

# إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشيقة: إتقان إطار سكروم

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشيقة: إتقان إطار سكروم

## نظرة عامة على الدورة التدريبية

أحدثت منهجيات الرشاقة وسكروم ثورة في طريقة إدارة مشاريع تقنية المعلومات من خلال التركيز على المرونة والتعاون وتقديم قيمة تزايدية. تمكن هذه المنهجيات الفرق من الاستجابة للتغيير بكفاءة، وإعطاء الأولوية لرضا العملاء، وتعزيز التحسين المستمر.

يزود هذا البرنامج التدريبي الذي يستمر لمدة أسبوع المشاركين بفهم شامل لمبادئ الرشاقة وممارسات سكروم. ومن خلال مزيج من المعرفة النظرية والتمارين العملية ودراسات الحالة الواقعية، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لإدارة مشاريع تقنية المعلومات بفعالية باستخدام الرشاقة وسكروم.

## الجمهور المستهدف

- مديرو مشاريع تقنية المعلومات وقادة الفرق.
- مطورو ومهندسو البرمجيات.
- خبراء سكروم ومدربو الرشاقة.
- محللو الأعمال وملاك المنتجات.
- محترفو تقنية المعلومات الذين ينتقلون إلى منهجيات الرشاقة.
- المديرون التنفيذيون وأصحاب المصلحة المشاركون في الإشراف على مشاريع تقنية المعلومات.

## الإدارات التنظيمية المستهدفة

- تقنية المعلومات وتطوير البرمجيات
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- تحليل الأعمال وإدارة المنتجات
- ضمان الجودة QA
- القيادة التنفيذية والاستراتيجية

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة

- تطوير البرمجيات وخدمات تقنية المعلومات
- الخدمات المالية والتكنولوجيا المالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات والهندسة
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية

## مخرجات الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- إتقان أدوار سكروم ومسؤولياته ومكوناته سجل المنتج، سجل دورة العمل، المخرجات التزايدية
- تطوير مهارات تخطيط دورات العمل الرشيقة وتنفيذها باستخدام جيرا وتريلو
- تعلم تقنيات التقدير الرشيقة بوكر التخطيط، نقاط القصة، تقدير حجم القميص
- استخدام لوحات كانبان ومخططات الإنجاز لتتبع المشاريع الرشيقة
- فهم إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الرشيقة والتعامل مع تغييرات النطاق
- تطبيق أفضل ممارسات الاجتماعات اليومية في سكروم لتحقيق تعاون فعال بين أعضاء الفريق
- توسيع نطاق منهجيات الرشاقة باستخدام أطر عمل مثل SAFe و LeSS وغيرها
- تنفيذ محاكاة واقعية لمشاريع رشيقة للتطبيق العملي

## منهجية التدريب

- **محاضرات تفاعلية:** لتوفير المعرفة الأساسية والسياق.
- **ورش عمل وتمارين:** للممارسة العملية لتقنيات الرشاقة وسكروم.
- **دراسات حالة:** تطبيقات واقعية لتعزيز التعلم.
- **مناقشات جماعية:** لتبادل الخبرات ومواجهة التحديات.

## أدوات الدورة التدريبية

سيحصل المشاركون على:

- كتب إلكترونية شاملة للدورة وأدلة منهجيات الرشاقة
- قوالب الرشاقة وسكروم لتخطيط دورات العمل وإدارة السجلات
- وثائق دراسات حالة تتضمن سيناريوهات واقعية لمشاريع رشيقة
- رؤى حول أدوات التتبع الرشيقة جيرا، تريلو للممارسة العملية

## جدول أعمال الدورة التدريبية

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المشاريع الرشيقة

- **المحور الأول:** نظرة عامة على منهجيات الرشاقة وتاريخها
- **المحور الثاني:** القيم والمبادئ الأساسية لبيان الرشاقة
- **المحور الثالث:** مقارنة بين منهجيات الرشاقة والمنهجيات التقليدية لإدارة المشاريع
- **المحور الرابع:** فوائد وتحديات تطبيق الرشاقة في مشاريع تقنية المعلومات
- **المحور الخامس:** تحديد مبادئ الرشاقة في سيناريوهات واقعية
- **المحور السادس:** أفضل ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة لمحترفي تقنية المعلومات
- **مراجعة وتأمل:** مناقشة النقاط الرئيسية من أساسيات الرشاقة وتأثيرها على مشاريع تقنية المعلومات

### اليوم الثاني: فهم إطار عمل سكروم وأدوار الرشاقة

- **المحور الأول:** الأدوار الرئيسية في سكروم: خبير سكروم، مالك المنتج، وفريق التطوير
- **المحور الثاني:** مكونات سكروم: سجل المنتج، سجل دورة العمل، والمخرجات التزايدية
- **المحور الثالث:** أحداث سكروم: تخطيط دورة العمل، الاجتماع اليومي، مراجعة دورة العمل، والاجتماع الاستعادي
- **المحور الرابع:** تقنيات التعاون في الفرق الرشيقة لمشاريع تقنية المعلومات
- **المحور الخامس:** تصميم سجل المنتج وسجل دورة العمل لمشروع تقنية معلومات
- **المحور السادس:** إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع الرشيقة والتعامل مع توقعات المشروع
- **مراجعة وتأمل:** رؤى حول كيفية تأثير أدوار سكروم والتعاون على نجاح مشاريع تقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: التخطيط والتقدير والتنفيذ في المشاريع الرشيقة

- **المحور الأول:** المنهجيات الرشيقة لتخطيط مشاريع تقنية المعلومات
- **المحور الثاني:** تقنيات التقدير الرشيقة: نقاط القصة، بوكر التخطيط، وتقدير حجم القميص
- **المحور الثالث:** أفضل ممارسات تخطيط وتنفيذ دورات العمل
- **المحور الرابع:** تتبع مشاريع تقنية المعلومات باستخدام مخططات الإنجاز ولوحات كانبان
- **المحور الخامس:** إدارة تغييرات النطاق وتكييف المشاريع الرشيقة
- **المحور السادس:** دراسة حالة: تطوير خطة مشروع رشيقة واستراتيجية تنفيذ
- **مراجعة وتأمل:** تقييم تقنيات تخطيط وتقدير المشاريع

## اليوم الرابع: تتبع المشاريع الرشيقة، الأدوات، وتوسيع النطاق

- **المحور الأول:** تتبع التقدم في المشاريع الرشيقة باستخدام جيرا وتريلو
- **المحور الثاني:** ممارسات سكروم المتقدمة لفرق ومؤسسات تقنية المعلومات
- **المحور الثالث:** توسيع نطاق الرشاقة للفرق الكبيرة والمؤسسات SAFe, LeSS
- **المحور الرابع:** أساليب مراجعة دورة العمل والاجتماعات الاستعادية للتحسين المستمر
- **المحور الخامس:** التغلب على تحديات تطبيق الرشاقة وسكروم في مؤسسات تقنية المعلومات
- **المحور السادس:** أفضل الممارسات لدراسات حالة إدارة المشاريع الرشيقة
- **مراجعة وتأمل:** مناقشة حول دور أدوات ومنهجيات الرشاقة في مشاريع تقنية المعلومات واسعة النطاق

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الخامس: محاكاة المشاريع الرشيقة والتحسين المستمر

- **المحور الأول:** محاكاة شاملة لمشروع تقنية معلومات رشيقة
- **المحور الثاني:** استراتيجيات التحسين المستمر في المشاريع الرشيقة
- **المحور الثالث:** تدريب على القيادة الرشيقة لمديري مشاريع تقنية المعلومات
- **المحور الرابع:** الأخطاء الشائعة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات الرشيقة وحلولها
- **المحور الخامس:** التحضير للشهادات والخطوات التالية للنمو الوظيفي في مجال الرشاقة
- **المحور السادس:** تحويل العقلية نحو الرشاقة وتعزيز الابتكار في فرق تقنية المعلومات
- **مراجعة وتأمل:** اختتام الدورة، جلسة أسئلة وأجوبة نهائية، ومناقشة حول تطبيق مهارات الرشاقة في المشاريع الواقعية

## الأسئلة الشائعة

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يلزم الحصول على شهادة مسبقة، ولكن يفضل وجود فهم أساسي لإدارة مشاريع تقنية المعلومات. هذه الدورة مثالية للمحترفين الذين ينتقلون إلى منهجيات الرشاقة أو يسعون للحصول على شهادة سكروم.

### كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة حوالي 4-5 ساعات، شاملة المحاضرات والتمارين العملية والمناقشات. المدة الإجمالية للدورة هي أسبوع 20-25 ساعة تدريبية.

### ما هي التحديات الرئيسية عند تطبيق منهجيات الرشاقة في مؤسسات تقنية المعلومات؟

تشمل التحديات الشائعة مقاومة التغيير، والتطبيق غير السليم للرشاقة، والصعوبات في توسيع نطاق المنهجيات الرشيقة. تغطي هذه الدورة أفضل الممارسات للتغلب على هذه التحديات.

## بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشيقة الأخرى

تقدم دورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات الرشيقة نهجًا عمليًا يركز على تقنية المعلومات لإتقان إطار عمل سكروم وممارسات الرشاقة. على عكس الدورات التقليدية، تؤكد هذه الدورة على الخبرة العملية من خلال المحاكاة التفاعلية وورش العمل ودراسات الحالة. سيتعلم المشاركون ويطبقون المهارات الأساسية في تخطيط دورات العمل، وإنشاء السجلات، والاجتماعات اليومية في بيئات محاكاة لمشاريع تقنية المعلومات.

تغطي الدورة أيضًا أدوات الرشاقة الأساسية مثل جيرا وتريلو، بما في ذلك أساليب التتبع، ولوحات كانبان، وتقنيات التقدير مثل بوكر التخطيط. علاوة على ذلك، تتناول أطر عمل التوسع مثل SAFe و LeSS، مما يزود المحترفين بالقدرة على إدارة المشاريع الرشيقة في المؤسسات الكبيرة.

في نهاية الدورة، سيمتلك المشاركون مهارات ومعرفة عملية في منهجيات الرشاقة، مما يجعلهم أكثر قدرة على المنافسة في مجال إدارة مشاريع تقنية المعلومات. هذه الدورة مثالية لخبراء سكروم، ومدربي الرشاقة، ومديري مشاريع تقنية المعلومات، وفرق التطوير الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في مجال الرشاقة.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |