

إتقان استراتيجيات استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

إتقان استراتيجيات استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

نظرة عامة على الدورة:

يزود هذا البرنامج التدريبي المتقدم متخصصي تقنية المعلومات بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستمرارية الأعمال والمرونة والتعافي من الكوارث في مجال تقنية المعلومات. ويغطي موضوعات مثل استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات، واستراتيجيات المرونة، والتعافي من الكوارث، واستعادة البنية التحتية لتقنية المعلومات، وإدارة المخاطر، واستراتيجيات النسخ الاحتياطي للبيانات. تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية، وتدريبًا على استمرارية تقنية المعلومات، ومحاكاة لإدارة الأزمات. وهي مصممة للراغبين في ضمان الامتثال لاستمرارية الأعمال وتطبيق أفضل الممارسات في استمرارية تقنية المعلومات عالية التوافر.

الجمهور المستهدف:

- مديرو ورؤساء أقسام تقنية المعلومات
- مخططو استمرارية الأعمال
- أخصائيو التعافي من الكوارث
- مسؤولو إدارة المخاطر
- فرق البنية التحتية والعمليات لتقنية المعلومات
- متخصصو الأمن السيبراني
- كبار المسؤولين التنفيذيين المسؤولين عن استعادة أنظمة تقنية المعلومات بعد التوقف

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- تقنية المعلومات والبنية التحتية
- إدارة المخاطر والامتثال
- العمليات واستمرارية الأعمال
- الأمن السيبراني وحماية البيانات
- التعافي من الكوارث والاستجابة للأزمات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- تقنية المعلومات
- التصنيع وسلسلة التوريد
- الطاقة والمرافق

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ خطة شاملة لاستمرارية الأعمال BCP لتقنية المعلومات
- التمييز بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة
- تقييم المخاطر وتخفيفها باستخدام تقنيات تقييم مخاطر تقنية المعلومات والتخطيط لها
- تنفيذ استراتيجيات النسخ الاحتياطي للبيانات في تقنية المعلومات وضمان التأهب للكوارث في تقنية المعلومات
- التخطيط لاستعادة البنية التحتية لتقنية المعلومات والتوافر العالي في استمرارية تقنية المعلومات
- إجراء اختبارات استمرارية الأعمال لأنظمة تقنية المعلومات لتعزيز الجاهزية
- تطبيق تدابير الأمن السيبراني ضمن أطر استمرارية الأعمال

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة نهجًا تفاعليًا في التعلم، حيث تجمع بين محاضرات الخبراء والتدريب العملي على استمرارية تقنية المعلومات من خلال دراسات الحالة ولعب الأدوار والأنشطة الجماعية. يشارك المتدربون في محاكاة إدارة الأزمات وتمارين تخطيط السيناريوهات، مما يكسبهم خبرة واقعية في حلول التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات. ويتعاونون في سيناريوهات تقييم مخاطر تقنية المعلومات وتخطيط التعافي من الكوارث، مع تلقي ملاحظات من الزملاء والمدربين. يسلط البرنامج الضوء على الفروق بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث ويؤكد على تقليل اضطرابات الأعمال من خلال التحسين المستمر. تتيح المراجعات وجلسات استخلاص المعلومات المنتظمة للمشاركين تطبيق المعرفة في بيئاتهم التنظيمية.

أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على:

- كتيب الدورة
- نماذج استراتيجية النسخ الاحتياطي للبيانات
- دراسات حالة حول حلول التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- نماذج خطة الاستجابة للحوادث في تقنية المعلومات
- قوائم تحقق مخصصة لاستمرارية عمليات تقنية المعلومات

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

- **الموضوع 1:** فهم استمرارية الأعمال ومرونة الأعمال والتعافي من الكوارث
- **الموضوع 2:** دور تقنية المعلومات في استمرارية الأعمال
- **الموضوع 3:** تخطيط استمرارية الأعمال BCP في تقنية المعلومات: مفاهيم وتعاريف
- **الموضوع 4:** استراتيجية استمرارية الأعمال مقابل خطة التعافي من الكوارث
- **الموضوع 5:** تحديد مجالات ووظائف الأعمال الحيوية في تقنية المعلومات
- **الموضوع 6:** التأثيرات المالية والتنظيمية والمتعلقة بالسمعة لاضطرابات تقنية المعلومات
- **تأمل ومراجعة:** الفروق الرئيسية بين استمرارية الأعمال والمرونة والتعافي من الكوارث

اليوم الثاني: بناء خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

- **الموضوع 1:** خطوات تطوير خطة فعالة لاستمرارية الأعمال لعمليات تقنية المعلومات
- **الموضوع 2:** تحديد المخاطر والتهديدات والتأثيرات على أنظمة تقنية المعلومات
- **الموضوع 3:** تحديد مسؤوليات تقنية المعلومات والتسلسل القيادي في خطة استمرارية الأعمال
- **الموضوع 4:** توثيق وتحديد البدائل للاتصالات والعمليات في تقنية المعلومات
- **الموضوع 5:** تقييم احتياجات النسخ الاحتياطي: البنية التحتية لتقنية المعلومات والبيانات وإمدادات الطاقة
- **الموضوع 6:** الاعتبارات القانونية والتنظيمية في استمرارية أعمال تقنية المعلومات
- **تأمل ومراجعة:** التواصل الفعال واتخاذ القرار في خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: إدارة الأزمات والتعافي من الكوارث في تقنية المعلومات

- **الموضوع 1:** إدارة الأزمات في تقنية المعلومات: الاستعداد لما هو غير متوقع
- **الموضوع 2:** تخطيط التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات: استعادة أنظمة تقنية المعلومات بعد الاضطراب
- **الموضوع 3:** اختبار استمرارية الأعمال لأنظمة تقنية المعلومات
- **الموضوع 4:** الأمن السيبراني في استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- **الموضوع 5:** الاستجابة للحوادث في الوقت الفعلي وخطط التعافي لتقنية المعلومات
- **الموضوع 6:** التوافر العالي في استمرارية تقنية المعلومات: ضمان الاستقرار التشغيلي
- **تأمل ومراجعة:** دمج الأمن السيبراني مع التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات

اليوم الرابع: تنفيذ واختبار خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

- **الموضوع 1:** تنفيذ خطط استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات: سيناريوهات واقعية
- **الموضوع 2:** لعب الأدوار والمحاكاة: اختبار فعالية خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات
- **الموضوع 3:** مراجعة وتحديث تقييمات مخاطر تقنية المعلومات
- **الموضوع 4:** دور السحابة والبيئات الافتراضية في استمرارية أعمال تقنية المعلومات
- **الموضوع 5:** تقييم تقنيات استعادة أنظمة تقنية المعلومات بعد التوقف
- **الموضوع 6:** الدروس المستفادة من اختبارات خطط استمرارية الأعمال وتدريبات التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- **تأمل ومراجعة:** تحديد الثغرات ومجالات التحسين في خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: تأمين مستقبل استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

- **الموضوع 1:** الاتجاهات الناشئة في استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- **الموضوع 2:** الحفاظ على الامتثال للوائح استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات
- **الموضوع 3:** التخطيط طويل الأجل لمرونة تقنية المعلومات والتحسين المستمر
- **الموضوع 4:** تحسين حلول وتقنيات التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- **الموضوع 5:** استمرارية تقنية المعلومات والاستدامة التشغيلية: أفضل الممارسات
- **الموضوع 6:** تطوير ثقافة الجاهزية والمرونة في تقنية المعلومات
- **تأمل ومراجعة:** ملخص الدورة وخطة العمل لاستمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات استمرارية الأعمال الأخرى:

تقدم الدورة تركيزًا متخصصًا على دمج حلول التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات مع أطر استمرارية الأعمال لضمان نهج شامل لتخفيف المخاطر. على عكس الدورات العامة، يركز هذا البرنامج على التطبيقات الواقعية لإدارة مخاطر تقنية المعلومات، والأمن السيبراني في استمرارية الأعمال، والتوافر العالي في استمرارية تقنية المعلومات، مما يزود المشاركين بأدوات واستراتيجيات عملية مصممة خصيصًا لتعقيدات أنظمة تقنية المعلومات. يضمن اشتمال الدورة على الامتثال لاستمرارية الأعمال في تقنية المعلومات وبرامج التدريب على مرونة تقنية المعلومات تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية والمهارات العملية على حد سواء.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية