



إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال



AGILE LEADERS
Training Center



إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال

نظرة عامة على الدورة:

الاضطرابات التشغيلية حتمية، ولكن المؤسسات التي تتقن المرونة التشغيلية يمكنها تخفيف المخاطر، والحفاظ على استمرارية الأعمال، والتعافي بشكل أسرع من النزومات. تزود دورة "إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال" التدريبيّة المحترفين بالمعرفة الأساسية في إدارة المخاطر، والاستجابة للنزومات، والمرونة السيبرانية. من خلال هذا التدريب، سيطور المشاركون أساليب استراتيجية لتحليل أثر الأعمال، واختبار المرونة، وإدارة الامتثال. مع التركيز على النظر التنظيمية، وإدارة مخاطر الطرف الثالث، والمرونة الرقمية، سيكتسب الحاضرون رؤية عملية حول تعزيز المرونة التشغيلية داخل مؤسساتهم. تُعد هذه الدورة الشاملة المشاركون لشهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد، مما يعزز خبرتهم في تنفيذ استراتيجيات المرونة بفعالية.

الجمهور المستهدف:

- مديرو استمرارية الأعمال
- مديرو المخاطر ومسؤولو الامتثال
- محترفو تكنولوجيا المعلومات والمرونة السيبرانية
- أخصائيو إدارة النزومات
- المديرون التنفيذيون للعمليات والحوكمة
- الاستشاريون والمتخصصون في استراتيجيات المرونة
- المحققون والمحترفون في الشؤون التنظيمية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال
- تخطيط استمرارية الأعمال
- تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- إدارة العمليات وسلاسل الإمداد
- حوكمة الشركات
- الشؤون التنظيمية

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والهالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات
- الطاقة والمرافق العامة
- القطاع الحكومي والعام
- التصنيع والخدمات اللوجستية
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية



أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أطر المرونة التشغيلية داخل مؤسساتهم.
- إجراء تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر لتحديد خدمات الأعمال الحيوية.
- تطوير استراتيجيات لإدارة النزاعات والتعافي من الكوارث وإدارة الامتثال.
- تعزيز المرونة السيبرانية وإدارة مخاطر الطرف الثالث.
- تطبيق أفضل الممارسات للاختبار وتحسين المرونة التشغيلية.
- الاستعداد لشهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج تفاعلي وعملي، يشمل ما يلي:

- دراسات حالة حول تحديات المرونة التشغيلية في العالم الحقيقي.
- التعلم القائم على السيناريوهات لمحاكاة الاستجابة للزعمات وإدارة الحوادث.
- مناقشات لتشجيع التعلم من النقران وتبادل الرؤى المهنية.
- تقييمات ذاتية لتقييم استراتيجيات المرونة لدى المشاركين.

أدوات الدورة:

- أطر مرونة الأعمال
- نهاذج تحليل أثر الأعمال
- قوائم تدقيق لتقييم المخاطر وتخفيفها
- أدلة معايير الامتثال والمعايير التنظيمية
- أدوات تخطيط الاستجابة للزعمات والتعافي منها
- أفضل ممارسات المرونة السيبرانية
- نهاذج اختبار سيناريوهات المرونة التشغيلية

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: أسس المرونة التشغيلية

- الموضوع 1: مقدمة في المرونة التشغيلية وإدارة المخاطر
- الموضوع 2: الإطار التنظيمي والمعياري للمرونة
- الموضوع 3: تحديد خدمات الأعمال الحيوية ومستويات تحول الأثر
- الموضوع 4: تخطيط استمرارية الأعمال والمرونة
- الموضوع 5: الحوكمة في إدارة المرونة التشغيلية
- الموضوع 6: منهجيات تقييم المخاطر
- مراجعة وتأمل: النقاط الرئيسية والمناقشة



اليوم الثاني: تخطيط أطر المرونة

- الموضوع 1: أساسيات تحليل أثر الأعمال
- الموضوع 2: استراتيجيات تقييم المخاطر وتخفيفها
- الموضوع 3: تخطيط الموارد وتخصيصها للمرونة
- الموضوع 4: إدارة مخاطر الطرف الثالث ومرونة سلاسل الإمداد
- الموضوع 5: المرونة السيبرانية وتدابير الحماية الرقمية
- الموضوع 6: اللمتثال والاعتبارات التنظيمية في تخطيط المرونة
- مراجعة وتأمل: الدروس المستفادة والتطبيقات العملية

اليوم الثالث: تأسيس ممارسات المرونة

- الموضوع 1: أفضل ممارسات وأطر المرونة السيبرانية
- الموضوع 2: الاستجابة للزعمات وإدارة الحوادث
- الموضوع 3: تطوير ثقافة تنظيمية قائمة على المرونة
- الموضوع 4: تخطيط التعافي من الكوارث واختباره
- الموضوع 5: القيادة وصنع القرار في إدارة المرونة
- الموضوع 6: استراتيجيات التواصل أثناء الاضطرابات التشغيلية
- مراجعة وتأمل: مناقشات جماعية وتحليل دراسات الحالة

اليوم الرابع: الاختبار والتحسين المستمر

- الموضوع 1: إجراء اختبار سيناريوهات المرونة والتقييمات الذاتية
- الموضوع 2: فعالية الاستجابة للحوادث وتقييمها
- الموضوع 3: مراقبة وتقييم أداء المرونة التشغيلية
- الموضوع 4: الدروس المستفادة واستراتيجيات التحسين المستمر
- الموضوع 5: دمج المرونة في استراتيجية الأعمال الشاملة
- الموضوع 6: أفضل الممارسات في تخطيط المرونة والتكيف
- مراجعة وتأمل: ملخص وتخطيط الإجراءات المستقبلية

اليوم الخامس: استراتيجيات المرونة المتقدمة والإعداد لامتحان الشهادة

- الموضوع 1: متطلبات الشهادة والإعداد للامتحان
- الموضوع 2: تقنيات تقييم المخاطر المتقدمة للمرونة التشغيلية
- الموضوع 3: دراسات حالة في المرونة التشغيلية خاصة بقطاعات معينة
- الموضوع 4: التكامل بين استراتيجية الأعمال والتعافي من الكوارث
- الموضوع 5: تمارين قائمة على السيناريوهات وتطبيق المفاهيم المكتسبة
- الموضوع 6: الاعتبارات الأخلاقية والامتثال التنظيمي في إدارة المرونة
- مراجعة وتأمل: المراجعة النهائية والنقاط الرئيسية

الأسئلة الشائعة:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مفتوحة للمحترفين في مجالات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية. لا يلزم الحصول على شهادة سابقة، ولكن الخبرة في اللمتثال أو الزمن السيبراني أو الحوكمة تعد ميزة إضافية.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية على مدى خمسة أيام.

ما الفرق بين المرونة التشغيلية وإدارة استمرارية الأعمال؟

بينما تركز إدارة استمرارية الأعمال BCM على إعداد المؤسسات للتعافي من الاضطرابات، فإن المرونة التشغيلية أوسع نطاقاً، حيث تركز على التكيف المستمر، وتحمل النثر، واستراتيجيات تخفيف المخاطر الاستباقية.

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات المرونة التشغيلية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية في استمرارية الأعمال أو إدارة المخاطر، يدمج هذا البرنامج استراتيجيات المرونة السيبرانية، ومخاطر الطرف الثالث، والامتثال، والحوكمة في إطار عمل شامل. سيكتسب المشاركون خبرة عملية من خلال التعلم القائم على السيناريوهات، ودراسات الحالة التنظيمية، وأفضل الممارسات الخاصة بالقطاعات المختلفة. علاوة على ذلك، تتوافق هذه الدورة مع شهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد، مما يوفر اعتماداً معترفاً به للمحترفين الذين يهدفون إلى التقدم في حياتهم المهنية في إدارة المرونة التشغيلية. بنهاية البرنامج، سيتم تزويد الحاضرين بالندوات والمعرفة اللازمة لبناء استراتيجيات المرونة، وتخفيف المخاطر، وتعزيز استمرارية الأعمال عبر مختلف القطاعات.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا