



إدارة الهناقصات الذكية في سلاسل إمداد الرعاية الصحية



AGILE LEADERS
Training Center

إدارة المناقصات الذكية في سلاسل إمداد الرعاية الصحية

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة الشاملة لتعريف المتخصصين في مجال المشتريات الصحية والصيدلانية بهيكل المناقصات الإلكترونية الفعالة. تغطي الدورة جميع جوانب إدارة المناقصات الإلكترونية، بدءاً من عمليات الشراء والامتنال، وصولاً إلى الندوات والتقنيات التي تمكّن التحول الرقمي. سيتعلم المشاركون كيفية تبسيط عمليات الشراء، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتطبيق أفضل الممارسات في المناقصات الإلكترونية لقطاعي الرعاية الصحية والصناعات الدوائية.

الجمهور المستهدف:

- مديرو المشتريات
- مديرو سلاسل الإمداد
- المتخصصون في قطاع الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- مسؤولو أنظمة المناقصات الإلكترونية
- مديرو تقنية المعلومات في قطاعات الصحة والصيدلة

النقسام المستهدفة:

- إدارات المشتريات وسلاسل الإمداد
- فرق تقنية المعلومات والتحولات الرقمية
- فرق الامتنال والرقابة في قطاع الرعاية الصحية

القطاعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية
- الصناعات الدوائية
- المشتريات في القطاع العام
- إدارة سلاسل الإمداد في الصناعات الدوائية

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- إتقان مبادئ المناقصات الإلكترونية في قطاعي الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- تبسيط عمليات الشراء باستخدام أدوات المناقصات الإلكترونية
- ضمان الامتثال للوائح وأفضل الممارسات في المشتريات الصيدلانية
- تطبيق أنظمة مناقصات فعالة في قطاعي الصحة والصيدلة
- تحسين كفاءة إدارة المناقصات وعمليات الشراء

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من النساليب العملية والنظرية:

- دراسات حالة حول نجاح المناقصات الإلكترونية في الصناعة الدوائية
- مناقشات جماعية وتمثيل أدوار لفهم تحديات المشتريات
- ورش عمل تطبيقية تتضمن استعراضاً عملياً لبرمجيات المناقصات الإلكترونية
- جلسات تغذية راجعة يقدم فيها الخبراء إرشادات فورية حول تطبيق مبادئ المناقصات الإلكترونية ضمن سياقات تنظيمية محددة
- استطلاعات تفاعلية وجلسات أسئلة وأجوبة لتوضيح المفاهيم والتقنيات المعقدة

أدوات الدورة:

- برمجيات المناقصات الإلكترونية للتطبيق العملي
- كتيبات عمل تتضمن المفاهيم الأساسية للمشتريات
- قوالب وقوائم تحقق لإعداد نظام مناقصات إلكتروني
- مكتبة رقمية تحتوي على أبحاث ودراسات حالة حول المناقصات الإلكترونية في قطاعي الصحة والصيدلة

محتوى الدورة:



اليوم الأول: مقدمة في المناقصات الإلكترونية في المشتريات الصحية والصيدلانية

- الموضوع 1: تطور المشتريات ودور المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 2: نظرة عامة على عملية المشتريات في قطاعي الصحة والصيدلة
- الموضوع 3: فهم برمجيات ومنصات المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 4: اللوائح الرئيسية للائتمثال في المشتريات الصيدلانية
- الموضوع 5: فوائد التحول الرقمي في المشتريات الصحية
- الموضوع 6: إعداد أنظمة المناقصات الإلكترونية في قطاعات الصحة والصيدلة
- المراجعة والتأمل: أبرز الدروس وتطبيقات المناقصات الإلكترونية في الرعاية الصحية

اليوم الثاني: أفضل الممارسات في المناقصات الإلكترونية للصحة والصيدلة

- الموضوع 1: تصميم عمليات المناقصات لسوق الصحة والصناعات الدوائية
- الموضوع 2: التأهيل المسبق للموردين وتقييم العطاءات
- الموضوع 3: الاعتبارات القانونية والأخلاقية في المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 4: إدارة المخاطر في المشتريات الرقمية
- الموضوع 5: توظيف تحليلات البيانات لاتخاذ قرارات شراء أفضل
- الموضوع 6: ضمان الشفافية والعدالة في عمليات المناقصات
- المراجعة والتأمل: أفضل الممارسات والتحديات الشائعة في المناقصات الإلكترونية

اليوم الثالث: تبسيط عملية المناقصات باستخدام التكنولوجيا

- الموضوع 1: دمج أنظمة المناقصات الإلكترونية مع سلاسل الإمداد الصحية
- الموضوع 2: تعزيز علاقات الموردين من خلال المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 3: استخدام الذكاء الاصطناعي والنتيجة في المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 4: إدارة الائتمثال والتقارير في أنظمة المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 5: التتبع اللحظي ومراقبة أداء أنظمة المناقصات
- الموضوع 6: دراسة حالة: نجاح المناقصات الإلكترونية في الصناعة الدوائية
- المراجعة والتأمل: مكاسب الكفاءة من توظيف التكنولوجيا في المناقصات

اليوم الرابع: الائتمثال الرقمي في المشتريات الصيدلانية

- الموضوع 1: الإطار التنظيمي للمناقصات الإلكترونية في الصناعات الدوائية
- الموضوع 2: المعايير الدولية للمشتريات الصيدلانية
- الموضوع 3: ضمان الجودة في أنظمة المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 4: التعامل مع النزاعات والتحديات في المناقصات
- الموضوع 5: دور تقنية البلوك تشين في تعزيز الشفافية
- الموضوع 6: إنشاء منصة مناقصات إلكترونية آمنة للصناعات الدوائية
- المراجعة والتأمل: الائتمثال وإدارة المخاطر في المشتريات الرقمية



اليوم الخامس: تحسين أنظمة المناقصات الإلكترونية للمستقبل

- الموضوع 1: الابتكارات والاتجاهات الناشئة في المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 2: تقنيات المستقبل: البلوك تشين، الذكاء الاصطناعي، وما بعدهما
- الموضوع 3: بناء إطار مستدام للمناقصات الإلكترونية في قطاع الصحة
- الموضوع 4: قياس العائد على الاستثمار في المناقصات الصيدلانية
- الموضوع 5: التحسين المستمر في عمليات المناقصات الإلكترونية
- الموضوع 6: بناء ثقافة رقمية لنجاح المناقصات الإلكترونية
- المراجعة والتأمل: الأفكار الختامية وأهم الدروس المستفادة

التساؤلات الهكررة:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة قبل الالتحاق بالدورة؟

يفضل أن يمتلك المشاركون فهمًا أساسيًا لعمليات المشتريات، خاصة في قطاعي الصحة أو الصناعات الدوائية، بالإضافة إلى الإلمام بالأنظمة الرقمية.

ما مدة الجلسة اليومية، وهل يوجد عدد إجمالي للساعات؟

تستمر كل جلسة حوالي 4 إلى 5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية. تهند الدورة لمدة خمسة أيام بإجمالي يقارب 20 إلى 25 ساعة تدريبية.

ما أبرز التحديات في تطبيق المناقصات الإلكترونية في المشتريات الصحية؟

تشمل التحديات الشائعة دمج أنظمة المناقصات الإلكترونية مع البنية التحتية القائمة للمشتريات الصحية، وضمان الامتثال التنظيمي، وإدارة مخاطر أمن البيانات.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات المناقصات الإلكترونية؟

تم تصميم هذه الدورة خصيصاً لمعالجة التحديات الفريدة للمناقصات الإلكترونية في قطاعي الرعاية الصحية والصناعات الدوائية. وعلى خلاف الدورات العامة، تركز هذه الدورة على الامتثال، وأفضل الممارسات، والإطار التنظيمي الذي يجب على محترفي المشتريات الصحية والصيدلانية الالتزام به.

كما تتضمن الدورة تدريباً عملياً باستخدام برمجيات مناقصات متخصصة في القطاع، مما يمنح المشاركين خبرة تطبيقية مباشرة يمكن توظيفها فوراً ضمن بيئات المشتريات الصحية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	نهر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا