



التأهب في مجال الصحة العامة: المخاطر والاستجابة والسلامة



AGILE LEADERS
Training Center

التأهب في مجال الصحة العامة: المخاطر والاستجابة والسلالة

نظرة عامة على الدورة التدريبية

يُعد برنامج "التأهب في مجال الصحة العامة للأحداث الكبرى: المخاطر والاستجابة والسلالة" برنامجاً تدريبياً مؤسسياً شاملاً مصمماً لبناء كفاءات متقدمة في إدارة مخاطر الصحة العامة المرتبطة بالأحداث واسعة النطاق. تركز الدورة على تطوير أنظمة قوية للتأهب في مجال الصحة العامة، والتأهب الصحي للأحداث الكبرى، وإدارة صحة التجمعات الكبرى، وتخطيط طوارئ الصحة العامة. يتعلم المشاركون كيفية توقع التهديدات الناشئة واكتشافها والاستجابة لها من خلال تعزيز عمليات إدارة مخاطر الصحة العامة والتأهب لحالات الطوارئ للأحداث.

طوال البرنامج، يدرس المتدربون تطبيقات واقعية للاستجابة لطوارئ الصحة العامة، واستراتيجيات الصحة العامة للتجمعات الكبرى، والأمن الصحي للأحداث الكبرى، وتقييم المخاطر الصحية للأحداث. تؤكد الدورة على التخطيط المتكامل، والتعاون بين الوكالات، واتخاذ القرارات المنظم باستخدام أفضل الممارسات العالمية. يكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة أزمات الصحة العامة، والتأهب للاستجابة للطوارئ، وتخطيط سلامة التجمعات الكبرى، وإدارة حوادث الصحة العامة.

تشمل المكونات الإضافية التدريب على جاهزية النظام الصحي، وتخطيط طوارئ الأحداث الكبرى، وترصد الصحة العامة للأحداث، وتخطيط الخدمات الطبية للأحداث، والأنطر التشغيلية لعمليات الطوارئ للأحداث الكبرى. بنهاية الدورة، سيزود المشاركون بالمعرفة والنساياب اللازمة لحماية المجتمعات، والحفاظ على السلالة، وضمان التنسيق الصحي الفعال خلال الأحداث الوطنية والدولية الكبرى.

الجمهور المستهدف

- مسؤولو الصحة العامة
- أخصائيو التأهب لحالات الطوارئ
- منظمو فعاليات التجمعات الكبرى
- مديرو النزومات والحوادث
- متخصصو الصحة والسلالة
- علماء النوبنة ومحللو الترصد
- مديرو طوارئ المستشفيات
- مخططو الصحة الحكوميون
- موظفو الأمن وإدارة المخاطر
- مديرو العمليات للأحداث الكبرى



النقسام المستهدفة

- إدارات الصحة العامة المسؤولة عن التأهب في مجال الصحة العامة وتخطيط طوارئ الصحة العامة
- وحدات عمليات الطوارئ والنزاهات التي تدير إدارة مخاطر الصحة العامة والاستجابة لطوارئ الصحة العامة
- وحدات الترصد والمراقبة التي تشرف على ترصد الصحة العامة للأحداث والصحة العامة للتجمعات الكبرى
- إدارات السلامة والعمليات التي تعمل على تخطيط سلامة التجمعات الكبرى وتخطيط طوارئ الأحداث الكبرى
- إدارات الخدمات الطبية والسريية المشاركة في تخطيط الخدمات الطبية للأحداث والتدريب على جاهزية النظام الصحي
- فرق إدارة الكوارث والاستجابة التي تنسق التأهب لحالات الطوارئ للأحداث وإدارة حوادث الصحة العامة

القطاعات المستهدفة

- الوزارات الحكومية ووكالات القطاع العام
- المعاهد الوطنية للصحة العامة
- المستشفيات وأنظمة الطوارئ الطبية
- سلطات النقل وعمليات المطارات
- المنظمات والاتحادات الرياضية الدولية
- منظمو الفعاليات الثقافية والدينية
- المنظمات غير الحكومية العاملة في الاستجابة للطوارئ
- شركات إدارة الفعاليات في القطاع الخاص
- شركات الأمن وإدارة المخاطر
- الجامعات والمؤسسات البحثية

أهداف الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات شاملة للتأهب في مجال الصحة العامة للأحداث الكبرى
- تنفيذ تدابير التأهب الصحي للأحداث الكبرى باستخدام أفضل الممارسات العالمية
- تصميم خطط إدارة صحة التجمعات الكبرى التي تعالج المخاطر الحرجة
- تطوير أطر تخطيط طوارئ الصحة العامة المصممة خصيصاً للأحداث الكبرى
- إجراء تقييم المخاطر الصحية للأحداث وتحديد أولويات التهديدات عالية التأثير
- تعزيز أنظمة الاستجابة لطوارئ الصحة العامة وعمليات اتخاذ القرار
- تنسيق التأهب لحالات الطوارئ للأحداث عبر أصحاب المصلحة المتعددين
- تطبيق مبادئ إدارة أزمات الصحة العامة خلال السيناريوهات عالية الضغط
- بناء استراتيجيات تخطيط سلامة التجمعات الكبرى بما يتماشى مع الاحتياجات التشغيلية



منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التدريبي منهجية تفاعلية للغاية تعتمد على السيناريوهات، وتركز على التطبيق العملي للتأهب في مجال الصحة العامة، والتأهب الصحي للأحداث الكبرى، وإدارة صحة التجمعات الكبرى. يشارك المتدربون في أنشطة جماعية، ومحاكاة، وتمارين اتخاذ قرارات منظمة لتعزيز فهمهم لتخطيط طوارئ الصحة العامة وإدارة مخاطر الصحة العامة.

تسمح دراسات الحالة المستندة إلى الأحداث الكبرى التاريخية والمعاصرة للمتدربين بممارسة تقنيات الاستجابة لطوارئ الصحة العامة، وتقييم المخاطر الصحية للأحداث، وتخطيط سلامة التجمعات الكبرى. تساعد هذه التمارين المشاركين على تقييم البيانات المعقدة، وتحديد نقاط الضعف، والتنسيق مع وكالات متعددة أثناء حالات الطوارئ.

تركز ورش العمل التفاعلية على إدارة أزمات الصحة العامة، والتأهب للاستجابة للطوارئ، وإدارة حوادث الصحة العامة. تُستخدم محاكاة الطاولة لتكرار التحديات في الوقت الفعلي في ترصد الصحة العامة للأحداث، والتدريب على جاهزية النظام الصحي، وتخطيط الخدمات الطبية للأحداث، وعمليات الطوارئ للأحداث الكبرى.

يشارك المشاركون أيضاً في أنشطة تخطيط تعاونية تبني كفاءات تخطيط طوارئ الأحداث الكبرى وتسمح لهم بتحسين استراتيجيات التخفيف من المخاطر. يختتم التدريب بجلسات تفكير وتغذية راجعة منظمة تساعد المتدربين على تعزيز المهارات العملية، وتحسين التواصل، وتطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في أدوارهم المهنية.

أدوات الدورة

سيتملقى المشاركون رؤى وأهئلة حول:

- نهاذج تقييم التأهب في مجال الصحة العامة
- نهاذج لتخطيط إدارة صحة التجمعات الكبرى
- خرائط عمليات تخطيط طوارئ الصحة العامة
- أدوات لإدارة مخاطر الصحة العامة وتحديد الأولويات
- مخططات انسيابية لتنسيق الاستجابة لطوارئ الصحة العامة
- نهاذج التواصل في إدارة النزاهات
- إرشادات تخطيط سلامة التجمعات الكبرى
- رسوم بيانية لعمليات إدارة حوادث الصحة العامة

محتوى الدورة



اليوم الأول: أسس التأهب في مجال الصحة العامة

- الموضوع 1: مقدمة في التأهب في مجال الصحة العامة والتأهب الصحي للأحداث الكبرى
- الموضوع 2: مبادئ إدارة صحة التجمعات الكبرى والتنسيق متعدد الوكالات
- الموضوع 3: تخطيط طوارئ الصحة العامة للأحداث واسعة النطاق
- الموضوع 4: أطر إدارة مخاطر الصحة العامة وتحديد سمات المخاطر
- الموضوع 5: تقييم المخاطر الصحية للأحداث وتحديد أولويات التهديدات
- الموضوع 6: أسس الاستجابة لطوارئ الصحة العامة للأحداث الكبرى
- تأهل ومراجعة: الدروس الرئيسية حول مفاهيم التأهب وتخطيط المخاطر الأساسي

اليوم الثاني: التردد والكشف وأنظمة الإنذار المبكر

- الموضوع 1: تردد الصحة العامة للأحداث والمراقبة في الوقت الفعلي
- الموضوع 2: تعزيز التأهب لحالات الطوارئ للأحداث من خلال الرؤى المستندة إلى البيانات
- الموضوع 3: إدارة حوادث الصحة العامة والتفعيل التشغيلي
- الموضوع 4: تخطيط سلامة التجمعات الكبرى باستخدام النماذج القائمة على الأدلة
- الموضوع 5: التدريب على جاهزية النظام الصحي واستراتيجيات القدرة الاستيعابية
- الموضوع 6: التأهب للاستجابة للطوارئ للسيناريوهات عالية المخاطر وسريعة التطور
- تأهل ومراجعة: مراجعة أنظمة الكشف المبكر واتخاذ القرارات المتعلقة بالتردد

اليوم الثالث: الأمن الصحي والتأهب التشغيلي

- الموضوع 1: تخطيط طوارئ الأحداث الكبرى وهياكل التخفيف من المخاطر
- الموضوع 2: دمج الأمن الصحي للأحداث الكبرى في التخطيط التشغيلي
- الموضوع 3: عمليات الطوارئ للأحداث الكبرى مع أنظمة القيادة الموحدة
- الموضوع 4: تخطيط الخدمات الطبية للأحداث، بما في ذلك اللوجستيات والنشر
- الموضوع 5: إدارة أزمات الصحة العامة والتواصل المنسق
- الموضوع 6: تعزيز قدرات الاستجابة لطوارئ الصحة العامة للتجمعات الكبرى
- تأهل ومراجعة: تقييم جاهزية الأمن الصحي وتحديات التخطيط التشغيلي

اليوم الرابع: الاستجابة والتنسيق وإدارة الحوادث

- الموضوع 1: أدوار ومسؤوليات إدارة حوادث الصحة العامة المتقدمة
- الموضوع 2: التأهب للاستجابة للطوارئ لحوادث الحشود والتهديدات الصحية
- الموضوع 3: إدارة اضطرابات الصحة العامة للتجمعات الكبرى في الوقت الفعلي
- الموضوع 4: دمج البيانات الوبانية والتشغيلية في اتخاذ القرارات
- الموضوع 5: تعزيز تخطيط طوارئ الأحداث الكبرى وأنظمة الاستمرارية
- الموضوع 6: عمليات الطوارئ للأحداث الكبرى عبر الوكالات والتنسيق السريع
- تأهل ومراجعة: تحليل فعالية تنسيق الاستجابة وإدارة الحوادث



اليوم الخامس: التقييم والتحسين والجاهزية طويلة النهد في مجال الصحة العامة

- الموضوع 1: تقييم ما بعد الحدث وتحسين نتائج التأهب في مجال الصحة العامة
- الموضوع 2: استدامة إدارة صحة التجهيزات الكبرى للأحداث المتكررة
- الموضوع 3: التطوير طويل النهد لنظر تخطيط طوارئ الصحة العامة
- الموضوع 4: تعزيز ترصد الصحة العامة للأحداث الكبرى المستقبلية
- الموضوع 5: تخطيط الخدمات الطبية للأحداث على المدى الطويل وتحسين النظام
- الموضوع 6: بناء المرونة في عمليات الطوارئ للأحداث الكبرى
- تأهل ومراجعة: التوليف النهائي وخارطة الطريق الاستراتيجية طويلة النهد للجاهزية في مجال الصحة العامة

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بالصحة العامة، أو إدارة الطوارئ، أو عمليات الفعاليات. الإلهام بإدارة الحوادث أو أنظمة الصحة العامة مفيد ولكنه ليس إلزامياً.

كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

يتضمن كل يوم 4-5 ساعات من التدريب مع أنشطة تفاعلية. المدة الإجمالية هي 20-25 ساعة على مدار خمسة أيام.

ما هو التحدي الأكثر شيوعاً الذي تواجهه المنظمات عند التحضير لأحداث الصحة العامة الكبرى؟

التحدي الأكثر شيوعاً هو عدم كفاية التنسيق بين القطاعات، مما يحد من فعالية التأهب في مجال الصحة العامة، والتأهب للاستجابة للطوارئ، وإدارة حوادث الصحة العامة خلال السيناريوهات الحساسة للوقت.



ما يميز هذه الدورة

تم تصميم هذه الدورة بشكل فريد لمعالجة الحقائق المعقدة للتأهب في مجال الصحة العامة للأحداث الكبرى من خلال دمج المفاهيم التشغيلية والاستراتيجية والموارد الصحي في إطار واحد وشامل. على عكس التدريب العام على إدارة الطوارئ، يركز هذا البرنامج بشكل خاص على تقاطع التأهب الصحي للأحداث الكبرى، وإدارة صحة التجمعات الكبرى، وتخطيط طوارئ الصحة العامة.

يتلقى المشاركون تجربة تعليمية شاملة تؤكد على إدارة مخاطر الصحة العامة، وتقييم المخاطر الصحية للأحداث، والاستجابة لطوارئ الصحة العامة، والتأهب لحالات الطوارئ للأحداث. تتجاوز الدورة النظرية المفاهيمية وتقدم ممارسة عملية في إدارة أزمات الصحة العامة، وتخطيط سلامة التجمعات الكبرى، وإدارة حوادث الصحة العامة، وتخطيط طوارئ الأحداث الكبرى.

تم تصميم جدول الأعمال لبناء الكفاءات بشكل تدريجي، من المعرفة الأساسية إلى عمليات الطوارئ المتقدمة للأحداث الكبرى، بما في ذلك ترصد الصحة العامة للأحداث وتخطيط الخدمات الطبية للأحداث. من خلال الجمع بين التعلم القائم على السيناريوهات واتخاذ القرارات المنظم وتمارين التنسيق بين القطاعات، تزود هذه الدورة المشاركين بأدوات عملية وأساليب تطبيقية لا توجد عادة في البرامج التقليدية.

يغادر المهنيون الدورة وهم مزودون باستراتيجيات قابلة للتنفيذ لتعزيز الأنظمة، وتحسين الجاهزية، وحماية الصحة العامة خلال الأحداث الكبرى عالية المخاطر.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريرات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا