



الإدارة الفعالة للأنشطة والطوارئ في عمليات الموانئ



AGILE LEADERS
Training Center



الإدارة الفعالة للزعماء والطوارئ في عمليات الموانئ

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

صُمم هذا البرنامج التدريبي للعاملين في مجال إدارة الزعماء والطوارئ في عمليات الموانئ، مع التركيز على التحديات الفريدة لبيئة العمل متعددة الأطراف المعنية. سيكتسب المشاركون فهمًا شاملاً لدليل إدارة الزعماء والطوارئ CEMM، وسيطورون مهاراتهم للاستجابة الفعالة للطوارئ مع تقليل المخاطر التي تهدد النزوح والممتلكات والبيئة إلى أدنى حد.

الجمهور المستهدف:

- مديرو عمليات الموانئ
- فرق الاستجابة للطوارئ
- مسؤولو السلامة والأمن
- الأطراف المعنية المشاركة في أنشطة الموانئ

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- عمليات الموانئ
- إدارة الطوارئ
- السلامة والأمن
- إدارة المخاطر

القطاعات المستهدفة:

- النقل البحري
- النقل
- الخدمات اللوجستية
- خدمات الطوارئ

مخرجات الدورة التدريبية:

بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المكونات الرئيسية لدليل إدارة الزعماء والطوارئ CEMM.
- تحديد الدور والمسؤوليات في الاستجابة للزعماء وإدارة الطوارئ.
- تطوير مهارات التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية.
- تعلم استراتيجيات التواصل الفعالة أثناء الزعماء.
- استكشاف خطط التعافي واستئناف العمليات بعد الحوادث.



منهجية التدريب:

تدمج منهجية التدريب في هذه الدورة مزيجاً من أساليب التعلم النظرية والعملية لإشراك المشاركين بفعالية. ستقدم المحاضرات المعرفة الأساسية حول مبادئ إدارة الأزمات والطوارئ، بينما ستتبع المناقشات التفاعلية تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين. سيتم استخدام دراسات حالة ذات صلة بعمليات الهوانى لتحليل الحوادث السابقة والاستجابات لها، مما يشجع على التفكير النقدي واستخلاص الدروس المستفادة. ستحاكي ورش العمل التطبيقية، بما في ذلك تمارين لعب الأدوار، سيناريوهات الطوارئ، مما يسمح للمشاركين بتطبيق مهاراتهم في بيئة خاضعة للرقابة. ستساعد جلسات التأمل والملاحظات المشاركين على تقييم مخرجات تعلمهم وتحديد مجالات التحسين المستمر، مما يعزز ثقافة السلامة والتأهب.

أدوات الدورة التدريبية:

- دليل CEMM وإرشاداته
- دراسات حالة ذات صلة بعمليات الهوانى
- نهاذج خطط الاستجابة للطوارئ
- الوصول إلى موارد خدمات الطوارئ الخارجية

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأزمات والطوارئ

- المحور الأول: نظرة عامة على عمليات الهوانى
- المحور الثاني: فهم دليل CEMM: الأهداف والهيكل
- المحور الثالث: أهمية التأهب للطوارئ في عمليات الهوانى
- المحور الرابع: تحديد النطاقات المعنية وأدوارها
- تأمل ومراجعة: مناقشة حول الممارسات الحالية لإدارة الطوارئ.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر وإدارة الحوادث

- المحور الأول: تحديد المخاطر في عمليات الهوانى
- المحور الثاني: استراتيجيات التخفيف من المخاطر
- المحور الثالث: نظرة عامة على نظام قيادة الحوادث ICS
- المحور الرابع: دراسة حالة: حوادث سابقة في الهوانى
- تأمل ومراجعة: تحليل فعالية الاستجابات السابقة.

اليوم الثالث: تخطيط الاستجابة للطوارئ

- المحور الأول: تطوير خطط الاستجابة للطوارئ
- المحور الثاني: التنسيق مع خدمات الطوارئ الخارجية
- المحور الثالث: استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- المحور الرابع: تمرين لعب الأدوار: سيناريوهات الطوارئ
- تأمل ومراجعة: ملاحظات حول فعالية تخطيط الاستجابة.



اليوم الرابع: التدريب والتأهب

- المحور الأول: أهمية التدريب في إدارة الطوارئ
- المحور الثاني: تصميم برامج تدريبية للعاملين في الموانئ
- المحور الثالث: التدريبات وتمارين المحاكاة
- المحور الرابع: تقييم مخرجات التدريب
- تأهل ومراجعة: مناقشة احتياجات التدريب والثغرات الموجودة.

اليوم الخامس: التعافي والاستئناف والتكامل

- المحور الأول: خطوات التعافي بعد الحادث
- المحور الثاني: استئناف العمليات الاعتيادية
- المحور الثالث: استراتيجيات التعاون وتعدد الوكالات
- المحور الرابع: بناء ثقافة السلامة والتأهب
- تأهل ومراجعة: تطوير خطة عمل للتحسين المستمر.

بهذا تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات إدارة النزاعات والطوارئ:

تتميز هذه الدورة بتركيزها الخاص على تعقيدات عمليات الموانئ، حيث تتناول تحديات فريدة مثل التعامل مع البضائع الخطرة والتنسيق مع الأطراف المعنية المتعددة في البيئات البحرية. يركز البرنامج على التعاون بين الأطراف المعنية المتعددة، مما يضمن فهم المشاركين لعمليات التنسيق الفعال مع مختلف الجهات. بها في ذلك خدمات الطوارئ الخارجية. يقدم البرنامج نهجاً شمولياً يغطي جميع جوانب إدارة النزاعات والطوارئ، بدءاً من تقييم المخاطر وصولاً إلى تخطيط التعافي. تتيح أساليب التعلم العملي، بما في ذلك ورش العمل التطبيقية وتمارين لعب الأدوار، تطبيق المهارات في سياقات واقعية. بالإضافة إلى ذلك، تعزز الدورة استراتيجيات التواصل الفعالة الضرورية أثناء النزاعات، مما يرسخ ثقافة السلامة والتأهب داخل المؤسسات، وتشجع على التحسين المستمر من خلال خطط العمل الشخصية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا