

الإدارة الاستراتيجية للأصول والممتلكات والمخزون والمرافق وخدمة العملاء

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارة الاستراتيجية للأصول والممتلكات والمخزون والمرافق وخدمة العملاء

نظرة عامة على الدورة:

صُمم هذا البرنامج التدريبي لكبار المسؤولين الذين يسعون إلى نهج متكامل في إدارة الأصول، وإدارة الممتلكات، وإدارة المخزون، مع رؤى إضافية حول إدارة المرافق وخدمة العملاء. تزود الدورة المشاركين بأدوات اتخاذ القرارات الاستراتيجية وفهم لأحدث التقنيات والابتكارات في الإدارة. يخرج المشاركون بفهم واضح لكيفية تحقيق الأداء الأمثل للعمليات، وزيادة قيمة الأصول، وتعزيز الكفاءة الإدارية الشاملة في مؤسساتهم.

الجمهور المستهدف:

- كبار المديرين والمسؤولين التنفيذيين
- مديرو العمليات والممتلكات وإدارة الأصول
- المخططون الاستراتيجيون

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- فرق القيادة التنفيذية
- قسم إدارة الأصول
- مكتب إدارة الممتلكات والعقارات
- إدارة مراقبة المخزون وسلاسل الإمداد
- إدارة المرافق والعمليات

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

1. **إدارة الأصول:** إتقان استراتيجيات دورة حياة الأصول، واتخاذ قرارات رفيعة المستوى بشأن حيازة الأصول واستخدامها والتخلص منها، وتطبيق أحدث التقنيات لتحقيق الأداء الأمثل للأصول.
2. **إدارة الممتلكات:** اكتساب فهم عميق لإدارة محافظ الممتلكات عالية القيمة، مع التركيز على الرقابة المالية والامتثال القانوني وزيادة العائد على الاستثمار في الممتلكات.
3. **إدارة المخزون:** تطبيق تقنيات متقدمة لتبسيط عمليات المخزون، وخفض تكاليف التخزين، والاستفادة من تحليلات البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
4. **إدارة المرافق وخدمة العملاء:** فهم أساسيات إدارة المرافق وأهمية خدمة العملاء في الحفاظ على التميز التشغيلي، خاصة في المؤسسات الكبيرة متعددة الأوجه.

منهجية التدريب:

يستخدم هذا البرنامج مزيجًا من المحاضرات الاستراتيجية، والمناقشات المعمقة، ودراسات الحالة، وورش العمل. صُممت الدورة لإشراك المشاركين على المستوى الاستراتيجي، مما يضمن قدرتهم على تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في أدوارهم القيادية.

أدوات الدورة:

- مذكرات ومواد تدريبية تنفيذية
- دراسات حالة مصممة خصيصًا لتناسب قطاع عمل المشاركين
- أطر عمل استراتيجية وأدوات لاتخاذ القرار
- قوائم قراءة ومصادر منتقاة لكبار المسؤولين التنفيذيين

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: الإدارة الاستراتيجية للأصول

- **المحور الأول:** إدارة الأصول من الاستراتيجية إلى التنفيذ
- **المحور الثاني:** قرارات دورة حياة الأصول: الحيازة والاستخدام والتخلص
- **المحور الثالث:** إدارة المخاطر في أداء الأصول
- **المحور الرابع:** الاستفادة من التكنولوجيا والبيانات الفورية لتحقيق الأداء الأمثل للأصول
- **المحور الخامس:** الرقابة المالية في إدارة الأصول: زيادة العائد على الاستثمار
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة حول تطبيق قرارات الأصول الاستراتيجية في المشاريع عالية القيمة.

اليوم الثاني: استراتيجيات إدارة الممتلكات

- **المحور الأول:** الإدارة الاستراتيجية لمحافظ الممتلكات
- **المحور الثاني:** الموازنة بين الاستثمار في الممتلكات والكفاءة التشغيلية
- **المحور الثالث:** الرقابة المالية في إدارة الممتلكات
- **المحور الرابع:** التعامل مع الاعتبارات القانونية والتنظيمية والمخاطر في محافظ الممتلكات
- **المحور الخامس:** دراسة حالة: إدارة أصول الممتلكات البارزة
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة حالة حول زيادة قيمة وأداء الممتلكات.

اليوم الثالث: الإدارة المتقدمة للمخزون

- **المحور الأول:** المخزون كأصل استراتيجي: التخطيط والرقابة
- **المحور الثاني:** الاستفادة من تحليلات البيانات لتحقيق الأداء الأمثل للمخزون
- **المحور الثالث:** خفض تكاليف المخزون مع زيادة التوافر إلى أقصى حد
- **المحور الرابع:** تقنيات التنبؤ بالمخزون للتخطيط طويل الأجل
- **المحور الخامس:** حلول المخزون الفورية للرقابة على المستوى الإداري العالي
- **تأمل ومراجعة:** ملاحظات حول تحقيق الأداء الأمثل لعمليات المخزون على المستوى التنفيذي.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: الإدارة الاستراتيجية للمرافق وتجربة العملاء

- **المحور الأول:** أساسيات إدارة المرافق لكبار المسؤولين التنفيذيين
- **المحور الثاني:** ضمان الكفاءة التشغيلية في المرافق
- **المحور الثالث:** استراتيجيات الصحة والسلامة والامتثال في المرافق
- **المحور الرابع:** تعزيز رضا أصحاب المصلحة من خلال خدمة عملاء متميزة
- **المحور الخامس:** استخدام تصميم المرافق لتحسين تجربة العملاء والموظفين
- **تأمل ومراجعة:** جلسة ملاحظات حول دمج خدمة العملاء في إدارة المرافق.

اليوم الخامس: التكامل الاستراتيجي الشامل وخطة العمل

- **المحور الأول:** دمج استراتيجيات الأصول والممتلكات والمخزون لتحقيق النجاح طويل الأجل
- **المحور الثاني:** أدوات اتخاذ القرار: من البيانات إلى الرؤى القابلة للتنفيذ
- **المحور الثالث:** دراسة حالة: تطبيق مبادئ الإدارة المتكاملة في المشاريع عالية القيمة
- **المحور الرابع:** مقاييس الأداء للرقابة والتحكم على المستوى الإداري العالي
- **المحور الخامس: المراجعة النهائية:** أفضل الممارسات للإدارة الاستراتيجية في البيئات المعقدة
- **تأمل ومراجعة:** خطة عمل لتطبيق المخرجات الرئيسية في مؤسسة المشارك.

اليوم السادس: التقنيات المبتكرة في إدارة الأصول والمرافق

- **المحور الأول:** التقنيات الناشئة في إدارة الأصول
- **المحور الثاني:** دور إنترنت الأشياء IoT في إدارة المرافق
- **المحور الثالث:** التقنيات الذكية لإدارة المخزون
- **المحور الرابع:** التحول الرقمي: استراتيجيات التنفيذ
- **المحور الخامس:** دراسة حالة: قصص نجاح مدفوعة بالتكنولوجيا
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة تأثيرات التكنولوجيا على استراتيجيات الإدارة.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم السابع: القيادة وإدارة التغيير في إدارة الأصول والمرافق

- **المحور الأول:** المهارات القيادية لإدارة الأصول والمرافق
- **المحور الثاني:** استراتيجيات إدارة التغيير في البيئات المعقدة
- **المحور الثالث:** إشراك أصحاب المصلحة في مبادرات التغيير الاستراتيجي
- **المحور الرابع:** بناء المرونة في عمليات الأصول والمرافق
- **المحور الخامس:** مناقشة ختامية: الاتجاهات المستقبلية والاستدامة في إدارة الأصول
- **تأمل ومراجعة:** خطط تطوير القيادة الشخصية وخطوات العمل للتطبيق المستقبلي.

ما يميز هذه الدورة:

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الاحتياجات الفريدة لكبار المسؤولين الذين يديرون عمليات عالية الأهمية. فهي تقدم رؤى استراتيجية ودراسات حالة، مما يضمن قدرة المشاركين على تطبيق ما تعلموه مباشرة في أدوارهم القيادية. تؤكد الدورة على اتخاذ القرارات عالية التأثير، وهي مصممة خصيصًا لأولئك الذين يقودون فرقًا متعددة التخصصات في وظائف إدارة الأصول والممتلكات والمخزون والمرافق.

سيغادر المشاركون الدورة بثقة، مسلحين باستراتيجيات قابلة للتنفيذ وإطار عمل واضح لدمج هذه الوظائف الإدارية الحيوية في الخطة الاستراتيجية طويلة الأجل لمؤسساتهم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية