



احتراف إكسل وتحليلات الأعمال بالذكاء الاصطناعي والمبيعات الاستراتيجية



AGILE LEADERS
Training Center



احتراف إكسل وتحليلات الأعمال بالذكاء الاصطناعي والبيانات الاستراتيجية

نظرة عامة على الدورة

دورة إكسل متقدم، تحليلات أعمال ذ. اصطناعي وبيانات استراتيجية هي برنامج تدريبي احترافي مدته خمسة أيام، مصمم لمساعدة المشاركين على تحويل بيانات المبيعات والبيانات المالية وبيانات العملاء إلى رؤى أعمال موثوقة وقرارات استراتيجية. تجمع الدورة بين إكسل متقدم، تحليلات الأعمال، الذكاء الاصطناعي، وإدارة المبيعات الاستراتيجية ضمن تجربة تعليمية متكاملة.

يبدأ المشاركون بتعلم كيفية هيكلة بيانات الأعمال وتنظيفها والتحقق من صحتها قبل تطبيق الصيغ المتقدمة، ودوال البحث، والتنسيق الشرطي، والتقنيات التحليلية. ثم يستخدمون إكسل لتقييم أداء المبيعات، والإيرادات، والمنتجات، وحسابات العملاء، والفواتير، والذمم المدينة المستحقة، وأرصدة الديون المتأخرة، وسلوك الدفع.

تتقدم الدورة إلى الجداول المحورية PivotTables، والمخططات المحورية PivotCharts، وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPI، وتصور البيانات، وتطوير لوحات المعلومات التنفيذية. يستكشف المشاركون أيضاً كيف يمكن للذكاء الاصطناعي دعم تفسير البيانات، واكتشاف الأنماط والشذوذات، وتحسين التنبؤ، وتحليل العملاء والحسابات، وأتمتة التقارير، وتوليد الملاحظات الإدارية. يتم تناول ممارسات الذكاء الاصطناعي المسؤولة لمساعدة المشاركين على حماية معلومات الأعمال السرية والتحقق من النتائج التي يولدها الذكاء الاصطناعي.

تربط المرحلة النهائية النتائج التحليلية بتجربة العملاء، وتحليل خط الأنابيب pipeline، وتخطيط الحسابات الاستراتيجية، واتخاذ القرارات القائمة على مؤشرات الأداء الرئيسية. طوال البرنامج، يعمل المشاركون على حالة عمل متقدمة تنتقل من البيانات الخام إلى تحليل إكسل، والرؤى المولدة بالذكاء الاصطناعي، واستراتيجية المبيعات، وقرار إداري نهائي.

الجمهور المستهدف

- مديرو ومشرفو المبيعات
- مديرو تطوير الأعمال
- المديرو التجاريون
- مديرو الحسابات الرئيسية
- محللو الأعمال والمبيعات
- مهندسي المالية والحاسبة
- موظفو الذمم المدينة
- مهندسي مراقبة الائتمان
- محللو الإيرادات والأداء
- المهنيون المسؤولون عن إعداد التقارير الإدارية



النقسام المستهدفة

- المبيعات وتطوير الأعمال
- العمليات التجارية
- المالية والمحاسبة
- الذمم المدينة ومراقبة الائتمان
- ذكاء الأعمال والتحليلات
- إدارة الإيرادات والنداء
- إدارة علاقات العملاء
- التخطيط الاستراتيجي
- تقارير العمليات والنداء

القطاعات المستهدفة

- الخدمات المصرفية والمالية
- البيع بالتجزئة والسلع الاستهلاكية
- المنظمات الصناعية والتصنيعية
- الاتصالات والتكنولوجيا
- اللوجستيات والنقل
- الطاقة والمرافق
- شركات الرعاية الصحية والندوية
- الضيافة والسياحة
- الخدمات المهنية
- المنظمات الحكومية والقطاع العام

مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- هيكلية مجموعات بيانات الأعمال وتنظيفها والتحقق من صحتها.
- تطبيق صيغ إكسل المتقدمة والدوال التحليلية.
- تحليل أداء المبيعات، والإيرادات، والمنتجات، والعملاء.
- تقييم الفواتير، والذمم المدينة المستحقة، وتقديم الذمم المدينة.
- بناء الجداول المحورية PivotTables، والمخططات المحورية PivotCharts، ولوحات المعلومات التفاعلية.
- تصميم مؤشرات أداء المبيعات، والمالية، والعملاء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتفسير بيانات الأعمال وتحديد الأنماط.
- إنتاج توقعات وملاحظات إدارية بمساعدة الذكاء الاصطناعي.
- التحقق من صحة النتائج المولدة بالذكاء الاصطناعي مقابل بيانات الأعمال الأصلية.
- تجزئة العملاء وتحديد أولويات الحسابات القيمة.



منهجية التدريب

يتبع البرنامج منهجية تعلم تطبيقية وتدريبية تجمع بين الشروحات بقيادة المدرب، وعروض إكسل التوجيهية، والتحليل بمساعدة الذكاء الاصطناعي، والمناقشات التجارية، ودراسة حالة متكاملة.

طوال الأيام الخمسة، يعمل المشاركون مع مجموعة بيانات أعمال تغطي أداء المبيعات، وحسابات العملاء، والمنتجات، والفواتير، والذمم المدينة المستحقة، والمعلومات التجارية ذات الصلة.

تتبع دراسة الحالة هذا المسار:

البيانات | التحليل | رؤى الذكاء الاصطناعي | استراتيجية المبيعات | القرار الإداري

تتضمن المنهجية:

- عروض تقديمية وتوضيحات بقيادة المدرب
- تطبيقات إكسل متقدمة موجهة
- تنظيف بيانات الأعمال والتحقق من صحتها
- تحليل المبيعات والإيرادات والذمم المدينة
- تطوير الجداول المحورية والمخططات المحورية ولوحات المعلومات
- تفسير البيانات والتنبؤ بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- تجزئة العملاء وتحديد أولويات الحسابات
- تحديد فرص المبيعات والمخاطر التجارية
- تحليل الحسابات الاستراتيجية وخط الأنايب
- إعداد التقارير الإدارية والعروض التنفيذية
- تفكير ومراجعة يومية
- تخطيط عمل فردي لمركان العمل

محتوى الدورة

اليوم الأول: إكسل متقدم لتحليل بيانات الأعمال

- الموضوع 1: هيكل بيانات الأعمال والمبيعات
- الموضوع 2: تنظيف مجموعات بيانات إكسل والتحقق من صحتها
- الموضوع 3: الصيغ المتقدمة والدوال المنطقية
- الموضوع 4: دوال البحث والمراجع
- الموضوع 5: فرز وتصفية مجموعات البيانات الكبيرة
- الموضوع 6: جداول البيانات والتنسيق الشرطي
- تفكير ومراجعة: إعداد والتحقق من صحة مجموعة بيانات الأعمال المتكاملة



اليوم الثاني: تحليل المبيعات والهالية والذهم المدينة

- الموضوع 1: أداء المبيعات حسب المنتج والعمل
- الموضوع 2: أهداف المبيعات مقابل النتائج الفعلية
- الموضوع 3: تحليل الإيرادات وأداء المنتج
- الموضوع 4: تحليل حساب العميل والرصيد
- الموضوع 5: تحليل الذهم المدينة وتقدير الديون
- الموضوع 6: تحليل الفواتير وأنماط الدفع
- تفكير ومراجعة: تحليل بيانات المبيعات والحسابات والذهم المدينة

اليوم الثالث: لوحات المعلومات والتقارير الإدارية

- الموضوع 1: الجداول المحورية لتحليل الأعمال
- الموضوع 2: المخططات المحورية والتقارير التفاعلية
- الموضوع 3: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للمبيعات والهالية
- الموضوع 4: تصميم لوحة المعلومات وتصور البيانات
- الموضوع 5: تقارير الأداء الشهرية والربع سنوية
- الموضوع 6: لوحات معلومات المبيعات والذهم المدينة التنفيذية
- تفكير ومراجعة: بناء لوحة معلومات إدارية جاهزة للقرار

اليوم الرابع: تحليلات الأعمال والمبيعات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- الموضوع 1: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليلات الأعمال
- الموضوع 2: تفسير البيانات بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- الموضوع 3: اكتشاف الأنماط والاتجاهات والشذوذات
- الموضوع 4: الذكاء الاصطناعي لتحليل العملاء والحسابات
- الموضوع 5: التنبؤ بالمبيعات بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- الموضوع 6: التقارير التلقائية والملاحظات الإدارية
- تفكير ومراجعة: توليد رؤى الأعمال بمساعدة الذكاء الاصطناعي والتحقق من صحتها

اليوم الخامس: تحليل المبيعات الاستراتيجي واتخاذ القرار

- الموضوع 1: تجزئة العملاء وتحديد أولويات الحسابات
- الموضوع 2: تحليل خط أنابيب المبيعات والتحويل
- الموضوع 3: تحديد فرص النمو ومخاطر الإيرادات
- الموضوع 4: تخطيط الحسابات الاستراتيجية بروى تحليلية
- الموضوع 5: ترجمة مؤشرات الأداء الرئيسية إلى إجراءات مبيعات
- الموضوع 6: تقديم التوصيات للإدارة العليا
- تفكير ومراجعة: تقديم تحليل الأعمال النهائي وعرض المبيعات الاستراتيجية



الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي لمايكروسوفت إكسل، بما في ذلك أوراق العمل، إدخال البيانات، تنسيق الخلايا، والصيغ البسيطة. الإلهام ببيانات المبيعات، العملاء، المالية، أو الأعمال مفيد ولكنه ليس إلزامياً. لا يلزم وجود خبرة سابقة في إكسل متقدم، أو الذكاء الاصطناعي، أو تحليلات الأعمال.

كم مدة الدورة؟

يمتد البرنامج لمدة خمسة أيام. يتضمن كل يوم عادةً ما يقرب من أربع إلى خمس ساعات من التعليم، والعروض التوضيحية، والمناقشات، والأنشطة التحليلية التطبيقية، مما يوفر حوالي 20-25 ساعة تدريبية.

هل يمكن استخدام الرؤى المولدة بالذكاء الاصطناعي مباشرة في القرارات الإدارية؟

لا ينبغي استخدام الرؤى المولدة بالذكاء الاصطناعي دون التحقق منها. يجب فحص النتائج مقابل البيانات النصية، والتحقق من دقتها، وتقييمها ضمن السياق التجاري والتشغيلي للمؤسسة. يجب أن تدعم مخرجات الذكاء الاصطناعي الحكم المهني، لا أن تحل محله.

كيف تختلف هذه الدورة

يتجاوز هذا البرنامج مجرد تعليم صيغ إكسل المعزولة أو إنتاج لوحات معلومات قياسية. إنه يقدم تحليل الأعمال كعملية اتخاذ قرار كاملة تغطي إعداد البيانات، وتحليل المبيعات والمالية، والتصور، والتفسير بمساعدة الذكاء الاصطناعي، وتخطيط المبيعات الاستراتيجي، وإعداد التقارير التنفيذية.

يحلل المشاركون أداء المبيعات، وحسابات العملاء، والمنتجات، والفواتير، والذمم المدينة، وأنماط الدفع قبل ترجمة نتائجهم إلى معلومات إدارية قابلة للتنفيذ. كما يتعلمون التحقق من النتائج بمساعدة الذكاء الاصطناعي، وحماية المعلومات السرية، والحفاظ على الإشراف البشري.

من خلال العمل بنفس مجموعة البيانات المتكاملة طوال الأيام الخمسة، يختبر المشاركون رحلة التحليل الكاملة:

بيانات خام → تحليل إكسل → لوحة معلومات تفاعلية → رؤى الذكاء الاصطناعي → استراتيجية المبيعات → القرار الإداري

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا