

إدارة الحشود في الفعاليات الرياضية والمهرجانات والمناسبات الكبرى

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

إدارة الحشود في الفعاليات الرياضية والمهرجانات والمناسبات الكبرى

نظرة عامة

يتطلب تنظيم البطولات الرياضية والمهرجانات والاحتفالات الجماهيرية تطبيق استراتيجيات استباقية لضمان سلامة الجماهير وانسيابية الحركة في المواقع المزدحمة. تركز دورة إدارة الحشود في الفعاليات الرياضية والمهرجانات والمناسبات الكبرى على بناء أطر تشغيلية متكاملة تشمل تحليل ديناميكيات الحشود وتقييم المخاطر وضبط بوابات الدخول وتوجيه مسارات المشاة. يتعرف المشاركون على سيكولوجيا السلوك الجماعي وهندسة طوابير الانتظار والتحكم في المحيط الأمني والتنسيق بين الجهات المتعددة لتفادي المخاطر الميدانية والتدفقات المفاجئة. تعتمد الدورة على دراسة سيناريوهات واقعية وتطبيق أدوات مهنية مثل نموذج DIME-ICE وحلقة OODA لاتخاذ قرارات سريعة ومدروسة أثناء إدارة التجمعات الكبرى. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو الفعاليات المشرفون على العمليات اللوجستية وتدفق الحشود في الملاعب والميادين والساحات المفتوحة.
- مسؤولو الأمن والسلامة المكلفون بحماية الجماهير وإجراءات التفتيش والتحكم في المحيط الخارجي.
- مشغلو المنشآت وفرق العمليات المسؤولة عن مداخل ومخارج المواقع ومناطق التذاكر والممرات الداخلية.
- فرق الاستجابة للطوارئ وضباط الاتصال الميداني المعنيون بإدارة الحوادث وتوجيه حركة الجمهور.
- مشرفو الكوادر الميدانية الراغبون في تدريب وتوجيه فرق الإرشاد والتنظيم لضبط حركة التجمعات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة الكوادر الإدارية والتشغيلية في قطاعات الفعاليات والترفيه والسلامة العامة.

- إدارات العمليات والأمن في الملاعب والصالات الرياضية
- أقسام الإنتاج وخدمات الضيوف في المهرجانات الموسيقية والفعاليات الحية
- إدارات تشغيل المنشآت والضيافة في مراكز المؤتمرات والمعارض
- أقسام السلامة العامة والنقل في الاحتفالات والمناسبات الثقافية
- فرق لوجستيات الحشود وإدارة المرافق في الوجهات الترفيهية والتجارية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تصميم وتطبيق أطر تخطيط سلامة الفعاليات بما يتناسب مع طبيعة المنشأة وأعداد الحشود المتوقعة.
- تطبيق نموذج DIME-ICE لتحديد دوافع السلوك واحتياجات المعلومات ومسارات الحركة.
- استخدام تقنيات إدارة طوابير الانتظار لمنع الاختناقات والتدافع عند البوابات والممرات.
- دمج استراتيجيات تخفيف المخاطر في الفعاليات الكبرى ضمن خطط التشغيل اليومية وسيناريوهات الطوارئ.
- التمييز بين بروتوكولات إدارة الحشود الاستباقية وإجراءات التحكم الميداني المباشر أثناء الاضطرابات.
- تنسيق الاتصال بين الجهات المتعددة أثناء تصاعد الحوادث بالاعتماد على نماذج الاستجابة المنظمة.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس إدارة الحشود

- المبادئ الأساسية في التدريب على إدارة الحشود والفرق بينها وبين التحكم التكتيكي بالحشود
- تحليل المفاهيم الشائعة والافتراضات غير الدقيقة في تخطيط سلامة الفعاليات
- تصنيف التجمعات الجماهيرية وتحديد خصائصها وأنماط السلوك الجماعي
- توحيد المصطلحات الفنية بين عمليات المنشأة وفرق التنظيم وخدمات الطوارئ
- تحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين والتنسيق بين أجهزة السلامة وملاك المنشآت
- جلسة مراجعة وتأمل يومية حول بناء التفاهم المشترك مع أصحاب المصلحة وتوحيد المفاهيم

اليوم 2: التخطيط وإدارة المخاطر

- بروتوكولات تخطيط سلامة الفعاليات في المواقع المؤقتة والملاعب الدائمة
- تطبيق إجراءات تخفيف المخاطر في الفعاليات الكبرى باستخدام مصفوفات تحديد المخاطر
- تطبيق نموذج DIME-ICE لدراسة التصميم والمعلومات والإدارة والعوامل الاقتصادية
- الاعتبارات القانونية في إدارة الحشود وحدود المسؤولية ومتطلبات واجب الرعاية
- الموازنة بين التخطيط المسبق المنظم والاستجابة المرنة أثناء الحوادث الطارئة
- جلسة مراجعة وتأمل يومية لتقييم المخاطر ومطابقتها مع معايير الامتثال التنظيمي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: فهم ديناميكيات الحشود وإدارتها

- مبادئ ديناميكيات الحشود وميكانيكا الحركة الفيزيائية في المساحات المغلقة
- علم النفس السلوكي في التجمعات الاحتفالية والتنافسية والتعبيرية والحاشدة
- تطبيق نموذج حلقة OODA لتسريع الملاحظة وتحديد الاتجاه واتخاذ القرار والتنفيذ
- نماذج السلوك في الطوارئ واستخدام نظرية 10-80-10 في التعامل مع المخاطر المفاجئة
- أساليب تقدير عتبات الكثافة الميدانية والقدرات الاستيعابية للحركة في البيئات الحضرية
- جلسة مراجعة وتأمل يومية للتنبؤ بتحولات السلوك الجماعي تحت الضغط والتوتر

اليوم 4: الاستراتيجيات التشغيلية لإدارة الحشود

- تحديد الأهداف التشغيلية لضمان التدفق الآمن للجماهير وجودة تجربة الزوار
- الأدوات والمعدات وقنوات الاتصال وأنظمة المراقبة المعتمدة لدى مسؤولي إدارة الحشود
- تصميم المناطق المعزولة وحلقات التفتيش وحواجز الحماية للمحيط الأمني
- تطبيق تقنيات إدارة طوابير الانتظار لتفادي التدافع عند البوابات وتعطل الدخول
- تنسيق ممرات المشاة وتنظيم حركة المركبات في الطرق المؤدية إلى المنشأة
- جلسة مراجعة وتأمل يومية حول إعداد المحيط الأمني وتخطيط مسارات الانتظار عمليا

اليوم 5: التحكم المتقدم في الحشود والمحاكاة الختامية

- الفروق الاستراتيجية بين إدارة الحشود غير التصادمية والتحكم النشط في التجمعات
- رصد اللحظات الحرجة لانتقال الحالة المزاجية للحشود نحو التوتر والاضطراب
- أساليب التهدئة التكتيكية والاحتواء الموجه وتفريق التجمعات بطرق آمنة
- تحديد مسؤوليات القيادة بين المنظمين وفرق الأمن الخاص والشرطة
- محاكاة ختامية متعددة السيناريوهات لإدارة حالة طوارئ متصاعدة داخل ملعب رياضي
- مراجعة نتائج البرنامج وإعداد خطة العمل التشغيلية للفعاليات الميدانية

التمارين التطبيقية

يشارك المتدربون في أنشطة تطبيقية تهدف إلى تحويل النماذج النظرية إلى إجراءات تشغيلية جاهزة للتنفيذ الميداني.

- تصميم نظام مرحلي لطوابير الدخول يدمج ممرات التفتيش وحسابات معدل تدفق الجمهور.
- بناء مصفوفة نموذج DIME-ICE لتقييم نقاط الضعف في حركة الحشود لمهرجان في مساحة مفتوحة.
- إعداد سجل قرارات تشغيلي بالاعتماد على حلقة OODA أثناء محاكاة اختراق المحيط الأمني.
- صياغة قائمة تدقيق للاجتماعات التنسيقية المشتركة لتحديد بروتوكولات الاتصال لفرق السلامة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

كيف تختلف هذه الدورة عن التدريب العام على سلامة الحشود؟

تركز هذه الدورة على التنفيذ التشغيلي وسيكولوجيا الجماهير والتنسيق الميداني في بيئات الفعاليات الرياضية والترفيهية المباشرة، باستخدام أدوات تحليلية متخصصة مثل نموذج DIME-ICE وحلقة OODA بدلا من الاكتفاء بتقييمات المخاطر العامة للمرافق.

ما أنواع المنشآت والفعاليات التي يتم تقييمها خلال الجلسات؟

تشمل الدورة دراسة الملاعب الرياضية والصالات المغلقة ومهرجانات الهواء الطلق متعددة المسارح والاستعراضات العامة والمواقع المؤقتة ذات التقاطعات المعقدة بين المشاة والمركبات.

هل تغطي الدورة المسؤوليات القانونية ومتطلبات واجب الرعاية؟

نعم، تتناول الدورة الآثار القانونية والتشغيلية للإشراف على الحشود، بما في ذلك توثيق إجراءات الامتثال، وتقديم الإحاطات الأمنية، والاحتفاظ بسجلات قابلة للدفاع عنها نظاميا.

الخاتمة

يواجه منظمو الفعاليات متطلبات لوجستية وأمنية دقيقة أثناء إدارة التجمعات ذات الكثافة العالية. يكتسب المشاركون عبر إتقان ديناميكيات الحشود وتخطيط مسارات الانتظار الاستباقية والتنسيق متعدد الجهات القدرة على حماية الجماهير وصون سمعة المنشأة وتقديم فعاليات آمنة وناجحة في الملاعب والمهرجانات والمناسبات الكبرى.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية