



قيادة وحوكمة PMO: الأثر الاستراتيجي



AGILE LEADERS
Training Center



قيادة وحوكمة PMO: الأثر الاستراتيجي

نظرة عامة على الدورة

برنامج إتيقان قيادة مكتب إدارة المشاريع PMO والحوكمة لتحقيق التأثير الاستراتيجي هو دورة تدريبية شاملة في قيادة PMO والحوكمة مصممة لتطوير القدرات العليا في حوكمة PMO على مستوى المؤسسة، وتوافق الاستراتيجية، واتخاذ القرارات التنفيذية. يركز البرنامج على تحويل مكاتب PMO من وحدات دعم تشغيلية إلى محفزات استراتيجية تدفع أداء المنظمة والقيمة طويلة الأمد.

سيستكشف المشاركون كيف تتجاوز القيادة داخل بيئة PMO السلطة، مع التركيز على التأثير والتوافق ومشاركة أصحاب المصلحة. تدمج الدورة إطارات عملية للاستراتيجية PMO والحوكمة، وإشراف المحافظة، وقياس الأداء، مما يمكن المهنيين من تعزيز هياكل الحوكمة وتحسين نتائج المشاريع والبرامج.

من خلال رحلة تعلم منظمة، تغطي الدورة حوكمة المحافظة، وإدارة المخاطر، والامتثال، وتتبع الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والمقاييس. هي مصممة خصيصاً للمنظمات التي تسعى لتعزيز الحوكمة، وتحسين اتخاذ القرارات، وتوافق أنشطة PMO مع استراتيجية الأعمال.

الجمهور المستهدف

- مديري ومندوبي مكاتب PMO
- مديرو المشاريع والبرامج
- مديرو المحافظ
- المديرون التنفيذيون الرفيعو المستوى
- قادة الاستراتيجية والتحول
- مهنيو الحوكمة والمخاطر والامتثال
- مديرو التحكم في التكاليف والعقود والمطالبات

النقسام المستهدفة

- مكتب إدارة المشاريع PMO
- الاستراتيجية والتخطيط الشري
- إدارة المخاطر والامتثال
- التدقيق الداخلي والحوكمة
- المالية والتحكم في التكاليف
- العمليات والتحول
- فرق الهندسة ومشاريع EPC



القطاعات المستهدفة

- النفط والغاز والطاقة
- الحكومة والقطاع العام
- البناء والبنية التحتية
- البنوك والخدمات المالية
- الاتصالات والتكنولوجيا
- الرعاية الصحية والمشاريع الكبيرة

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح إطارات حوكمة PMO على مستوى المؤسسة وتصميمها
- وصف تقنيات القيادة للتأثير على أصحاب المصلحة ودفع التوافق
- مناقشة تطوير استراتيجيات PMO متوافقة مع أهداف المنظمة
- تحديد ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والمقاييس
- تصنيف دمج إدارة المخاطر والامتثال في عمليات PMO
- مقارنة إطارات التحقيق والتحكم لضمان الحوكمة
- تلخيص إدارة المحافظ والبرامج على المستوى الاستراتيجي
- توضيح إطارات اتخاذ القرارات المنظمة للقرارات التنفيذية
- تحليل توافق أنشطة PMO مع استراتيجية الأعمال وأهداف التحول
- رسم خريطة طريق لبناء قدرات قيادة PMO المتقدمة

محتوى الدورة

اليوم 1: أسس قيادة PMO والحوكمة

- الموضوع 1: مقدمة في هياكل PMO وأدوارها وقيمتها التنظيمية
- الموضوع 2: المبادئ الأساسية للحوكمة في بيئات المشاريع والبرامج
- الموضوع 3: القيادة مقابل الإدارة في PMO والقيادة القائمة على التأثير
- الموضوع 4: أنواع PMO داعمة، تحكيمية، توجيهية وتطبيقية
- الموضوع 5: التوافق التنظيمي ودور PMO في تنفيذ الاستراتيجية
- الموضوع 6: أنماط القيادة وتأثيرها على فعالية PMO
- التناول والمراجعة: مراجعة أساسيات قيادة PMO ومفاهيم الحوكمة



اليوم 2: استراتيجية PMO وحوكمة المحفظة واتخاذ القرارات

- الموضوع 1: تطوير استراتيجية PMO متوافقة مع أهداف المنظمة
- الموضوع 2: هياكل وإطارات حوكمة المحفظة والبرامج
- الموضوع 3: تقنيات تحديد أولويات المشاريع واختيار المحفظة
- الموضوع 4: إطارات اتخاذ القرارات لقادة PMO والتنفيذيين
- الموضوع 5: مجالس الحوكمة واللجان التوجيهية وممارسات التصعيد
- الموضوع 6: دمج PMO مع استراتيجية المؤسسة ومبادرات التحول
- التأمل والمراجعة: روى التوافق الاستراتيجي واتخاذ قرارات الحوكمة

اليوم 3: المخاطر والامتثال والتحكم في PMO

- الموضوع 1: إطارات إدارة المخاطر ودمجها داخل PMO
- الموضوع 2: تحديد وتقييم وتخفيف مخاطر المشاريع والمخاطر
- الموضوع 3: دمج الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC في PMO
- الموضوع 4: أدوار التدقيق الداخلي واليات التحكم في حوكمة PMO
- الموضوع 5: إدارة العقود والمطالبات والتحكم في التكاليف ضمن إشراف PMO
- الموضوع 6: المتطلبات التنظيمية ومعايير الامتثال في بيئات المشاريع
- التأمل والمراجعة: ممارسات المخاطر والامتثال والتحكم في PMO

اليوم 4: إدارة النداء وتحسين PMO

- الموضوع 1: تصميم إطارات إدارة أداء PMO
- الموضوع 2: تطوير KPIs والمقاييس لقياس نجاح PMO
- الموضوع 3: نهج نضج PMO وتقييم القدرات
- الموضوع 4: التقارير القائمة على البيانات وتصميم لوحات التحكم للتنفيذيين
- الموضوع 5: استراتيجيات التحسين المستمر وتحسين PMO
- الموضوع 6: قياس أداء PMO عبر الصناعات والقطاعات
- التأمل والمراجعة: روى تتبع النداء والتحسين

اليوم 5: القيادة التنفيذية وتحول PMO

- الموضوع 1: كفاءات القيادة لدور PMO الرفيعة والتنفيذيين
- الموضوع 2: دفع تحول PMO ومبادرات التغيير التنظيمي
- الموضوع 3: إدارة أصحاب المصلحة واستراتيجيات التواصل التنفيذي
- الموضوع 4: بناء فرق PMO عالية النداء وثقافة القيادة
- الموضوع 5: التحول الرقمي والاتجاهات المستقبلية في حوكمة PMO
- الموضوع 6: تطوير خريطة طريق قيادة PMO الاستراتيجية
- التأمل والمراجعة: تطبيق القيادة التنفيذية وتخطيط التحول



النسلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يُفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة في إدارة المشاريع أو عمليات PMO أو أدوار قيادية. الإلهام بمفاهيم الحوكمة أو إدارة المحافظ مفيد لكنه غير مطلوب.

كم مدة جلسة كل يوم، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم عادةً حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. تهتد الدورة الكلية لخمسة أيام، حوالي 20-25 ساعة تدريبية.

كيف تختلف حوكمة PMO عن تنفيذ المشاريع؟

تركز حوكمة PMO على الإطارات والسياسات وهياكل اتخاذ القرارات والإشراف على النداء، بينما يركز تنفيذ المشاريع على تسليم المشاريع الفردية. تضمن الحوكمة التوافق والتحكم والقيمة الاستراتيجية عبر جميع المبادرات.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات قيادة وحوكمة PMO:

تم تصميم هذه الدورة لسد الفجوة بين الإدارة التشغيلية لمكاتب إدارة المشاريع والقيادة الاستراتيجية على مستوى المؤسسة. بينما تركز العديد من البرامج على الندوات أو الجوانب النظرية فقط، تركز هذه الدورة على التطبيق العملي، واتخاذ القرار على المستوى التنفيذي، وتحقيق أثر ملموس وقابل للقياس على أداء الأعمال.

تجمع الدورة بين تطوير مهارات القيادة ومفاهيم الحوكمة وإدارة المخاطر والنداء، مما يمنح المشاركين فهمًا متكاملًا لكيفية عمل مكاتب إدارة المشاريع كجهة استراتيجية داعمة لنجاح المؤسسة. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم أطر الحوكمة، والتأثير على أصحاب المصلحة، وربط مبادرات PMO بالأنهداف الاستراتيجية.

كما تركز الدورة بشكل كبير على التطبيق العملي من خلال سيناريوهات واقعية مستمدة من قطاعات معقدة مثل البنية التحتية، والجهات الحكومية، والطاقة. وهذا يجعلها مناسبة للغاية للمهنيين الذين يعملون في بيئات تتطلب مستويات عالية من الحوكمة والتنسيق الاستراتيجي.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	نهر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا