

أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

تم تصميم دورة أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS لتزويد المهنيين بالمعرفة الأساسية لمعايير آيزو 9001 وأنظمة إدارة الجودة. توفر هذه الدورة التأسيسية فهماً متعمقاً لمتطلبات شهادة آيزو 9001، وتدريب الامتثال، وتدريب تطبيق نظام إدارة الجودة. سيحصل المشاركون على رؤى عملية حول إدارة المخاطر وفقاً لآيزو 9001، تدابير مراقبة الجودة، والتحضير للتدقيق الداخلي. من خلال التسجيل في تدريب آيزو 9001 هذا، سيتعلم الحاضرون مبادئ نظام إدارة الجودة، والتوثيق، والتحسين المستمر، والدور الرئيسي للإدارة العليا في ضمان الامتثال. وسواء كنت مبتدئاً أو محترفاً يسعى تعزيز مسيرتك المهنية في إدارة الجودة، توفر هذه الدورة أساساً متيناً لمساعدتك على النجاح في مختلف القطاعات، من التصنيع إلى الرعاية الصحية والخدمات. عند الانتهاء بنجاح، سيكون المشاركون مستعدين لخطوات الحصول على شهادة آيزو 9001 ومجهزين لدعم تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل مؤسساتهم. تتوفر هذه الدورة بكل من تنسيقات التدريب الحضوري والدورة عبر الإنترنت لضمان أقصى مرونة.

الفئة المستهدفة

- مديرو ومستشارو توكيد الجودة
- المهنيون المشاركون في تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS
- ممدقو آيزو 9001 ومسؤولو الامتثال
- أصحاب الأعمال والمديرون التنفيذيون
- أخصائيو مراقبة الجودة وتحسين العمليات

الإدارات المستهدفة

- إدارات توكيد ومراقبة الجودة
- إدارة العمليات والإنتاج
- الشؤون التنظيمية والامتثال
- فرق إدارة المخاطر
- الموارد البشرية لتدريب سياسات نظام إدارة الجودة
- فرق التحسين المستمر

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- التصنيع والإنتاج
- الرعاية الصحية والأدوية
- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- البناء والهندسة
- منظمات التعليم والتدريب
- صناعات السيارات والفضاء
- قطاع الضيافة والخدمات

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح مبادئ ومعايير آيزو 9001
- تحديد متطلبات شهادة آيزو 9001 الرئيسية
- فهم وثائق نظام إدارة الجودة وعمليات الامتثال
- تلخيص خطوات التحضير للتدقيق وفقاً لآيزو 9001
- مقارنة أفضل الممارسات لتطبيق آيزو 9001 في البيئات التنظيمية
- تصنيف إدارة المخاطر والفرص الخاصة بآيزو 9001
- مناقشة دعم التدريب على تنفيذ نظام إدارة الجودة
- تحديد متطلبات التحضير لتدريب المدقق الداخلي لآيزو 9001

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في أساسيات آيزو 9001 وأنظمة إدارة الجودة

- فهم مبادئ ومعايير آيزو 9001
- الفوائد الرئيسية لشهادة آيزو 9001 للأعمال
- نظرة عامة على تدريب نظام إدارة الجودة
- نهج إدارة المخاطر في آيزو 9001
- تنفيذ تدابير مراقبة الجودة لآيزو 9001

اليوم الثاني: متطلبات شهادة آيزو 9001 والتنفيذ

- استكشاف خطوات الحصول على شهادة آيزو 9001
- استراتيجيات التحضير للتدقيق طبقاً لآيزو 9001
- فهم دور آيزو 9001 للمبتدئين
- إنشاء وثائق نظام إدارة الجودة آيزو 9001
- تدريب سياسات وإجراءات آيزو 9001
- جلسة التحضير لامتحان شهادة آيزو 9001

اليوم الثالث: توثيق العمليات وضبط الامتثال في نظم الجودة

- تصنيف العمليات الإدارية والتشغيلية في نظام الجودة
- توضيح آليات توثيق الإجراءات المكتوبة والسجلات المطلوبة
- مناقشة متطلبات الامتثال التنظيمي والمعايير ذات الصلة
- فهم طرق مراقبة ضبط الوثائق وتحديثها باستمرار

اليوم الرابع: التدقيق الداخلي وتقييم الأداء والتحسين المستمر

- تحديد خطوات التخطيط وإجراء التدقيق الداخلي بنجاح
- مناقشة مهارات إعداد تقارير عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- تلخيص مفاهيم مراجعة الإدارة وتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية
- توضيح آليات التحسين المستمر وفعالية العمليات

اليوم الخامس: مراجعة شاملة والتحضير للاختبار النهائي والتطبيق العملي

- مقارنة دراسات الحالة العملية لتطبيق المعيار في بيئات العمل
- مناقشة الأسئلة الشائعة ونماذج الاختبارات التجريبية للحصول على الشهادة
- توضيح خطة العمل المستقبلية لدعم المؤسسة بعد الحصول على الشهادة
- إجراء التقييم النهائي وخاتمة الدورة التدريبية

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات المحددة أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات رسمية مسبقة لهذه الدورة التأسيسية في آيزو 9001، ومع ذلك فإن الفهم الأساسي لمبادئ إدارة الجودة سيكون مفيداً للغاية للمشاركين.

ما هي مدة الجلسة اليومية وهل يوجد عدد إجمالي للساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تنقسم الدورة على مدار أسبوع تدريبي بمعدل ساعات محدد يومياً يغطي الجوانب النظرية والعملية بإجمالي متكامل يؤهل لاجتياز الاختبار النهائي بنجاح.

هل تمنح هذه الدورة شهادة معتمدة عند الانتهاء منها؟

نعم، يحصل المشاركون على شهادة إتمام معتمدة تؤكد حضورهم واكتسابهم لمهارات أساسيات آيزو 9001 ونظام إدارة الجودة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية