



إتقان استراتيجيات استثمارية الأعمال في تقنية المعلومات



AGILE LEADERS
Training Center

إتقان استراتيجيات استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

نظرة عامة على الدورة:

يزود هذا البرنامج التدريبي المتقدم متخصصي تقنية المعلومات بالمعرفة والمهارات اللازمة للاستمرارية الأعمال والمرونة والتعافي من الكوارث في مجال تقنية المعلومات. ويغطي موضوعات مثل استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات، واستراتيجيات المرونة، والتعافي من الكوارث، واستعادة البنية التحتية لتقنية المعلومات، وإدارة المخاطر، واستراتيجيات النسخ الاحتياطي للبيانات. تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية، وتدريباً على استمرارية تقنية المعلومات، ومحاكاة لإدارة النزاعات. وهي مصممة للأشخاص في ضمان الامتثال للاستمرارية الأعمال وتطبيق أفضل الممارسات في استمرارية تقنية المعلومات عالية التوافر.

الجمهور المستهدف:

- مديرو ورؤساء أقسام تقنية المعلومات
- مخططو استمرارية الأعمال
- أخصائيو التعافي من الكوارث
- مسؤولو إدارة المخاطر
- فرق البنية التحتية والعمليات لتقنية المعلومات
- متخصصو الأمن السيبراني
- كبار المسؤولين التنفيذيين المسؤولين عن استعادة أنظمة تقنية المعلومات بعد التوقف

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- تقنية المعلومات والبنية التحتية
- إدارة المخاطر والامتثال
- العمليات واستمرارية الأعمال
- الأمن السيبراني وحماية البيانات
- التعافي من الكوارث والاستجابة للزلازل

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- تقنية المعلومات
- التصنيع وسلسلة التوريد
- الطاقة والمرافق



مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ خطة شاملة للاستمرارية الأعمال BCP لتقنية المعلومات
- التمييز بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والمرونة
- تقييم المخاطر وتخفيفها باستخدام تقنيات تقييم مخاطر تقنية المعلومات والتخطيط لها
- تنفيذ استراتيجيات النسخ الاحتياطي للبيانات في تقنية المعلومات وضمان التأهب للكوارث في تقنية المعلومات
- التخطيط للاستعادة البنية التحتية لتقنية المعلومات والتوافر العالي في استمرارية تقنية المعلومات
- إجراء اختبارات استمرارية الأعمال للنظمة تقنية المعلومات لتعزيز الجاهزية
- تطبيق تدابير الأمن السيبراني ضمن أطر استمرارية الأعمال

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة نهجاً تفاعلياً في التعلم، حيث تجمع بين محاضرات الخبراء والتدريب العملي على استمرارية تقنية المعلومات من خلال دراسات الحالة ولعب الأدوار والأنشطة الجماعية. يشارك المتدربون في محاكاة إدارة الأزمات وتمارين تخطيط السيناريوهات، مما يكسبهم خبرة واقعية في حلول التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات. ويتعاونون في سيناريوهات تقييم مخاطر تقنية المعلومات وتخطيط التعافي من الكوارث، مع تلقي ملاحظات من الزملاء والمدرسين. يسلط البرنامج الضوء على الفروق بين استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث ويؤكد على تقليل اضطرابات الأعمال من خلال التحسين المستمر. تنتج المراجعات وجلسات استخلاص المعلومات المنتظمة للمشاركين تطبيق المعرفة في بيئاتهم التنظيمية.

أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على:

- كتيب الدورة
- نهاذج استراتيجية النسخ الاحتياطي للبيانات
- دراسات حالة حول حلول التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- نهاذج خطة الاستجابة للحوادث في تقنية المعلومات
- قوائم تحقق مخصصة للاستمرارية عمليات تقنية المعلومات

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

- الموضوع 1: فهم استمرارية الأعمال ومرونة الأعمال والتعافي من الكوارث
- الموضوع 2: دور تقنية المعلومات في استمرارية الأعمال
- الموضوع 3: تخطيط استمرارية الأعمال BCP في تقنية المعلومات: مفاهيم وتعريف
- الموضوع 4: استراتيجية استمرارية الأعمال مقابل خطة التعافي من الكوارث
- الموضوع 5: تحديد مجالات ووظائف الأعمال الحيوية في تقنية المعلومات
- الموضوع 6: التأثيرات المالية والتنظيمية والمتعلقة بالسمة للاضطرابات تقنية المعلومات
- تأمل ومراجعة: الفروق الرئيسية بين استمرارية الأعمال والمرونة والتعافي من الكوارث



اليوم الثاني: بناء خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

- الموضوع 1: خطوات تطوير خطة فعالة للاستمرارية الأعمال لعمليات تقنية المعلومات
- الموضوع 2: تحديد المخاطر والتحديات والتأثيرات على أنظمة تقنية المعلومات
- الموضوع 3: تحديد مسؤوليات تقنية المعلومات والتسلسل القيادي في خطة استمرارية الأعمال
- الموضوع 4: توثيق وتحديد البدائل للاتصالات والعمليات في تقنية المعلومات
- الموضوع 5: تقييم احتياجات النسخ الاحتياطي: البنية التحتية لتقنية المعلومات والبيانات وإمدادات الطاقة
- الموضوع 6: الاعتبارات القانونية والتنظيمية في استمرارية أعمال تقنية المعلومات
- تأمل ومراجعة: التواصل الفعال واتخاذ القرار في خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

اليوم الثالث: إدارة النزومات والتعافي من الكوارث في تقنية المعلومات

- الموضوع 1: إدارة النزومات في تقنية المعلومات: الاستعداد لها هو غير متوقع
- الموضوع 2: تخطيط التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات: استعادة أنظمة تقنية المعلومات بعد الاضطراب
- الموضوع 3: اختبار استمرارية الأعمال لأنظمة تقنية المعلومات
- الموضوع 4: الزمن السيبراني في استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- الموضوع 5: الاستجابة للحوادث في الوقت الفعلي وخطط التعافي لتقنية المعلومات
- الموضوع 6: التوافر العالي في استمرارية تقنية المعلومات: ضمان الاستقرار التشغيلي
- تأمل ومراجعة: دمج الزمن السيبراني مع التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات

اليوم الرابع: تنفيذ واختبار خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

- الموضوع 1: تنفيذ خطط استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات: سيناريوهات واقعية
- الموضوع 2: لعب الأدوار والمحاكاة: اختبار فعالية خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات
- الموضوع 3: مراجعة وتحديث تقييمات مخاطر تقنية المعلومات
- الموضوع 4: دور السحابة والبيانات الافتراضية في استمرارية أعمال تقنية المعلومات
- الموضوع 5: تقييم تقنيات استعادة أنظمة تقنية المعلومات بعد التوقف
- الموضوع 6: الدروس المستفادة من اختبارات خطط استمرارية الأعمال وتدريبات التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- تأمل ومراجعة: تحديد الثغرات ومجالات التحسين في خطة استمرارية الأعمال لتقنية المعلومات

اليوم الخامس: تأمين مستقبل استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

- الموضوع 1: الاتجاهات الناشئة في استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- الموضوع 2: الحفاظ على الامتثال للوائح استمرارية الأعمال في تقنية المعلومات
- الموضوع 3: التخطيط طويل النجل لمرونة تقنية المعلومات والتحسين المستمر
- الموضوع 4: تحسين حلول وتقنيات التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات
- الموضوع 5: استمرارية تقنية المعلومات والاستدامة التشغيلية: أفضل الممارسات
- الموضوع 6: تطوير ثقافة الجاهزية والمرونة في تقنية المعلومات
- تأمل ومراجعة: ملخص الدورة وخطة العمل للاستمرارية الأعمال في تقنية المعلومات

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات استمرارية الأعمال الأخرى:

تقدم الدورة تركيزاً متخصصاً على دمج حلول التعافي من الكوارث لتقنية المعلومات مع أطر استمرارية الأعمال لضمان نهج شامل لتخفيف المخاطر. على عكس الدورات العامة، يركز هذا البرنامج على التطبيقات الواقعية لإدارة مخاطر تقنية المعلومات، والأمن السيبراني في استمرارية الأعمال، والتوافر العالي في استمرارية تقنية المعلومات، مما يزود المشاركين بأدوات واستراتيجيات عملية مصممة خصيصاً لتعقيدات أنظمة تقنية المعلومات. يضمن اشتغال الدورة على الامتثال للاستمرارية الأعمال في تقنية المعلومات وبرامج التدريب على مرونة تقنية المعلومات تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية والمهارات العملية على حد سواء.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية

مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا