



إدارة مرافق المتاحف: العمليات، الصيانة، ونظام إدارة المهاني



AGILE LEADERS
Training Center



إدارة مرافق المتاحف: العمليات، الصيانة، ونظام إدارة المباني

نظرة عامة على الدورة:

إدارة مرافق المتاحف: العمليات، الصيانة، ونظام إدارة المباني هي دورة تدريبية متخصصة للشركات مدتها خمسة أيام، مصممة للمتخصصين المسؤولين عن تشغيل وصيانة النداء الفني والسلامة والاستدامة للمباني المتاحف الحديثة. على عكس التدريب التقليدي في إدارة المرافق أو دورة إدارة المرافق، يتناول هذا البرنامج المسؤوليات المهمة لإدارة مرافق المتاحف، حيث يجب أن تدعم أنظمة المباني في وقت واحد الزوار والموظفين والمعارض والبنية التحتية الرقمية والمجموعات القيمة والحفظ طويل الأجل.

تستلم الدورة بقوة من إرشادات المرافق الثقافية التي تغطي أنظمة المرافق، والظروف البيئية، وبرامج الصيانة طويلة الأجل، وأدلة التشغيل والصيانة M&O، والمقارنة المعيارية، وتحسين رأس المال، والاستدامة، والمخاطر، والسلامة، وتطوير الموظفين. كما تتضمن مبادئ إدارة المتاحف المتعلقة بأنظمة إدارة المباني، وتخطيط المرافق، وإدارة النصول، وتكاليف دورة الحياة، والأمن، وإجراءات الطوارئ، وإدارة البنية التحتية.

يفحص المشاركون عمليات المتحف، وصيانة المتحف، وعمليات وصيانة المباني، والصيانة الوقائية، والتدريب على نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS، وأنظمة إدارة المباني، والتدريب على نظام إدارة المباني BMS، وإدارة النصول، وصيانة أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، وعمليات أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، وتخطيط وجدولة الصيانة. تشمل المتطلبات الخاصة بالمتحف التحكم البيئي للمتحف، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC في المتحف، والتحكم في درجة الحرارة والرطوبة، والحفظ الوقائي، وبيئة مجموعات المتحف، وإدارة السلامة في المتحف، وإدارة المخاطر في المتحف، وإدارة الأمن في المتحف.

تتوج الدورة بزيارة فنية لمنظمة للمتحف، مما يسمح للمشاركين بربط التعلم في الفصول الدراسية بأنظمة مباني المتاحف الفعلية، والضوابط البيئية، والبنية التحتية للزوار، وممارسات الصيانة، وأنظمة السلامة، وفرص الاستدامة.



الجمهور المستهدف:

- مدراء مرافق المتاحف
- مدراء عمليات المتاحف
- مدراء صيانة المتاحف
- مهندسو المرافق والصيانة
- مدراء عمليات المباني
- مدراء الخدمات الفنية
- مدراء هندسة المتاحف
- مدراء ومهندسو النظم الميكانيكية والكهربائية والسباكة MEP
- مهندسو ومشرفو أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC
- مهندسو الكهرباء
- مهندسو الميكانيكا
- متخصصو إدارة الأصول
- مخططو وجدولو الصيانة
- مسؤولو نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS
- مشغلو نظام إدارة المباني BMS ومتخصصو أتمتة المباني
- مدراء السلامة في المتاحف
- مدراء الأمن في المتاحف
- مدراء المرافق الثقافية
- مشرفو المرافق
- رؤساء الأقسام الفنية
- مدراء مشاريع المتاحف
- المتخصصون المسؤولون عن تشغيل وصيانة مباني المتاحف الحديثة

الإدارات المستهدفة:

- إدارة المرافق
- العمليات والصيانة
- الهندسة والخدمات الفنية
- إدارة الأصول
- الحفظ والمجموعات
- الصحة والسلامة والأمن
- الاستدامة وإدارة الطاقة
- المشاريع الرأسمالية والتطوير
- التجربة الرقمية وتجربة الزوار



القطاعات المستهدفة:

- المتاحف والمؤسسات الثقافية
- متاحف ومعارض الفنون
- المتاحف الوطنية والإقليمية
- متاحف التراث
- متاحف الآثار
- متاحف العلوم والتكنولوجيا
- متاحف التاريخ الطبيعي
- مراكز التراث الثقافي
- المعارض ومناطق الجذب السياحي
- المناطق الثقافية ومجموعات المتاحف
- الهيئات الثقافية الحكومية
- منظمات التراث والحفظ
- المؤسسات الثقافية
- المكتبات ودور المحفوظات ذات المتطلبات البيئية المتخصصة
- الممتلكات التاريخية والمرافق الثقافية
- منظمات القطاع العام التي تدير الأصول الثقافية
- مناطق الجذب السياحي
- المؤسسات المسؤولة عن المتاحف والمرافق الثقافية



أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد مسؤوليات وأولويات إدارة مرافق المتاحف في مؤسسة ثقافية حديثة.
- دمج إدارة مباني المتاحف مع وظائف المتحف، ومتطلبات الزوار، وأولويات الحفظ، واستمرارية العمليات.
- تقييم الأنظمة الميكانيكية والكهربائية وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC والإضاءة والسباكة والحماية من الحرائق والأمن وأنظمة التحكم في المباني الرئيسية.
- فهم كيفية دعم أنظمة إدارة المباني لمراقبة وإدارة الخدمات الميكانيكية والكهربائية والكهروميكانيكية.
- تطبيق مبادئ الصيانة الوقائية على معدات وبنية المتحف الحيوية.
- تطوير مهارات فعالة لتخطيط وجدولة الصيانة بناءً على الأهمية الحيوية والحالة والمتطلبات التشغيلية وأنشطة المتحف.
- فهم كيفية دعم تطبيقات نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS لسجلات الوصول، وأوامر العمل، والصيانة المخطط لها، وسجل الصيانة، وإدارة الأعمال المتأخرة، وإعداد التقارير.
- تنسيق أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC وعملياتها في المتحف مع درجة الحرارة، والرطوبة النسبية، والترشيح، والتهوية، وراحة الزوار، ومتطلبات الحفظ.
- تطبيق مفاهيم التحكم البيئي للمتحف لإدارة درجة الحرارة، والرطوبة النسبية، والملوثات، والإضاءة.
- التعرف على كيفية دعم الظروف البيئية للحفظ الوقائي وحماية بيئة المجموعات المتحف.
- تطبيق مبادئ إدارة الوصول وتقييم الحالة على معدات مباني المتاحف.
- استخدام مفاهيم تكاليف دورة الحياة عند النظر في قرارات تجديد الوصول واستبدالها.
- تحديد وإدارة المخاطر التشغيلية من خلال مهارات إدارة المخاطر في المتحف وإدارة السلامة في المتحف.
- تنسيق عمليات المبني مع إدارة الأمن في المتحف، والتحكم في الوصول، وكاميرات المراقبة CCTV، والإنذارات، وأنظمة الطوارئ.
- تطبيق مفاهيم إدارة الطاقة وكفاءة الطاقة دون المساس بحفظ المجموعات أو عمليات المتحف.
- تحديد فرص إدارة المرافق المستدامة، واستدامة المتحف، وعمليات المباني المستدامة.
- تقييم حركة الزوار، والإشغال، والتقنيات التفاعلية، والمنشآت الرقمية، وتداعياتها على عمليات المرافق.
- إجراء تقييم فني منظم خلال زيارة المتحف يشمل أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، ونظام إدارة المباني BMS، والصيانة، والوصول، والضوابط البيئية، والسلامة، والأمن، وأنظمة الزوار، والاستدامة.
- ترجمة الملاحظات من زيارة متحف فنية إلى فرص تحسين المرافق ذات الأولوية.
- تطوير مؤشرات أداء ذات مغزى للصيانة والطاقة والبيئة والسلامة والوصول والخدمات.



منهجية التدريب:

يجمع التدريب بين التعلم بقيادة المدرب، والمناقشات الفنية، ودراسات الحالة، وسيناريوهات المرافق، والأنشطة الجماعية، والتمارين التحليلية، وأهلة الأدوات المهنية، وزيارة فنية منظمة للمتحف. صممت المنهجية حول المسؤوليات الحقيقية للمتخصصين الذين يديرون عمليات المتاحف وعمليات وصيانة المباني بدلاً من الإدارة النظرية للمتحف.

يعمل المشاركون من خلال مواقف عملية تتضمن أعطال أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، والانحرافات البيئية، وإنذارات نظام إدارة المباني BMS، ومتطلبات الصيانة الوقائية، وسجلات نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS، وحالة الوصول، وتراكم الصيانة، وحوادث السلامة، والاعتبارات المهنية، وحركة الزوار، وإدارة الطاقة، والتحكم البيئي للمتحف.

يولي المراجع الخاص بالمرافق الثقافية اهتماماً خاصاً لتلوث الهواء، والإضاءة، ودرجة الحرارة، والرطوبة النسبية، والمراقبة، والصيانة، وأدلة التشغيل والصيانة M&O، والمقارنة المعيارية، والاستدامة، والمخاطر، والسلامة. وتُترجم هذه المواضيع بالتالي إلى سيناريوهات تطبيقية لمباني المتاحف.

تدرك المنهجية أيضاً التعقيد التقني المتزايد للمتاحف الحديثة. تظهر الأبحاث حول أنظمة زوار المتاحف أن الكاهنات، والتتبع المكاني، وتحليل المسار، والخرائط الحرارية يمكن أن تدعم فهم تدفق الزوار. وتوضح الأبحاث حول المتاحف التفاعلية أيضاً الدور المتزايد للواقع المعزز AR، وشاشات المعلومات، والأنظمة المتنقلة، والتقنيات الرقمية داخل بيئة المتحف المادية.

تسمح الزيارة الفنية للمشاركين بمراقبة أنظمة المباني الفعلية، وظروف التشغيل، وترتيبات الصيانة، وتقنيات الزوار، والضوابط البيئية. الزيارة تعليمية ومراقبة ولا تشكل تدقيقاً رسمياً للمرافق أو تقييماً للشهادات.



أدوات الدورة:

تقدم الدورة للمشاركين أمثلة عملية، وهيكل مرجعية، ونهج مهنية ذات صلة بمرافق المتاحف. لا يتم توفير البرامج أو التراخيص أو أجهزة المراقبة أو منصات نظام إدارة المباني BMS أو أنظمة نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS أو الأدوات الهادية كجزء من الدورة. وعند الاقتضاء، يتلقى المشاركون رؤى حول كيفية استخدام هذه الأدوات عادةً:

- خريطة ومسؤوليات إدارة مرافق المتاحف
- نظرة عامة على أنظمة مباني المتاحف
- مثال على سجل النصول
- مصفوفة أهمية النصول الحيوية
- مثال على تقييم حالة المرافق
- مثال على تخطيط الصيانة الوقائية
- إطار تخطيط وجدولة الصيانة
- هيكل نموذج أمر عمل الصيانة
- أمثلة على سير عمل نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS
- أمثلة على مؤشرات الأداء الرئيسية KPI للصيانة في نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS
- أمثلة على مراقبة نظام إدارة المباني BMS
- أمثلة على إدارة إنذارات نظام إدارة المباني BMS
- أمثلة على معايير تشغيل أنظمة التدفئة والتبريد وتكييف الهواء HVAC
- أمثلة على مراقبة التحكم في درجة الحرارة والرطوبة
- قائمة التحقق من التحكم البيئي للمتحف
- قائمة التحقق من دعم المرافق للحفاظ الوقائي
- مؤشرات بيئة مجموعات المتحف
- إطار تكاليف دورة الحياة
- مثال على تحديد أولويات تجديد النصول
- مصفوفة إدارة المخاطر في المتحف
- قائمة التحقق من إدارة السلامة في المتحف
- مثال على تنسيق إدارة الزمن في المتحف
- إطار تخطيط الاستجابة للطوارئ
- إطار مراجعة إدارة الطاقة
- قائمة التحقق من فرص كفاءة الطاقة
- إطار إدارة المرافق المستدامة
- قائمة التحقق من عمليات المباني المستدامة
- مثال على تحديد أولويات تحسين رأس المال
- هيكل دليل التشغيل والصيانة M&O
- أمثلة على المقارنة المعيارية
- دليل مراقبة تدفق الزوار والإشغال
- دليل مراقبة أنظمة المتاحف الرقمية والتفاعلية
- دليل مراقبة الزيارة الفنية للمتحف
- نموذج نتائج الزيارة الفنية للمتحف
- مصفوفة تحديد أولويات تحسين المرافق

تحدد المواد المرجعية على وجه التحديد تطوير دليل التشغيل والصيانة، وتتبع الصيانة، والمقارنة المعيارية للمرافق الثقافية، وتخطيط تحسين رأس المال، وممارسات المرافق المستدامة كأنشطة أساسية لإدارة المرافق.

محتوى الدورة:



اليوم الأول: إدارة مرافق المتاحف وأنظمة المباني

- الموضوع 1: أدوار إدارة مرافق المتاحف وأولوياتها التشغيلية
- الموضوع 2: عمليات المتحف وإدارة المباني
- الموضوع 3: الأنظمة الميكانيكية والكهربائية وأنظمة المباني الحيوية
- الموضوع 4: أنظمة إدارة المباني وعمليات نظام إدارة المباني BMS
- الموضوع 5: سجلات الوصول وتحليل الأهمية الحيوية
- الموضوع 6: استراتيجية المرافق، وأداء الخدمة، ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لعمليات المتحف
- تأهل ومراجعة: ربط وظائف المتحف، وأنظمة المباني، والوصول الحيوية، والأولويات التشغيلية

اليوم الثاني: التحكم البيئي للمتحف وعمليات أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC

- الموضوع 1: التحكم البيئي للمتحف والحفظ الوقائي
- الموضوع 2: أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC في المتحف والاستقرار البيئي
- الموضوع 3: التحكم في درجة الحرارة والرطوبة
- الموضوع 4: جودة الهواء الداخلي، والملوثات، والترشيح
- الموضوع 5: التحكم في الإضاءة وبيئة مجموعات المتحف
- الموضوع 6: المراقبة البيئية من خلال نظام إدارة المباني BMS والأنظمة المتخصصة
- تأهل ومراجعة: الموازنة بين حفظ المجموعات، وراحة الزوار، وأداء أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، وكفاءة الطاقة

اليوم الثالث: الصيانة الوقائية، ونظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS، وأداء الأصول

- الموضوع 1: استراتيجية صيانة المتحف وتحديد أولويات الصيانة
- الموضوع 2: الصيانة الوقائية والصيانة القائمة على الحالة للوصول الحيوية
- الموضوع 3: تخطيط وجدولة الصيانة
- الموضوع 4: نظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS لنواصر العمل، وسجل الوصول، والتحكم في الصيانة
- الموضوع 5: تقييم حالة الأصول والصيانة القائمة على الأهمية الحيوية
- الموضوع 6: تكاليف دورة الحياة، وتخطيط التجديد والاستبدال
- تأهل ومراجعة: استخدام معلومات الصيانة، ونظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS، وحالة الأصول، ودورة الحياة لتحسين الموثوقية

اليوم الرابع: المخاطر، والسلامة، والأمن، وأنظمة الزوار الذكية في المتحف

- الموضوع 1: إدارة المخاطر في المتحف وتحديد المخاطر التشغيلية
- الموضوع 2: إدارة السلامة في المتحف وأنظمة سلامة الأرواح
- الموضوع 3: أنظمة الكشف عن الحرائق، والحماية، والطوارئ
- الموضوع 4: إدارة الأمن في المتحف، وكاميرات المراقبة CCTV، والتحكم في الوصول
- الموضوع 5: مراقبة تدفق الزوار، والإشغال، واستغلال المساحة
- الموضوع 6: الأنظمة التفاعلية والرقمية والذكية في المتاحف الحديثة
- تأهل ومراجعة: دمج السلامة، والأمن، وحركة الزوار، والأنظمة الرقمية، والمرونة التشغيلية



اليوم الخامس: الزيارة الفنية للمتحف، والاستدامة، وأداء المرافق

- الموضوع 1: إيجاز الزيارة الفنية للمتحف وإطار مراقبة المرافق
- الموضوع 2: الزيارة الفنية للمتحف: أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، وخدمات المباني، ونظام إدارة المباني BMS
- الموضوع 3: الزيارة الفنية للمتحف: الصيانة، والاتصال، وأنظمة السلامة والأمن
- الموضوع 4: الزيارة الفنية للمتحف: التحكم البيئي، وتحقق الزوار، والأنظمة الرقمية
- الموضوع 5: إدارة المرافق المستدامة، وإدارة الطاقة، وكفاءة الطاقة
- الموضوع 6: المقارنة المعيارية للمرافق، وتحسين الأداء، وأولويات رأس المال
- تأمل ومراجعة: ترجمة ملاحظات الزيارة الفنية إلى إجراءات عملية لتحسين إدارة مرافق المتاحف

الנסلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة شهادة مهنية محددة. وتعد الدورة الأكثر فائدة للمشاركين الذين لديهم مسؤولية أو خبرة في مرافق المتاحف، أو العمليات، أو الهندسة، أو الصيانة، أو الخدمات الفنية، أو أنظمة المباني، أو السلامة، أو إدارة الاتصال، أو إدارة المرافق الثقافية. إن الفهم النسبي لخدمات المباني أو عمليات المرافق مفيد ولكنه ليس إلزامياً. حيث أن الدورة تؤسس السياق الخاص بالمتحف قبل الانتقال إلى مواضيع الصيانة الفنية، ونظام إدارة المباني BMS، ونظام إدارة الصيانة المحوسب CMMS، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، والتحكم البيئي، والمخاطر، والاستدامة.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تصمم كل جلسة يومية بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات. مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. وتمتد مدة الدورة الإجمالية لخمس أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

لماذا يعتبر التحكم البيئي أكثر أهمية في المتحف منه في المبنى التجاري التقليدي؟

في المنشأة التقليدية، تُصمم أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC والضوابط البيئية بشكل أساسي حول راحة الشاغلين، ووظائف المبنى، وجودة الهواء الداخلي، وأداء الطاقة. أما في المتاحف، فيجب أن تدعم هذه المتطلبات أيضاً حفظ المجموعات. يمكن أن تساهم درجة الحرارة، والرطوبة النسبية، والهولونات، والإضاءة في التدهور، مما يجعل بيئة مجموعات المتحف مسؤولية أساسية لإدارة المرافق. ولذلك، يتناول المرجع الخاص بالمرافق الثقافية تلوث الهواء، والإضاءة، ودرجة الحرارة، والرطوبة النسبية، والمراقبة البيئية، والتحكم البيئي جنباً إلى جنب مع الصيانة والعمليات. وبالتالي، يجب أن توازن إدارة مرافق المتاحف الفعالة بين الحفاظ الوقائي، وراحة الزوار، وموثوقية المعدات، وكفاءة الطاقة، والتكلفة التشغيلية بدلاً من تحسين أي عامل واحد بشكل مستقل.



كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة مرافق المتاحف الأخرى:

تُصمّم دورة إدارة مرافق المتاحف: عمليات وصيانة المباني حول حقيقة أن مبنى المتحف ليس مجرد منشأة تجارية أخرى. فهو في الوقت نفسه مبنى عام، وبيئة محكومة للمجموعات، ومنصة بنية تحتية تقنية، وبيئة عرض، ومكان عمل، وأصل ثقافي مهم.

بدلاً من التعامل مع تدريب إدارة المرافق كمنافشة عامة لأحداث الصيانة، تدمج هذه الدورة الصيانة الوقائية، والتدريب على نظام إدارة الصيانة المحوسب أنظمة وعمليات HVAC، الهواء وتكييف التهوية التدفئة أنظمة وصيانة، النصول وإدارة BMS، المباني إدارة نظام على والتدريب، المباني إدارة وأنظمة CMMS، التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC، وتخطيط وجدولة الصيانة، وتكاليف دورة الحياة مباشرة مع المتطلبات التشغيلية الخاصة بالمتحف.

ميزتها البارزة هي الصلة بين النداء الفني للمبنى والحفظ الوقائي. يفحص المشاركون كيف تؤثر أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء HVAC في المتحف، والتحكم في درجة الحرارة والرطوبة، والإضاءة، والملوثات، والمراقبة البيئية، وعمليات نظام إدارة المباني BMS على بيئة مجموعات المتحف. يعكس هذا إرشادات المرافق الثقافية المتخصصة التي تضع الأنظمة البيئية، وعمليات الصيانة، وتخطيط التشغيل والصيانة M&O، والاستدامة، والمخاطر، والسلامة ضمن مسؤوليات مدير المرافق.

يتمدد البرنامج أيضاً إلى ما هو أبعد من صيانة المتحف الروتينية من خلال دمج إدارة المخاطر في المتحف، وإدارة السلامة في المتحف، وإدارة الأمن في المتحف، وإدارة المرافق المستدامة، وإدارة الطاقة، وكفاءة الطاقة، واستدامة المتحف، وتحسين رأس المال، ومؤشرات النداء. لذلك يغادر المشاركون بمنظور إداري متكامل يربط الوثوقية الفنية، والحفظ، والمخاطر، والكفاءة التشغيلية، والاستدامة، وأداء النصول على المدى الطويل بدلاً من اعتبارها وظائف منفصلة للمرافق.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا