

التأهب في مجال الصحة العامة: المخاطر والاستجابة والسلامة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

التأهب في مجال الصحة العامة: المخاطر والاستجابة والسلامة

نظرة عامة على الدورة التدريبية

يُعد برنامج "التأهب في مجال الصحة العامة للأحداث الكبرى: المخاطر والاستجابة وتخطيط السلامة" برنامجاً تدريبياً مؤسسياً شاملاً مصمماً لبناء كفاءات متقدمة في إدارة مخاطر الصحة العامة المرتبطة بالأحداث واسعة النطاق. تركز الدورة على تطوير أنظمة قوية للتأهب في مجال الصحة العامة، والتأهب الصحي للأحداث الكبرى، وإدارة صحة التجمعات الكبرى، وتخطيط طوارئ الصحة العامة. يتعلم المشاركون كيفية توقع التهديدات الناشئة واكتشافها والاستجابة لها من خلال تعزيز عمليات إدارة مخاطر الصحة العامة والتأهب لحالات الطوارئ للأحداث.

طوال البرنامج، يدرس المتدربون تطبيقات واقعية للاستجابة لطوارئ الصحة العامة، واستراتيجيات الصحة العامة للتجمعات الكبرى، والأمن الصحي للأحداث الكبرى، وتقييم المخاطر الصحية للأحداث. تؤكد الدورة على التخطيط المتكامل، والتعاون بين الوكالات، واتخاذ القرارات المنظم باستخدام أفضل الممارسات العالمية. يكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة أزمات الصحة العامة، والتأهب للاستجابة للطوارئ، وتخطيط سلامة التجمعات الكبرى، وإدارة حوادث الصحة العامة.

تشمل المكونات الإضافية التدريب على جاهزية النظام الصحي، وتخطيط طوارئ الأحداث الكبرى، وترصد الصحة العامة للأحداث، وتخطيط الخدمات الطبية للأحداث، والأطر التشغيلية لعمليات الطوارئ للأحداث الكبرى. بنهاية الدورة، سيزود المشاركون بالمعرفة والأساليب اللازمة لحماية المجتمعات، والحفاظ على السلامة، وضمان التنسيق الصحي الفعال خلال الأحداث الوطنية والدولية الكبرى.

AGILE LEADERS
Training Center

الجمهور المستهدف

- مسؤولو الصحة العامة
- أخصائيو التأهب لحالات الطوارئ
- منظمو فعاليات التجمعات الكبرى
- مديرو الأزمات والحوادث
- متخصصو الصحة والسلامة
- علماء الأوبئة ومحللو الترصد
- مديرو طوارئ المستشفيات
- مخططو الصحة الحكوميون
- موظفو الأمن وإدارة المخاطر
- مديرو العمليات للأحداث الكبرى

الأقسام المستهدفة

- إدارات الصحة العامة المسؤولة عن التأهب في مجال الصحة العامة وتخطيط طوارئ الصحة العامة
- وحدات عمليات الطوارئ والأزمات التي تدير إدارة مخاطر الصحة العامة والاستجابة لطوارئ الصحة العامة
- وحدات الترصد والمراقبة التي تشرف على ترصد الصحة العامة للأحداث والصحة العامة للتجمعات الكبرى
- إدارات السلامة والعمليات التي تعمل على تخطيط سلامة التجمعات الكبرى وتخطيط طوارئ الأحداث الكبرى
- إدارات الخدمات الطبية والسريرية المشاركة في تخطيط الخدمات الطبية للأحداث والتدريب على جاهزية النظام الصحي
- فرق إدارة الكوارث والاستجابة التي تنسق التأهب لحالات الطوارئ للأحداث وإدارة حوادث الصحة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- الوزارات الحكومية ووكالات القطاع العام
- المعاهد الوطنية للصحة العامة
- المستشفيات وأنظمة الطوارئ الطبية
- سلطات النقل وعمليات المطارات
- المنظمات والاتحادات الرياضية الدولية
- منظمو الفعاليات الثقافية والدينية
- المنظمات غير الحكومية العاملة في الاستجابة للطوارئ
- شركات إدارة الفعاليات في القطاع الخاص
- شركات الأمن وإدارة المخاطر
- الجامعات والمؤسسات البحثية

أهداف الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات شاملة للتأهب في مجال الصحة العامة للأحداث الكبرى
- تنفيذ تدابير التأهب الصحي للأحداث الكبرى باستخدام أفضل الممارسات العالمية
- تصميم خطط إدارة صحة التجمعات الكبرى التي تعالج المخاطر الحرجة
- تطوير أطر تخطيط طوارئ الصحة العامة المصممة خصيصاً للأحداث الكبرى
- إجراء تقييم المخاطر الصحية للأحداث وتحديد أولويات التهديدات عالية التأثير
- تعزيز أنظمة الاستجابة لطوارئ الصحة العامة وعمليات اتخاذ القرار
- تنسيق التأهب لحالات الطوارئ للأحداث عبر أصحاب المصلحة المتعددين
- تطبيق مبادئ إدارة أزمات الصحة العامة خلال السيناريوهات عالية الضغط
- بناء استراتيجيات تخطيط سلامة التجمعات الكبرى بما يتماشى مع الاحتياجات التشغيلية

AGILE LEADERS
Training Center

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التدريبي منهجية تفاعلية للغاية تعتمد على السيناريوهات، وتركز على التطبيق العملي للتأهب في مجال الصحة العامة، والتأهب الصحي للأحداث الكبرى، وإدارة صحة التجمعات الكبرى. يشارك المتدربون في أنشطة جماعية، ومحاكاة، وتمارين اتخاذ قرارات منظمة لتعزيز فهمهم لتخطيط طوارئ الصحة العامة وإدارة مخاطر الصحة العامة.

تسمح دراسات الحالة المستندة إلى الأحداث الكبرى التاريخية والمعاصرة للمتدربين بممارسة تقنيات الاستجابة لطوارئ الصحة العامة، وتقييم المخاطر الصحية للأحداث، وتخطيط سلامة التجمعات الكبرى. تساعد هذه التمارين المشاركين على تقييم البيئات المعقدة، وتحديد نقاط الضعف، والتنسيق مع وكالات متعددة أثناء حالات الطوارئ.

تركز ورش العمل التفاعلية على إدارة أزمات الصحة العامة، والتأهب للاستجابة للطوارئ، وإدارة حوادث الصحة العامة. تستخدم محاكاة الطاولة لتكرار التحديات في الوقت الفعلي في ترصد الصحة العامة للأحداث، والتدريب على جاهزية النظام الصحي، وتخطيط الخدمات الطبية للأحداث، وعمليات الطوارئ للأحداث الكبرى.

يشارك المشاركون أيضاً في أنشطة تخطيط تعاونية تبني كفاءات تخطيط طوارئ الأحداث الكبرى وتسمح لهم بتحسين استراتيجيات التخفيف من المخاطر. يختتم التدريب بجلسات تفكير وتغذية راجعة منظمة تساعد المتدربين على تعزيز المهارات العملية، وتحسين التواصل، وتطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في أدوارهم المهنية.

أدوات الدورة

سيتلقى المشاركون رؤى وأمثلة حول:

- نماذج تقييم التأهب في مجال الصحة العامة
- نماذج لتخطيط إدارة صحة التجمعات الكبرى
- خرائط عمليات تخطيط طوارئ الصحة العامة
- أدوات لإدارة مخاطر الصحة العامة وتحديد الأولويات
- مخططات انسيابية لتنسيق الاستجابة لطوارئ الصحة العامة
- نماذج التواصل في إدارة الأزمات
- إرشادات تخطيط سلامة التجمعات الكبرى
- رسوم بيانية لعمليات إدارة حوادث الصحة العامة

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة

اليوم الأول: أسس التأهب في مجال الصحة العامة

- **الموضوع 1:** مقدمة في التأهب في مجال الصحة العامة والتأهب الصحي للأحداث الكبرى
- **الموضوع 2:** مبادئ إدارة صحة التجمعات الكبرى والتنسيق متعدد الوكالات
- **الموضوع 3:** تخطيط طوارئ الصحة العامة للأحداث واسعة النطاق
- **الموضوع 4:** أطر إدارة مخاطر الصحة العامة وتحديد سمات المخاطر
- **الموضوع 5:** تقييم المخاطر الصحية للأحداث وتحديد أولويات التهديدات
- **الموضوع 6:** أسس الاستجابة لطوارئ الصحة العامة للأحداث الكبرى
- **تأمل ومراجعة:** الدروس الرئيسية حول مفاهيم التأهب وتخطيط المخاطر الأساسي

اليوم الثاني: الترصد والكشف وأنظمة الإنذار المبكر

- **الموضوع 1:** ترصد الصحة العامة للأحداث والمراقبة في الوقت الفعلي
- **الموضوع 2:** تعزيز التأهب لحالات الطوارئ للأحداث من خلال الرؤى المستندة إلى البيانات
- **الموضوع 3:** إدارة حوادث الصحة العامة والتفعيل التشغيلي
- **الموضوع 4:** تخطيط سلامة التجمعات الكبرى باستخدام الأساليب القائمة على الأدلة
- **الموضوع 5:** التدريب على جاهزية النظام الصحي واستراتيجيات القدرة الاستيعابية
- **الموضوع 6:** التأهب للاستجابة للطوارئ للسيناريوهات عالية المخاطر وسريعة التطور
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة أنظمة الكشف المبكر واتخاذ القرارات المتعلقة بالترصد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: الأمن الصحي والتأهب التشغيلي

- **الموضوع 1:** تخطيط طوارئ الأحداث الكبرى وهياكل التخفيف من المخاطر
- **الموضوع 2:** دمج الأمن الصحي للأحداث الكبرى في التخطيط التشغيلي
- **الموضوع 3:** عمليات الطوارئ للأحداث الكبرى مع أنظمة القيادة الموحدة
- **الموضوع 4:** تخطيط الخدمات الطبية للأحداث، بما في ذلك اللوجستيات والنشر
- **الموضوع 5:** إدارة أزمات الصحة العامة والتواصل المنسق
- **الموضوع 6:** تعزيز قدرات الاستجابة لطوارئ الصحة العامة للتجمعات الكبرى
- **تأمل ومراجعة:** تقييم جاهزية الأمن الصحي وتحديات التخطيط التشغيلي

اليوم الرابع: الاستجابة والتنسيق وإدارة الحوادث

- **الموضوع 1:** أدوار ومسؤوليات إدارة حوادث الصحة العامة المتقدمة
- **الموضوع 2:** التأهب للاستجابة للطوارئ لحوادث الحشود والتهديدات الصحية
- **الموضوع 3:** إدارة اضطرابات الصحة العامة للتجمعات الكبرى في الوقت الفعلي
- **الموضوع 4:** دمج البيانات الوبائية والتشغيلية في اتخاذ القرارات
- **الموضوع 5:** تعزيز تخطيط طوارئ الأحداث الكبرى وأنظمة الاستمرارية
- **الموضوع 6:** عمليات الطوارئ للأحداث الكبرى عبر الوكالات والتنسيق السريع
- **تأمل ومراجعة:** تحليل فعالية تنسيق الاستجابة وإدارة الحوادث

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: التقييم والتحسين والجاهزية طويلة الأمد في مجال الصحة العامة

- **الموضوع 1:** تقييم ما بعد الحدث وتحسين نتائج التأهب في مجال الصحة العامة
- **الموضوع 2:** استدامة إدارة صحة التجمعات الكبرى للأحداث المتكررة
- **الموضوع 3:** التطوير طويل الأمد لأطر تخطيط طوارئ الصحة العامة
- **الموضوع 4:** تعزيز ترصد الصحة العامة للأحداث الكبرى المستقبلية
- **الموضوع 5:** تخطيط الخدمات الطبية للأحداث على المدى الطويل وتحسين النظام
- **الموضوع 6:** بناء المرونة في عمليات الطوارئ للأحداث الكبرى
- **تأمل ومراجعة:** التوليف النهائي وخارطة الطريق الاستراتيجية طويلة الأمد للجاهزية في مجال الصحة العامة

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بالصحة العامة، أو إدارة الطوارئ، أو عمليات الفعاليات. الإلمام بإدارة الحوادث أو أنظمة الصحة العامة مفيد ولكنه ليس إلزامياً.

كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

يتضمن كل يوم 4-5 ساعات من التدريب مع أنشطة تفاعلية. المدة الإجمالية هي 20-25 ساعة على مدار أسبوع.

ما هو التحدي الأكثر شيوعاً الذي تواجهه المنظمات عند التحضير لأحداث الصحة العامة الكبرى؟

التحدي الأكثر شيوعاً هو عدم كفاية التنسيق بين القطاعات، مما يحد من فعالية التأهب في مجال الصحة العامة، والتأهب للاستجابة للطوارئ، وإدارة حوادث الصحة العامة خلال السيناريوهات الحساسة للوقت.

AGILE LEADERS
Training Center

ما يميز هذه الدورة

تم تصميم هذه الدورة بشكل فريد لمعالجة الحقائق المعقدة للتأهب في مجال الصحة العامة للأحداث الكبرى من خلال دمج المفاهيم التشغيلية والاستراتيجية والأمن الصحي في إطار واحد وشامل. على عكس التدريب العام على إدارة الطوارئ، يركز هذا البرنامج بشكل خاص على تقاطع التأهب الصحي للأحداث الكبرى، وإدارة صحة التجمعات الكبرى، وتخطيط طوارئ الصحة العامة.

يتلقى المشاركون تجربة تعليمية شاملة تؤكد على إدارة مخاطر الصحة العامة، وتقييم المخاطر الصحية للأحداث، والاستجابة لطوارئ الصحة العامة، والتأهب لحالات الطوارئ للأحداث. تتجاوز الدورة النظرية المفاهيمية وتقدم ممارسة عملية في إدارة أزمات الصحة العامة، وتخطيط سلامة التجمعات الكبرى، وإدارة حوادث الصحة العامة، وتخطيط طوارئ الأحداث الكبرى.

تم تصميم جدول الأعمال لبناء الكفاءات بشكل تدريجي، من المعرفة الأساسية إلى عمليات الطوارئ المتقدمة للأحداث الكبرى، بما في ذلك ترصد الصحة العامة للأحداث وتخطيط الخدمات الطبية للأحداث. من خلال الجمع بين التعلم القائم على السيناريوهات واتخاذ القرارات المنظم وتمارين التنسيق بين القطاعات، تزود هذه الدورة المشاركين بأدوات عملية وأساليب تطبيقية لا توجد عادة في البرامج التقليدية.

يغادر المهنيون الدورة وهم مزودون باستراتيجيات قابلة للتنفيذ لتعزيز الأنظمة، وتحسين الجاهزية، وحماية الصحة العامة خلال الأحداث الكبرى عالية المخاطر.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية