

إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال

نظرة عامة على الدورة:

الاضطرابات التشغيلية حتمية، ولكن المؤسسات التي تتقن المرونة التشغيلية يمكنها تخفيف المخاطر، والحفاظ على استمرارية الأعمال، والتعافي بشكل أسرع من الأزمات. تزود دورة "إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال" التدريبية لمحترفين بالمعرفة الأساسية في إدارة المخاطر، والاستجابة للأزمات، والمرونة السيبرانية. من خلال هذا التدريب، سيطور المشاركون أساليب استراتيجية لتحليل أثر الأعمال، واختبار المرونة، وإدارة الامتثال. مع التركيز على الأطر التنظيمية، وإدارة مخاطر الطرف الثالث، والمرونة الرقمية، سيكتسب الحاضرون رؤى عملية حول تعزيز المرونة التشغيلية داخل مؤسساتهم. تُعد هذه الدورة الشاملة المشاركين لشهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد، مما يعزز خبرتهم في تنفيذ استراتيجيات المرونة بفعالية.

الجمهور المستهدف:

- مديرو استمرارية الأعمال
- مديرو المخاطر ومسؤولو الامتثال
- محترفو تكنولوجيا المعلومات والمرونة السيبرانية
- أخصائيو إدارة الأزمات
- المديرون التنفيذيون للعمليات والحوكمة
- الاستشاريون المتخصصون في استراتيجيات المرونة
- المدققون والمحترفون في الشؤون التنظيمية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال
- تخطيط استمرارية الأعمال
- تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- إدارة العمليات وسلاسل الإمداد
- حوكمة الشركات
- الشؤون التنظيمية

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات
- الطاقة والمرافق العامة
- القطاع الحكومي والعام
- التصنيع والخدمات اللوجستية
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أطر المرونة التشغيلية داخل مؤسساتهم.
- إجراء تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر لتحديد خدمات الأعمال الحيوية.
- تطوير استراتيجيات لإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث وإدارة الامتثال.
- تعزيز المرونة السيبرانية وإدارة مخاطر الطرف الثالث.
- تطبيق أفضل الممارسات لاختبار وتحسين المرونة التشغيلية.
- الاستعداد لشهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج تفاعلي وعملي، يشمل ما يلي:

- دراسات حالة حول تحديات المرونة التشغيلية في العالم الحقيقي.
- التعلم القائم على السيناريوهات لمحاكاة الاستجابة للأزمات وإدارة الحوادث.
- مناقشات لتشجيع التعلم من الأقران وتبادل الرؤى المهنية.
- تقييمات ذاتية لتقييم استراتيجيات المرونة لدى المشاركين.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة:

- أطر مرونة الأعمال
- نماذج تحليل أثر الأعمال
- قوائم تدقيق لتقييم المخاطر وتخفيفها
- أدلة معايير الامتثال والمعايير التنظيمية
- أدوات تخطيط الاستجابة للأزمات والتعافي منها
- أفضل ممارسات المرونة السيبرانية
- نماذج اختبار سيناريوهات المرونة التشغيلية

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: أسس المرونة التشغيلية

- **الموضوع 1:** مقدمة في المرونة التشغيلية وإدارة المخاطر
- **الموضوع 2:** الإطار التنظيمي والمعياري للمرونة
- **الموضوع 3:** تحديد خدمات الأعمال الحيوية ومستويات تحمل الأثر
- **الموضوع 4:** تخطيط استمرارية الأعمال والمرونة
- **الموضوع 5:** الحوكمة في إدارة المرونة التشغيلية
- **الموضوع 6:** منهجيات تقييم المخاطر
- **مراجعة وتأمل:** النقاط الرئيسية والمناقشة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: تخطيط أطر المرونة

- **الموضوع 1:** أساسيات تحليل أثر الأعمال
- **الموضوع 2:** استراتيجيات تقييم المخاطر وتخفيفها
- **الموضوع 3:** تخطيط الموارد وتخصيصها للمرونة
- **الموضوع 4:** إدارة مخاطر الطرف الثالث ومرونة سلاسل الإمداد
- **الموضوع 5:** المرونة السيبرانية وتدابير الحماية الرقمية
- **الموضوع 6:** الامتثال والاعتبارات التنظيمية في تخطيط المرونة
- **مراجعة وتأمل:** الدروس المستفادة والتطبيقات العملية

اليوم الثالث: تأسيس ممارسات المرونة

- **الموضوع 1:** أفضل ممارسات وأطر المرونة السيبرانية
- **الموضوع 2:** الاستجابة للأزمات وإدارة الحوادث
- **الموضوع 3:** تطوير ثقافة تنظيمية قائمة على المرونة
- **الموضوع 4:** تخطيط التعافي من الكوارث واختباره
- **الموضوع 5:** القيادة وصنع القرار في إدارة المرونة
- **الموضوع 6:** استراتيجيات التواصل أثناء الاضطرابات التشغيلية
- **مراجعة وتأمل:** مناقشات جماعية وتحليل دراسات الحالة

اليوم الرابع: الاختبار والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** إجراء اختبار سيناريوهات المرونة والتقييمات الذاتية
- **الموضوع 2:** فعالية الاستجابة للحوادث وتقييمها
- **الموضوع 3:** مراقبة وتقييم أداء المرونة التشغيلية
- **الموضوع 4:** الدروس المستفادة واستراتيجيات التحسين المستمر
- **الموضوع 5:** دمج المرونة في استراتيجية الأعمال الشاملة
- **الموضوع 6:** أفضل الممارسات في تخطيط المرونة والتكيف
- **مراجعة وتأمل:** ملخص وتخطيط الإجراءات المستقبلية

اليوم الخامس: استراتيجيات المرونة المتقدمة والإعداد لامتحان الشهادة

- **الموضوع 1:** متطلبات الشهادة والإعداد للامتحان
- **الموضوع 2:** تقنيات تقييم المخاطر المتقدمة للمرونة التشغيلية
- **الموضوع 3:** دراسات حالة في المرونة التشغيلية خاصة بقطاعات معينة
- **الموضوع 4:** التكامل بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- **الموضوع 5:** تمارين قائمة على السيناريوهات وتطبيق المفاهيم المكتسبة
- **الموضوع 6:** الاعتبارات الأخلاقية والامتثال التنظيمي في إدارة المرونة
- **مراجعة وتأمل:** المراجعة النهائية والنقاط الرئيسية

الأسئلة الشائعة:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مفتوحة للمحترفين في مجالات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية. لا يلزم الحصول على شهادة سابقة، ولكن الخبرة في الامتثال أو الأمن السيبراني أو الحوكمة تعد ميزة إضافية.

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية على مدى أسبوع.

ما الفرق بين المرونة التشغيلية وإدارة استمرارية الأعمال؟

بينما تركز إدارة استمرارية الأعمال BCM على إعداد المؤسسات للتعافي من الاضطرابات، فإن المرونة التشغيلية أوسع نطاقًا، حيث تركز على التكيف المستمر، وتحمل الأثر، واستراتيجيات تخفيف المخاطر الاستباقية.

AGILE LEADERS
Training Center

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات المرونة التشغيلية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية في استمرارية الأعمال أو إدارة المخاطر، يدمج هذا البرنامج استراتيجيات المرونة السيبرانية، ومخاطر الطرف الثالث، والامتثال، والحوكمة في إطار عمل شامل. سيكتسب المشاركون خبرة عملية من خلال التعلم القائم على السيناريوهات، ودراسات الحالة التنظيمية، وأفضل الممارسات الخاصة بالقطاعات المختلفة. علاوة على ذلك، تتوافق هذه الدورة مع شهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد، مما يوفر اعتمادًا معترفًا به للمحترفين الذين يهدفون إلى التقدم في حياتهم المهنية في إدارة المرونة التشغيلية. بنهاية البرنامج، سيتم تزويد الحاضرين بالأدوات والمعرفة اللازمة لبناء استراتيجيات المرونة، وتخفيف المخاطر، وتعزيز استمرارية الأعمال عبر مختلف القطاعات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية