



إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة



AGILE LEADERS
Training Center

إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة

نظرة عامة على الدورة

تدمج هذه الدورة بين مجالين حيويين في التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة في برنامج واحد مكثف. سيتقن المشاركون تطوير خطط الأعمال الجاهزة للاستثمار مع دمج مبادئ وأدوات تحسين الجودة المستمر.

من أبحاث السوق وتطوير نماذج الأعمال إلى إدارة الجودة الشاملة TQM، ومعايير ISO 9001، وSigma Six Leang، يزود هذا البرنامج المتخصصين في إدارة الأعمال والقيادة بالتميز الاستراتيجي والعملي. صُممت الدورة للرياديين والمحترفين والمديرين والمتخصصين في الجودة، حيث تمكن المشاركون من قيادة المبادرات التي ليست فقط متوافقة استراتيجيًا ولكنها أيضًا محكمة عملياتيًا ومركزة على الجودة.

الجمهور المستهدف:

- المحللون التجاريون
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة
- مدراء المشاريع والعمليات
- متخصصو ضمان الجودة ومراقبتها
- المتخصصون في تطوير الأعمال والتسويق
- التنفيذيون الذين يقودون مبادرات التحسين

الأنقسام المستهدفة:

- تطوير الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي
- ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- العمليات والإنتاج
- إدارة المشاريع



القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا والشركات الناشئة
- الرعاية الصحية
- التصنيع والسيارات
- التجزئة والسلع الاستهلاكية
- الاستشارات والاستثمار

أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد خطط أعمال كاملة وواقعية تتماشى مع الأهداف الخاصة بالجودة
- تطبيق أبحاث السوق، وتحليل أصحاب المصلحة، واستراتيجيات نهج الأعمال
- دمج أساليب Lean و Sigma Six وأدوات تحسين الجودة المستمر
- تطوير وتقييم مبادرات تحسين الجودة
- تقديم خطط الأعمال بفعالية باستخدام سرد مقنع وقائم على البيانات

منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مزيجاً ديناميكياً من:

- دراسات الحالة
- ورش العمل التفاعلية
- المحاكاة الواقعية
- المشاريع الجماعية والمناقشات المفتوحة
- جلسات التغذية الراجعة والتطوير

أدوات الدورة

- قوالب خطة الأعمال
- دليل حلول تحسين الجودة
- أدوات Sigma Six Lean
- قوائم تحقق أبحاث السوق
- وحدات نظام إدارة الجودة QMS و ISO 9001:2015
- مجموعات تخطيط المشاريع



محتوى الدورة:

اليوم الأول: التخطيط للعمليات وأساسيات الجودة

- الموضوع 1: أساسيات خطة العمل والجودة كأصل استراتيجي
- الموضوع 2: نهج العمل وقيم العروض المدفوعة بالجودة
- الموضوع 3: طرق البحث من أجل بيانات السوق والجودة
- الموضوع 4: رواد الجودة وتأثيرهم على التفكير الاستراتيجي
- الموضوع 5: التخطيط الواقعي للعمل مع دمج ضمان الجودة ومراقبتها
- الموضوع 6: بدء خطط العمل بأسس الجودة
- المراجعة والتأمل: تقاطع الاستراتيجية والجودة: رؤى دراسات الحالة

اليوم الثاني: الجودة الكلية وتطوير التخطيط

- الموضوع 1: ضمان الجودة مقابل مراقبة الجودة في تطوير العمل: استراتيجيات التوافق
- الموضوع 2: إدارة الجودة الشاملة TQM في تنفيذ نهج العمل
- الموضوع 3: من الأفكار إلى خطط العمل: الاختبار التجريبي والنماذج الأولية
- الموضوع 4: إدارة أصحاب المصلحة وتوقعات الجودة
- الموضوع 5: تخصيص خطط العمل للمشروع التي تركز على الجودة
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: دمج ضمان الجودة ومراقبتها في الأهداف الاستراتيجية
- المراجعة والتأمل: ربط أطر التخطيط مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة

اليوم الثالث: الأنظمة والمعايير والتحليل الاستراتيجي

- الموضوع 1: أنظمة إدارة الجودة و ISO 9001:2015 في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 2: تحليل الميزة التنافسية والجودة التشغيلية
- الموضوع 3: المؤشرات المالية وغير المالية للنجاح الاستراتيجي
- الموضوع 4: خلق القيمة من خلال العمليات المرتبطة بالجودة
- الموضوع 5: تحليل سلسلة التوريد واستدامة الجودة
- الموضوع 6: تشخيص خطة العمل والفجوات مع أنظمة إدارة الجودة
- المراجعة والتأمل: الأنظمة الاستراتيجية التي تدعم الجودة والنمو



اليوم الرابع: الشركات الناشئة والنفاذ إلى Sigma Six Lean

- الموضوع 1: استراتيجيات الأعمال الرشيقة والتحسين المستمر
- الموضوع 2: مقدمة في Sigma Six وفوائدها للأعمال
- الموضوع 3: دمج Lean مع Sigma Six في التنفيذ الاستراتيجي
- الموضوع 4: أدوات عملية لتحسين العمليات والأعمال
- الموضوع 5: ورشة عمل: Sigma Six Lean في سيناريوهات الشركات الناشئة
- الموضوع 6: إنهاء مسودات خطة الأعمال مع أساليب التحسين المستمر
- المراجعة والتأمل: بناء أطر أعمال عالية الجودة ورشيقة

اليوم الخامس: تقديم العروض والتقييم والجاهزية لجودة 4.0

- الموضوع 1: تقديم خطط الأعمال المدعومة بالجودة للمستثمرين
- الموضوع 2: تقنيات عرض الأعمال والمعايير الخاصة بالجودة
- الموضوع 3: التحضير لجولات التمويل والتدقيق الشامل
- الموضوع 4: التخطيط الاستراتيجي لجودة 4.0 والمستقبل الرقمي
- الموضوع 5: الشهادات ومسارات الحياة المهنية وخطط التنفيذ
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: المهارات الأساسية لقادة الأعمال والجودة
- المراجعة والتأمل: العروض النهائية، الملاحظات، وحفل التخرج

التساؤلات المتكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة؟

لا يتطلب الدورة مؤهلات محددة، ولكنها مثالية للمهنيين العاملين في تطوير الأعمال، التخطيط الاستراتيجي، العمليات، أو إدارة الجودة. فهم أساسي للتخطيط التنظيمي أو مفاهيم ضمان الجودة سيساعد المشاركين في الاستفادة القصوى من هذه الدورة.

ما مدة الجلسة اليومية وعدد الساعات الإجمالي؟

كل جلسة تستمر من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي حوالي 40 إلى 45 ساعة من التدريب على مدار 10 أيام.

ما الفرق بين إدارة الجودة الشاملة TQM و Sigma Six Leang؟

تركز TQM على تضمين ثقافة الجودة عبر جميع وظائف المنظمة، بينما تركز Sigma Six Lean على تحسين العمليات باستخدام البيانات والاندوات الإحصائية. تشمل هذه الدورة كلا من المنهجين لأن التخطيط الاستراتيجي الناجح يعتمد على كل من التوافق الثقافي وقياسات الأداء.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو تحسين الجودة الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بتكامل نادر بين تطوير خطط الأعمال وتعزيز الجودة التشغيلية في تجربة واحدة شاملة ذات تأثير عالٍ. بينما تتوقف معظم دورات استراتيجية الأعمال عند التوقعات المالية وتحليل أصحاب المصلحة، تركز معظم برامج التدريب على الجودة على الامتثال أو النحوات فقط. هذه الدورة تجسر الفجوة بين الاثنين.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا