة على تبني الحلول واستيعابها
- اقتراح الإجراءات التصحيحية والتحسينات التشغيلية لتعظيم العائد المتحقق
- ترسيخ الكفاءات المكتسبة عبر محاكاة سيناريو تطبيقي عملي متكامل

أدوات الدورة التطبيقية

يطلع المشاركون على نماذج مرجعية عملية وأمثلة تحليلية تطبيقية متنوعة.

- مصفوفات تحليل أصحاب المصلحة وخطط التواصل وإدارة المشاركة
- مصفوفات تتبع المتطلبات ونماذج تقييم وترتيب الأولويات
- سجلات تقييم أثر طلبات التغيير وإجراءات الاعتماد الرسمي
- أوراق عمل تحليل الاستراتيجية لتوصيف الحالة الراهنة والمستقبلية
- أدوات مقارنة البدائل التصميمية وبطاقات متابعة وتقييم أداء الحلول

الأسئلة الشائعة

ما المتطلبات والمؤهلات السابقة اللازمة للتسجيل في الدورة؟

يفضل أن يمتلك المشاركون خبرة سابقة في مجالات تحليل الأعمال أو بيئات إدارة المشاريع أو مبادرات تطوير العمليات، مع الإلمام بأساسيات صياغة المتطلبات والتعامل مع أصحاب المصلحة بما يدعم استيعاب محتوى الدورة التدريبية.

AGILE LEADERS
Training Center

كم تبلغ مدة الجلسة التدريبية اليومية وما إجمالي الساعات للدورة كاملة؟

تستغرق الجلسة اليومية ما بين 4 إلى 5 ساعات تدريبية تتخللها فترات استراحة منتظمة وتمارين تفاعلية مشتركة، ويمتد البرنامج على مدار أسبوع بإجمالي يتراوح بين 20 إلى 25 ساعة تعليمية.

هل يركز البرنامج على أدوات برمجية محددة أم على تنمية الكفاءات العملية؟

ينصب تركيز البرنامج على بناء الكفاءات المهنية والقدرات التحليلية للمشاركين بدلا من التدريب على برمجيات بعينها، مع استعراض نماذج واقعية وأمثلة مهنية لتطوير مهارات التفكير التحليلي والتقنيات المعيارية.

التطبيق العملي في بيئة العمل

تعطي هذه الدورة الأولوية لبناء الكفاءات العملية وأساليب التفكير التحليلي بعيدا عن الحفظ النظري. يكتسب الممارسون منهجيات منظمة في مجالات التخطيط والاستنباط وإدارة دورة حياة المتطلبات وتقييم الحلول، مما يمكنهم من العودة إلى مؤسساتهم بقدرات تمكنهم من تطبيق ممارسات احترافية وتحقيق قيمة ملموسة لمشاريعهم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية