



**إدارة الجهاير للأحداث الرياضية والحفلات الموسيقية والفعاليات  
الثقافية والمناسبات الشخصية**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## إدارة الجماهير للأحداث الرياضية والحفلات الموسيقية والفعاليات الثقافية والمناسبات الشخصية

### نظرة عامة على الدورة:

تُعد دورة إدارة الحشود دورة تدريبية شاملة تهدف إلى تزويد المشاركين بأحدث التقنيات في مجال السيطرة على الحشود، وتخطيط أمان الفعاليات، وتحليل سلوكيات الحشود بفاعلية. تشمل هذه الدورة على جوانب حاسمة مثل تخطيط أمان الفعاليات، التدريب على ديناميكيات الحشود، والنظر في الاعتبارات القانونية الخاصة بإدارة الحشود. بواسطة استخدام منهجيات تفاعلية مثل إطار عمل "ICE-DIME" وتمارين توجيهية قائمة على السيناريوهات، هذه الدورة ضرورية لتعزيز إدارة مخاطر الأمن للفعاليات وضمان استجابة فعالة للطوارئ في حالات الحشود.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو الفعاليات
- منسقي الأمن
- فرق الاستجابة للطوارئ

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- الأمن
- العمليات
- إدارة الفعاليات

### القطاعات المستهدفة:

- الرياضة
- الترفيه
- الضيافة
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات فعالة للتحكم في الحشود.
- التخطيط وإدارة أمان الفعاليات باستخدام تخفيف المخاطر للأحداث الكبيرة.
- تطبيق الاعتبارات القانونية في إدارة الحشود.
- استخدام أدوات وتقنيات التحكم في الحشود.
- إدارة تدفق المشاة والمركبات بفاعلية.



## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من منهجيات التدريب لضمان تجربة تدريب شاملة. سيشارك المشاركون في العمل الجماعي لمحاكاة سيناريوهات إدارة الحشود الواقعية، واستخدام دراسات الحالة لاستكشاف ديناميكيات الحشود، والمشاركة في جلسات تفاعلية تركز على تطبيق إطار عمل "ICE-DIME". ستوفر جلسات التغذية الراجعة رؤى شخصية حول تطبيق تقنيات إدارة والتحكم في الحشود، لضمان استعداد المشاركين لمواجهة التحديات المتعلقة بالحشود بفعالية.

## أدوات الدورة:

- كتيب شامل عن أفضل الممارسات لإدارة الحشود
- الوصول إلى الموارد والمواد القرآنية عبر الإنترنت
- قوائم التحقق والقوالب لتخطيط سلامة الفعاليات

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في أساسيات إدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة وسيطرة الحشود - إنشاء المفاهيم الأساسية وأهمية إدارة الحشود.
- الموضوع 2: النظريات الشائعة حول التحكم في الحشود - معالجة وتبديد سوء الفهم السائد في التحكم في الحشود.
- الموضوع 3: تعريف الحشود - استكشاف الأنواع والخصائص للحشود في الفعاليات.
- الموضوع 4: مصطلحات إدارة وسيطرة الحشود - توضيح المصطلحات واللغة الرئيسية المستخدمة في القطاع.
- الموضوع 5: فهم أصحاب المصلحة في إدارة الحشود - تحديد وتصنيف أصحاب المصلحة الرئيسيين وأدوارهم.
- المراجعة: مناقشة ما تم تعلمه خلال اليوم وأهميته بالنسبة لسياقات المشاركين.

### اليوم الثاني: التخطيط وإدارة المخاطر

- الموضوع 1: مقدمة في التخطيط للحشود - نظرة عامة على التخطيط الاستراتيجي المطلوب لإدارة الحشود بفعالية.
- الموضوع 2: استراتيجيات تخفيف المخاطر - تقنيات وأساليب لتقليل المخاطر في الفعاليات.
- الموضوع 3: نموذج "ICE-DIME" - تطبيق إطار عمل "ICE-DIME" لفهم سلوك وحركة الحشود.
- الموضوع 4: الاعتبارات القانونية في إدارة الحشود - التعامل مع النظر القانونية وقضايا الامتثال.
- الموضوع 5: التخطيط المسبق مقابل التخطيط العفوي - مقارنة تأثيرات كلا النوعين من التخطيط على إدارة الحشود.
- المراجعة: تقييم عمليات التخطيط والاعتبارات القانونية التي تم مناقشتها.

### اليوم الثالث: فهم وإدارة ديناميكيات الحشود

- الموضوع 1: نظرة عامة على ديناميكيات الحشود - المفاهيم الأساسية لكيفية تشكيل الحشود، حركتها، وسلوكها.
- الموضوع 2: أنواع الحشود وخصائصها - التمييز بين أنواع مختلفة من الحشود واحتياجات إدارتها.
- الموضوع 3: حلقة "OODA" وسلوك الحشود - تطبيق حلقة "OODA" لفهم والتنبؤ بأفعال الحشود.
- الموضوع 4: نظرية الاستجابة للطوارئ "10-80-10" - تحليل سلوك الحشود في حالات الطوارئ.
- الموضوع 5: تقدير وإدارة الحشود في البيئات الحضرية - تقنيات لتقدير وإدارة الحشود في البيئات الحضرية.
- المراجعة: مراجعة ديناميكيات الحشود وتأثيراتها على استراتيجيات إدارة الحشود.



#### اليوم الرابع: استراتيجيات التشغيل لإدارة الحشود

- الموضوع 1: هدف إدارة الحشود - تعريف الأهداف الواضحة لإدارة الحشود بفعالية.
- الموضوع 2: دور وأدوات مدير الحشود - استكشاف الأدوات والتقنيات التي يستخدمها مديرو الحشود.
- الموضوع 3: تنفيذ الحدود الزمنية الفعالة - مناقشة إعداد وإدارة المناطق الزمنية.
- الموضوع 4: تقنيات إدارة الطوابير - استراتيجيات لإدارة الطوابير وتعزيز تدفق المشاركين.
- الموضوع 5: إدارة حركة المشاة والمركبات - تقنيات لتنسيق سلس بين حركة المشاة والمركبات.
- المراجعة: التأمل في الاستراتيجيات التشغيلية والأدوات التي تمت مناقشتها.

#### اليوم الخامس: التحكم المتقدم في الحشود وختام الدورة

- الموضوع 1: الفروق بين إدارة الحشود والتحكم فيها - التعرف في الفروق الاستراتيجية والتطبيقات.
- الموضوع 2: اللحظات الانتقالية في التحكم بالحشود - تحديد وإدارة المراحل الانتقالية الرئيسية في ديناميكيات الحشود.
- الموضوع 3: استراتيجيات التحكم المتقدمة في الحشود - استكشاف تقنيات متقدمة مثل التمدد، التيسير، والاحتواء.
- الموضوع 4: الأدوار والمسؤوليات لطواقم الفعاليات والنم - تحديد الأدوار والتوقعات الواضحة لطواقم الفعاليات في سيناريوهات الحشود.
- الموضوع 5: تمرين ختامي لإدارة الفعاليات - تطبيق المهارات المكتسبة في سيناريو محاكاة للفعالية.
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية التي تم تعلمها خلال الدورة ومناقشة تنفيذها في سيناريوهات العالم الواقعي.

#### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة الحشود الأخرى:

تتميز دورة إدارة الحشود بنهجها الشامل، حيث تجمع بين النظرية والتطبيقات العملية وأحدث التقنيات. على عكس الدورات الأخرى، تقدم هذه الدورة تمرين ختامي يحاكي سيناريوهات العالم الواقعي، مما يعزز تجربة التعلم. تؤكد الدورة على الاعتبارات القانونية والأخلاقية، مما يضمن إلمام المشاركين بجميع جوانب إدارة والتحكم في الحشود، مما يجعلها ضرورية للمحترفين الراغبين في التميز في هذا المجال.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكر<br>غانا                          | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |

## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |