

أساسيات ISO 21001 للمؤسسات التعليمية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

أساسيات ISO 21001 للمؤسسات التعليمية

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

تُعد هذه الدورة التدريبية المركزة برنامجاً مؤسسياً مصمماً لمساعدة المشاركين على فهم المبادئ الأساسية والهيكل والمتطلبات الخاصة بنظام إدارة المؤسسات التعليمية بناءً على معيار الأيزو. تسلط هذه الدورة الضوء على كيفية تمكين المؤسسات التعليمية من رفع مستوى رضا المتعلمين، ومواءمة الخدمات التعليمية مع الرسالة والرؤية، وتعزيز الحوكمة، وتطبيق عمليات متسقة لإدارة التعليم بجودة عالية. يوفر المعيار إطار عمل إدارياً مشتركاً للمؤسسات التي تقدم منتجات وخدمات تعليمية، مع التركيز بشكل خاص على المتعلمين، والمستفيدين الآخرين، والموظفين، والأطراف المعنية ذات الصلة. يكتشف المشاركون الغرض من نظام الإدارة، والعلاقة بين هذا المعيار وغيره من معايير نظم الإدارة، والقيمة العملية للعمليات التي تضع المتعلم في صدارة الاهتمامات، والمعلومات الموثقة، وتقييم الأداء، والتدقيق الداخلي، ومراجعة الإدارة، والتحسين المستمر، مما يمهد الطريق أمام المهنيين لاجتياز اختبار الشهادة الاحترافية.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو ومنسقو جودة التعليم
- الإداريون الأكاديميون وقادة المدارس
- رؤساء الأقسام الجامعية ومنسقو البرامج
- مديرو مراكز التدريب ومسؤولو الدورات
- محترفو تطوير المناهج الدراسية
- مسؤولو الامتثال والاعتماد في قطاع التعليم
- أعضاء فرق التدقيق الداخلي في المؤسسات التعليمية
- محترفو الموارد البشرية وتطوير التعلم
- المستشارون والخبراء في مجال التعليم

الإدارات المستهدفة

- ضمان الجودة والفعالية المؤسسية: لتطبيق معايير إدارة الجودة في التعليم وتحسين اتساق الخدمات التعليمية
- الشؤون الأكاديمية وتطوير المناهج: لمواءمة مخرجات التعلم، وتصميم المناهج، وتقديم التعليم مع متطلبات النظام
- التدريب والتعلم والتطوير: للمؤسسات التي تستخدم برامج تعليمية منظمة وتطلب تدريباً متخصصاً لنظام الإدارة
- الامتثال والحوكمة والاعتماد: لفهم متطلبات المعيار والتحضير لجاهزية الحصول على الاعتماد
- شؤون الطلاب ودعم المتعلمين: لتحسين رضا المتعلمين، وإمكانية الوصول، وآليات التغذية الراجعة، والدمج
- الموارد البشرية وتطوير أعضاء هيئة التدريس: لضمان كفاءة الموظفين، والوعي، وتقييم الأداء، والتطوير المستمر
- التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر: لفهم التدقيق الداخلي، والإجراءات التصحيحية، واتخاذ القرار القائم على الأدلة
- القيادة التنفيذية ومكاتب الاستراتيجية: لربط سياسات النظام، والرسالة، والرؤية، والأهداف بتوقعات أصحاب المصلحة

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة

- المدارس والكليات والجامعات
- مؤسسات التعليم المهني والتدريب التقني
- الأكاديميات المؤسسية وأقسام التدريب الداخلية
- مزودو الشهادات المهنية والإعداد للاختبارات
- هيئات التعليم الحكومية وجهات التعلم في القطاع العام
- مجموعات التعليم الخاصة والمدارس الدولية
- مزودو التعلم الإلكتروني والتعليم المدمج
- شركات الاستشارات التعليمية واستشارات الاعتماد
- المؤسسات التعليمية القائمة على الأبحاث
- جهات التعليم غير الربحية والمجتمعية

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب وتوضيح الغرض والنطاق والقيمة الحقيقية لمعيار إدارة المؤسسات التعليمية
- شرح وتفسير العناصر الأساسية لنظام إدارة المؤسسات التعليمية بدقة
- تحديد البنود والمتطلبات الرئيسية للمعيار داخل البيئة التعليمية
- التعرف على العلاقة الارتباطية بين هذا المعيار وغيره من معايير نظم الإدارة العالمية
- مناقشة وإدراك أهمية العمليات المرتكزة على المتعلم والتحسين المستمر للأداء

محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى مفاهيم ونظم إدارة المؤسسات التعليمية وفهم سياق المنظمة.

اليوم الثاني: استعراض المتطلبات القيادية ودور الإدارة العليا في توجيه العملية التعليمية.

اليوم الثالث: التخطيط وتقييم المخاطر وتحديد أهداف الجودة التعليمية.

اليوم الرابع: تشغيل العمليات التعليمية ودعم المتعلمين وإدارة الموارد المتاحة.

اليوم الخامس: تقييم الأداء، التدقيق الداخلي، ومراجعة الإدارة لتحقيق التحسين المستمر.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

- **س: لمن تتوجه هذه الدورة بشكل أساسي؟**

ج: تتوجه الدورة إلى القيادات الأكاديمية، مسؤولي الجودة، والمعلمين المهتمين بتطبيق معايير الجودة الدولية في التعليم.

- **س: هل تغطي الدورة متطلبات الاختبار الدولي؟**

ج: نعم، تم تصميم المحتوى ليغطي المفاهيم الأساسية والمتطلبات اللازمة للتحضير لاختبار مؤسسات الاعتماد المهني.

- **س: هل يتطلب حضور الدورة معرفة مسبقة بنظم الأيزو؟**

ج: لا يُشترط وجود خبرة سابقة، حيث يبدأ البرنامج من المبادئ الأساسية وصولاً إلى التطبيق المؤسسي المفصل.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية