

دورة إتقان المراقبة: الرصد والأداء الشامل مع داينا تريس

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إتقان المراقبة: الرصد والأداء الشامل مع داينا تريس

نظرة عامة على الدورة:

"إتقان مراقبة داينا تريس: تدريب الرصد والأداء" هي دورة تدريبية متطورة من داينا تريس مصممة لتزويد المحترفين بخبرة شاملة في مراقبة المنظومة الكاملة لداينا تريس، ومراقبة أداء داينا تريس، وعمليات تكنولوجيا المعلومات المدعومة بالذكاء الاصطناعي. من خلال نهج عملي وتطبيقي، تغطي دورة داينا تريس المتقدمة هذه كل شيء بدءًا من نشر OneAgent وصولاً إلى مراقبة البنية التحتية، والمراقبة الاصطناعية، ومراقبة المستخدمين الفعليين RUM، وتحليل السبب الجذري باستخدام Davis AI. سواء كنت جديدًا في داينا تريس أو تسعى للحصول على شهادة داينا تريس، توفر هذه الدورة رؤى ديناميكية واستراتيجيات مراقبة في الوقت الفعلي قابلة للتطبيق عبر بيئات DevOps وهندسة موثوقية المواقع والبنية التحتية السحابية. سيتقن المشاركون تدريب مراقبة أداء التطبيقات، ولوحات معلومات وتقارير داينا تريس، وسير عمل الأتمتة، مما يجعلهم قادرين على نشر أدوات مراقبة شاملة تعمل على تحسين موثوقية النظام وأدائه.

الجمهور المستهدف:

- محللو مراقبة الشبكة
- مهندسو DevOps
- مهندسو موثوقية المواقع SREs
- أخصائيو البنية التحتية السحابية
- مهندسو دعم التطبيقات
- فرق عمليات تكنولوجيا المعلومات
- مهندسو المنصات

الأقسام المستهدفة:

- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- فرق DevOps والهندسة
- مراكز عمليات الشبكة NOC
- دعم التطبيقات وضمان الجودة
- فرق الأمن السيبراني والأداء

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الاتصالات
- الخدمات السحابية والاستضافة
- الخدمات المالية والتكنولوجيا المالية
- التجارة الإلكترونية والتجزئة الرقمية
- تكنولوجيا المعلومات للرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام

أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- نشر وتكوين Dynatrace OneAgent لمراقبة التطبيقات والبنية التحتية
- تحليل أداء الشبكة والتطبيقات باستخدام أدوات مراقبة أداء داينا تريس
- تفسير السجلات والتتبعات والمقاييس من خلال مراقبة سجلات داينا تريس ولوحات المعلومات
- الاستفادة من مراقبة الذكاء الاصطناعي مع Davis لإجراء تحليل السبب الجذري
- تطبيق مبادئ مراقبة المنظومة الكاملة لداينا تريس على الخدمات المصغرة الحديثة والأنظمة السحابية الأصلية
- بناء وتخصيص لوحات معلومات وتنبيهات مراقبة الأداء في الوقت الفعلي
- استخدام داينا تريس لأتمتة DevOps وتكاملات مسار CI/CD
- فهم وتطبيق أفضل الممارسات من وحدات دورة APM من داينا تريس

منهجية التدريب:

تطبق دورة داينا تريس التدريبية هذه منهجية تدريب تفاعلية وعملية. وهي تجمع بين العروض التقديمية بقيادة خبراء مع مختبرات موجهة، وأنشطة جماعية، ومحاكاة قائمة على الحالات باستخدام جلسات ورشة عمل تطبيقية لداينا تريس. سيشارك المشاركون في التعلم النشط من خلال إعدادات المراقبة الاصطناعية، وتكوينات RUM، وتحقيقات حوادث Davis AI، وتخصيصات لوحات المعلومات. ستوضح دراسات الحالة الواقعية من صناعات مثل الاتصالات والبنوك كيف تحل حلول تدريب أتمتة داينا تريس ومراقبة المنظومة الكاملة مشكلات اختناقات الأداء. يختتم كل يوم بملاحظات تأملية ومناقشات تعاونية لتعزيز نتائج التعلم ومواءمتها مع تحديات العمل الحقيقية للمشاركين.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة:

- نماذج لوحات المعلومات وقوالب التنبيه
- عينات ملفات السجل وسيناريوهات تحليل التتبع
- دليل شهادة داينا تريس ومخططات الاختبارات التدريبية
- قائمة مرجعية لنشر داينا تريس لـ DevOps ومراقبة الخدمات المصغرة

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مقدمة إلى داينا تريس ومراقبة المنظومة الكاملة

- **الموضوع 1:** فهم المراقبة الشاملة مقابل المراقبة التقليدية: المفاهيم والتطور
- **الموضوع 2:** مقدمة إلى منصة وهندسة داينا تريس
- **الموضوع 3:** نشر Dynatrace OneAgent في بيئات متنوعة
- **الموضوع 4:** التنقل في Smartscape ورسم خرائط الطوبولوجيا
- **الموضوع 5:** مراقبة المنظومة الكاملة واعتماديات مستوى الخدمة
- **الموضوع 6:** أساسيات مراقبة أداء التطبيقات APM مع داينا تريس
- **تأمل ومراجعة:** التعلمات الرئيسية حول نشر داينا تريس وأساسيات المراقبة الشاملة

اليوم الثاني: مراقبة التطبيقات والشبكة وتجربة المستخدم

- **الموضوع 1:** تعمق في مراقبة تطبيقات داينا تريس الويب والجوال
- **الموضوع 2:** تكوين مراقبة المستخدمين الفعليين RUM والمراقبة الاصطناعية
- **الموضوع 3:** تحليل حركة مرور الشبكة وعرض النطاق الترددي باستخدام داينا تريس
- **الموضوع 4:** تحليل التتبعات والخدمات واستعلامات قواعد البيانات
- **الموضوع 5:** إنشاء وإدارة قواعد الكشف عن الخدمات المخصصة
- **الموضوع 6:** التنبيه الذكي باستخدام العلامات والبيانات الوصفية وتطور المشكلات
- **تأمل ومراجعة:** سيناريوهات استكشاف الأخطاء وإصلاحها متعددة الوظائف ورؤى رئيسية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: البنية التحتية والسجلات ومراقبة السحابة

- **الموضوع 1:** مراقبة البنية التحتية: المضيفون، الأجهزة الافتراضية، والخدمات السحابية
- **الموضوع 2:** مقدمة إلى Kubernetes ومراقبة الحاويات في داينا تريس
- **الموضوع 3:** استيعاب السجلات، والارتباط، والتحليل باستخدام داينا تريس
- **الموضوع 4:** المقاييس، الأبعاد، والأحداث المخصصة للتنبيه
- **الموضوع 5:** إدارة البيئات المتعددة السحابات والهجينة باستخدام داينا تريس
- **الموضوع 6:** نظرة عامة على أعباء العمل السحابية الأصلية وتكاملات AWS/Azure
- **تأمل ومراجعة:** مختبرات ومراجعة مراقبة البنية التحتية الواقعية

اليوم الرابع: تحليل السبب الجذري والأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- **الموضوع 1:** فهم محرك Davis AI والكشف التلقائي عن المشكلات
- **الموضوع 2:** تحليل السبب الجذري باستخدام رؤى واعتماديات Davis
- **الموضوع 3:** تكوين عتبات الكشف عن الشذوذ والقواعد المخصصة
- **الموضوع 4:** أتمتة سير العمل مع توجيه التنبيهات و Webhooks
- **الموضوع 5:** إنشاء مقاييس الأعمال ولوحات المعلومات المخصصة
- **الموضوع 6:** إعداد التقارير وتصور البيانات للحصول على رؤى تنفيذية
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة الحوادث، والأتمتة، وتصاميم لوحات المعلومات

اليوم الخامس: المراقبة الاستراتيجية، DevOps، والتحضير للشهادة

- **الموضوع 1:** المراقبة الشاملة لـ DevOps: تكامل مسار CI/CD
- **الموضوع 2:** أهداف مستوى الخدمة SLOs، ومؤشرات مستوى الخدمة SLIs، وميزانيات الأخطاء
- **الموضوع 3:** تحسين الأداء في التطبيقات السحابية الأصلية
- **الموضوع 4:** نظرة عامة مقارنة: دايناتريس مقابل أدوات المراقبة الشاملة الأخرى
- **الموضوع 5:** التحضير لشهادة دايناتريس ونطاق الامتحان
- **الموضوع 6:** تمرين ختامي: سيناريو مراقبة شامل محاكى
- **تأمل ومراجعة:** أسئلة وأجوبة نهائية، فحص المعرفة، واختتام الدورة

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد خبرة سابقة مع دايناتريس مطلوبة. ومع ذلك، فإن المعرفة الأساسية بالبنية التحتية للتطبيقات، أو مراقبة الشبكة، أو مبادئ DevOps مفيدة لزيادة الاستفادة من التعلم.

ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

يتم تنظيم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. تمتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، حوالي 20-25 ساعة من التدريب.

هل دايناتريس مناسبة لغير المطورين مثل محللي مراقبة الشبكة؟

نعم، دايناتريس مفيدة للغاية لمحللي مراقبة الشبكة. فهي توفر رؤى عميقة حول أداء الشبكة، وتربط بيانات تجربة المستخدم، وتقدم تحليل السبب الجذري المدعوم بالذكاء الاصطناعي دون الحاجة إلى برمجة.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات داينا تريس التدريبية الأخرى:

ما يميز "إتقان مراقبة داينا تريس: تدريب المراقبة الشاملة وتحسين الأداء المدعوم بالذكاء الاصطناعي" عن دورات داينا تريس التدريبية التقليدية هو تصميمها الغامر والموجه حسب الدور. على عكس الندوات عبر الإنترنت ذات الأغراض العامة أو مقاطع الفيديو السلبية للشهادات، تدمج هذه الدورة محاكاة واقعية مصممة خصيصًا لمحللي مراقبة الشبكة، وخبراء DevOps، ومهندسي موثوقية المواقع. مع تركيز قوي على مراقبة المنظومة الكاملة، وعمليات تكنولوجيا المعلومات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتدريب مراقبة أداء التطبيقات، يكتسب المشاركون تعرضًا عميقًا للوحات معلومات وتقارير داينا تريس، وتدريب Dynatrace OneAgent، وإعدادات مراقبة المستخدمين الفعليين. إنها تجمع بين تقنيات داينا تريس للمراقبة الاصطناعية، وتحليل السبب الجذري باستخدام محرك Davis AI، واستراتيجيات مراقبة CI/CD - مما يوفر تجربة تدريب أكثر شمولية، وذات صلة بالوظيفة، وموجهة نحو الأداء. يشجع هيكل الدورة التفكير النقدي والتأمل المستمر، مما يجعلها واحدة من أفضل تنسيقات تدريب داينا تريس المتاحة عبر الإنترنت اليوم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية