

الإدارة الفعالة للأزمات والطوارئ في عمليات الموانئ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارة الفعالة للأزمات والطوارئ في عمليات الموانئ

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

صُمم هذا البرنامج التدريبي للعاملين في مجال إدارة الأزمات والطوارئ في عمليات الموانئ، مع التركيز على التحديات الفريدة لبيئة العمل متعددة الأطراف المعنية. سيكتسب المشاركون فهمًا شاملاً لدليل إدارة الأزمات والطوارئ CEMM، وسيُطورون مهاراتهم للاستجابة الفعالة للطوارئ مع تقليل المخاطر التي تهدد الأرواح والممتلكات والبيئة إلى أدنى حد.

الجمهور المستهدف:

- مديرو عمليات الموانئ
- فرق الاستجابة للطوارئ
- مسؤولو السلامة والأمن
- الأطراف المعنية المشاركة في أنشطة الموانئ

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- عمليات الموانئ
- إدارة الطوارئ
- السلامة والأمن
- إدارة المخاطر

القطاعات المستهدفة:

- النقل البحري
- النقل
- الخدمات اللوجستية
- خدمات الطوارئ

AGILE LEADERS
Training Center

مخرجات الدورة التدريبية:

بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المكونات الرئيسية لدليل إدارة الأزمات والطوارئ CEMM.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في الاستجابة للأزمات وإدارة الطوارئ.
- تطوير مهارات التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية.
- تعلم استراتيجيات التواصل الفعالة أثناء الأزمات.
- استكشاف خطط التعافي واستئناف العمليات بعد الحوادث.

منهجية التدريب:

تدمج منهجية التدريب في هذه الدورة مزيجًا من أساليب التعلم النظرية والعملية لإشراك المشاركين بفعالية. ستقدم المحاضرات المعرفة الأساسية حول مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ، بينما ستتيح المناقشات التفاعلية تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين. سيتم استخدام دراسات حالة ذات صلة بعمليات الموانئ لتحليل الحوادث السابقة والاستجابات لها، مما يشجع على التفكير النقدي واستخلاص الدروس المستفادة. ستحاكي ورش العمل التطبيقية، بما في ذلك تمارين لعب الأدوار، سيناريوهات الطوارئ، مما يسمح للمشاركين بتطبيق مهاراتهم في بيئة خاضعة للرقابة. ستساعد جلسات التأمل والملاحظات المشاركين على تقييم مخرجات تعلمهم وتحديد مجالات التحسين المستمر، مما يعزز ثقافة السلامة والتأهب.

أدوات الدورة التدريبية:

- دليل CEMM وإرشاداته
- دراسات حالة ذات صلة بعمليات الموانئ
- نماذج خطط الاستجابة للطوارئ
- الوصول إلى موارد خدمات الطوارئ الخارجية

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأزمات والطوارئ

- **المحور الأول:** نظرة عامة على عمليات الموانئ
- **المحور الثاني:** فهم دليل CEMM: الأهداف والهيكل
- **المحور الثالث:** أهمية التأهب للطوارئ في عمليات الموانئ
- **المحور الرابع:** تحديد الأطراف المعنية وأدوارها
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة حول الممارسات الحالية لإدارة الطوارئ.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وإدارة الحوادث

- **المحور الأول:** تحديد المخاطر في عمليات الموانئ
- **المحور الثاني:** استراتيجيات التخفيف من المخاطر
- **المحور الثالث:** نظرة عامة على نظام قيادة الحوادث ICS
- **المحور الرابع:** دراسة حالة: حوادث سابقة في الموانئ
- **تأمل ومراجعة:** تحليل فعالية الاستجابات السابقة.

اليوم الثالث: تخطيط الاستجابة للطوارئ

- **المحور الأول:** تطوير خطط الاستجابة للطوارئ
- **المحور الثاني:** التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية
- **المحور الثالث:** استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- **المحور الرابع:** تمرين لعب الأدوار: سيناريوهات الطوارئ
- **تأمل ومراجعة:** ملاحظات حول فعالية تخطيط الاستجابة.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: التدريب والتأهب

- **المحور الأول:** أهمية التدريب في إدارة الطوارئ
- **المحور الثاني:** تصميم برامج تدريبية للعاملين في الموانئ
- **المحور الثالث:** التدريبات وتمارين المحاكاة
- **المحور الرابع:** تقييم مخرجات التدريب
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة احتياجات التدريب والثغرات الموجودة.

اليوم الخامس: التعافي والاستئناف والتكامل

- **المحور الأول:** خطوات التعافي بعد الحادث
- **المحور الثاني:** استئناف العمليات الاعتيادية
- **المحور الثالث:** استراتيجيات التعاون متعدد الوكالات
- **المحور الرابع:** بناء ثقافة السلامة والتأهب
- **تأمل ومراجعة:** تطوير خطة عمل للتحسين المستمر.

بماذا تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات إدارة الأزمات والطوارئ:

تتميز هذه الدورة بتركيزها الخاص على تعقيدات عمليات الموانئ، حيث تتناول تحديات فريدة مثل التعامل مع البضائع الخطرة والتنسيق مع الأطراف المعنية المتعددة في البيئات البحرية. يركز البرنامج على التعاون بين الأطراف المعنية المتعددة، مما يضمن فهم المشاركين لآليات التنسيق الفعال مع مختلف الجهات، بما في ذلك خدمات الطوارئ الخارجية. يقدم البرنامج نهجًا شموليًا يغطي جميع جوانب إدارة الأزمات والطوارئ، بدءًا من تقييم المخاطر وصولاً إلى تخطيط التعافي. تتيح أساليب التعلم العملي، بما في ذلك ورش العمل التطبيقية وتمارين لعب الأدوار، تطبيق المهارات في سياقات واقعية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز الدورة استراتيجيات التواصل الفعالة الضرورية أثناء الأزمات، مما يرسخ ثقافة السلامة والتأهب داخل المؤسسات، وتشجع على التحسين المستمر من خلال خطط العمل الشخصية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية