



أساسيات إدارة Dynatrace: إتقان التحكم بالوصول، الحوكمة والرؤى



AGILE LEADERS
Training Center

أساسيات إدارة Dynatrace: إتقان التحكم بالوصول، الحوكمة والرؤى

نظرة عامة على الدورة:

"أساسيات إدارة Dynatrace: التحكم بالوصول، الحوكمة والرؤى" هو برنامج تدريبي للشركات يركز على الإدارة، مصمم للمهنيين الذين يديرون بيانات كود أو التغطية البنية إعداد من بدلا المراقبة واستراتيجية الأعمال وتقارير، بالوصول والتحكم، الحوكمة على المساق هذا يركز. التنظيمي المستوى على Dynatrace التطبيق. بالاعتماد على حالات استخدام واقعية وبيانات من تحليلات أعمال Dynatrace، يُعد المشاركون لإدارة توفير المستخدمين، وتحديد سياسات البيانات، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، وتحسين لوحات المعلومات للحصول على رؤى استراتيجية. من خلال النمذجة العملية، سيستكشف المشاركون إدارة وصول المستخدمين في Dynatrace، والتحكم بالوصول المستند إلى الأدوار، وأفضل الممارسات الإدارية المتوافقة مع الأهداف التنظيمية. يدمج المساق أفضل ممارسات حوكمة Dynatrace، ومراقبة الأداء للمديرين، وتقارير مؤشرات الأداء الرئيسية في نهج متعمق لمواءمة قابلية مراقبة تكنولوجيا المعلومات مع نتائج الأعمال.

الجمهور المستهدف:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات
- قادة المراقبة وقابلية المراقبة
- محللو الأعمال
- مدراء DevOps غير التقنيين
- موظفو دعم مكتب رئيس قسم المعلومات CIO
- مدراء تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات

الاقسام المستهدفة:

- حوكمة تكنولوجيا المعلومات والامتثال
- الاستراتيجية والتحول الرقمي
- ذكاء الأعمال / التحليلات
- إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM
- فرق مراقبة المؤسسات

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المالية
- الاتصالات والمرافق
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- القطاع العام والمهندسين
- التجارة الإلكترونية والتجزئة



أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذا المساق، سيتوكن المشاركون من:

- تهيئة إدارة وصول المستخدمين وبيانات المؤسسة في Dynatrace
- تحديد سياسات التحكم بالوصول المستند إلى الأدوار لحوكمة فعالة
- تطبيق سياسات الوسم Tagging في Dynatrace لإدارة رؤية البيانات
- تفسير رؤى لوحات معلومات Dynatrace التنفيذية للتقارير والاستراتيجية
- مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ذات الصلة بأهداف العمل باستخدام أحداث أعمال Dynatrace
- تمكين إنتاجية الفريق من خلال الإعداد والتدريب على Dynatrace للمسؤولين
- إدارة إعدادات الامتثال، واتفاقيات مستوى الخدمة SLAs، وتجزئة البيئة

منهجية التدريب:

يعتمد هذا المساق منهجية تفاعلية قائمة على الحالات، مستندة إلى سيناريوهات عمل حقيقية من عملاء Dynatrace. تجمع كل وحدة بين التعليم الموجه والمناقشات، والتجولات المرئية للوحات المعلومات، وتمارين الممارسة على واجهة المسؤول. سيتفاعل المشاركون مع نماذج الحوكمة، ويقومون بتهيئة حقوق الوصول، ويحاكون إعدادات مراقبة الأداء. سيتم تصميم سير العمل واستراتيجيات الوسم بشكل تعاوني. سيتم مراجعة تقارير تحليلات الأعمال من Dynatrace لتحديد الرؤى في الوقت الفعلي وربطها بالانهداف التنفيذية. ستسمح جلسات التغذية الراجعة بالتفكير في خيارات التهيئة، بينما تعزز التمارين التعاونية استراتيجيات إدارة Dynatrace القائمة على الفريق. كما تشمل لعب الأدوار، وعمليات التحقق الوهمية للاختلال، والتجولات الإدارية للمنظمة.

أدوات الدورة:

- نماذج قوالب سياسات الحوكمة
- قائمة مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI متوافقة مع تقارير الأعمال
- قوالب استراتيجيات تعيين الأدوار والوسم
- أمثلة على تهيئة مراقبة اتفاقيات مستوى الخدمة SLA

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة وحوكمة Dynatrace

- الموضوع 1: أساسيات التدريب على إدارة Dynatrace
- الموضوع 2: هيكل وتخطيط إدارة حساب Dynatrace
- الموضوع 3: الإعداد التنظيمي في Dynatrace
- الموضوع 4: نماذج التحكم بالوصول المستند إلى الأدوار وتطبيق السياسات
- الموضوع 5: استراتيجيات تجزئة بيئة Dynatrace
- تأمل ومراجعة: فهم مسؤوليات المسؤول من خلال حالات استخدام الأعمال

اليوم الثاني: وصول المستخدمين، التوفير، وسياسات الوسم

- الموضوع 1: سير عمل إدارة وصول المستخدمين في Dynatrace
- الموضوع 2: أفضل ممارسات إدارة الإعداد Onboarding في Dynatrace
- الموضوع 3: إدارة الفرق ومجموعات المستخدمين في Dynatrace
- الموضوع 4: محاكاة تدريب توفير المستخدمين في Dynatrace
- الموضوع 5: سياسات الوسم للرؤية، والوصول، والحوكمة
- تأمل ومراجعة: مقارنة سياسات الحوكمة عبر حالات الاستخدام



اليوم الثالث: قابلية المراقبة على مستوى الأعمال ولوحات المعلومات التنفيذية

- الموضوع 1: تهيئة رؤى لوحات معلومات Dynatrace التنفيذية
- الموضوع 2: تحديد وتصور مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- الموضوع 3: دمج تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية مع أهداف العمل
- الموضوع 4: مراقبة اتفاقيات مستوى الخدمة SLAs باستخدام Dynatrace
- الموضوع 5: تهيئة التنبيهات والتقارير للإدارة
- تأمل ومراجعة: مراجعات حالات نجاح مؤشرات الأداء الرئيسية ودقة التقارير

اليوم الرابع: تحليلات الأعمال، الامتثال، والتقارير

- الموضوع 1: التدريب على قابلية المراقبة على مستوى الأعمال من خلال أحداث الأعمال
- الموضوع 2: تتبع اتفاقيات مستوى الخدمة SLA والامتثال في Dynatrace
- الموضوع 3: استخدام Dynatrace لإعداد تقارير الأعمال في الوقت الفعلي
- الموضوع 4: لوحات معلومات تحسين التكلفة ومساءلة الفريق
- الموضوع 5: مراجعة دراسات الحالة بصيغة PDF مثل FreedomPay، loanDepot، إلخ
- تأمل ومراجعة: ربط رؤى التقارير بقرارات القيادة

اليوم الخامس: تمكين الاستراتيجية وأطر تدريب الفريق

- الموضوع 1: تدريب Dynatrace للمسؤولين وبرايمر التمكين
- الموضوع 2: إدارة الإعداد Onboarding والشهادات على نطاق واسع
- الموضوع 3: قوائم الامتثال، والوصول، والوسم
- الموضوع 4: أفضل الممارسات الإدارية من المؤسسات عالية الأداء
- الموضوع 5: ورشة عمل: إنشاء دليل حوكمة المسؤول الخاص بك
- تأمل ومراجعة: دمج التدريب وصياغة خارطة الطريق الاستراتيجية

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يتطلب خلفية تقنية. يجب أن يكون المشاركون على دراية بإدارة تكنولوجيا المعلومات، أو استراتيجية المراقبة، أو تحليلات الأعمال.

كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

عادةً ما تكون جلسة كل يوم منظمة لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة المساق على مدار خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

كيف تختلف إدارة Dynatrace عن التهيئة الفنية لـ Dynatrace؟

تركز إدارة Dynatrace على وصول المستخدمين، والسياسات التنظيمية، ولوحات المعلومات على مستوى الأعمال، وضوابط الحوكمة ☐ على عكس التهيئة الفنية التي تتعامل مع الوكلاء، وعمليات التكامل، واستكشاف أخطاء الأداء وإصلاحها.



كيف يختلف هذا الدورة عن دورات إدارة Dynatrace الأخرى:

تميل معظم الدورات Dynatrace نحو مراقبة الأداء الفني أو التنفيذ بقيادة المطورين. يستهدف هذا الدورة بشكل فريد المهنيين الإداريين، وفرق الحوكمة، والمديرين الذين يشرفون على Dynatrace دون خلفية في البرمجة أو البنية التحتية. يركز على إدارة وصول المستخدمين في Dynatrace، وتقارير مؤشرات الأداء الرئيسية، وتحسين لوحات المعلومات، والأمنثال ١ وليس التهيئة منخفضة المستوى. باستخدام دراسات حالة واقعية من ملفات PDF لتحليلات أعمال المسؤولين نيمك الأعمال نحو موجه منظور خلال من تنفيذية قيمة إلى التقنية المراقبة قابلية يترجم فإنه، loanDepot، FreedomPay مثل Dynatrace من مواءمة حوكمة المنصة مع أهداف أداء المؤسسة، ويقدم قوالب ولوحات معلومات واستراتيجيات بدلاً من النحوات وحدها. سيخرج المشاركون بمهارات قابلة للتطبيق ودليل حوكمة مصمم خصيصاً لمؤسستهم.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتربات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلاند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لأنكوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا