

أخلاقيات الصحة العامة: إطارات للقادة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

أخلاقيات الصحة العامة: إطارات للقادة

نظرة عامة على الدورة:

توفر هذه الدورة أساسًا استراتيجيًا وعمليًا في أخلاقيات الصحة العامة وصنع القرار الصحي للقادة الذين يواجهون تحديات صحية معقدة. تتطلب أنظمة الصحة الحديثة من صناع القرار تحقيق توازن دقيق بين حقوق الأفراد، ورفاه المجتمع، والعدالة، والمساءلة، والشفافية.

تقدم هذه الدورة منهجيات منظمة لاتخاذ القرار الأخلاقي في الصحة العامة، تساعد القادة على تبرير قراراتهم، وتقييم البدائل، والتواصل بشأن اختياراتهم بثقة ووضوح. سيتعرف المشاركون على المعضلات الأخلاقية في الصحة العامة، ويفهمون كيف توجه الأطر الأخلاقية القرارات والسياسات، ويعززون قدرتهم على تطبيق أخلاقيات القيادة الصحية في مواقف واقعية.

تغطي الدورة مفاهيم تدريبية في أخلاقيات الصحة تتعلق بصحة السكان، والإنصاف، والاستخدام المسؤول للبيانات. كما تستعرض آليات اتخاذ القرار في الأنظمة الصحية، وحوكمة الصحة العامة، وأدوات تحليل السياسات الصحية التي يستخدمها القادة لإدارة القيم المتعارضة. ومن خلال دراسات الحالة والنقاشات القائمة على السيناريوهات، يستكشف المتدربون أخلاقيات صحة المجتمع، والعدالة الصحية، وأخلاقيات الطوارئ الصحية، وأخلاقيات الاتصال بالمخاطر الصحية، في بيئات تتطلب قرارات سريعة ومبررة بوضوح.

الجمهور المستهدف:

- قادة الصحة العامة ومديرو البرامج الصحية
- كبار الإداريين وصناع السياسات الصحية
- مسؤولو الصحة العامة وعلماء الأوبئة
- مختصو حوكمة الأنظمة الصحية
- خبراء الاتصال بالمخاطر والإعلام الصحي
- فرق الاستجابة للطوارئ وإدارة الكوارث
- محللو السياسات والتخطيط الصحي
- أعضاء لجان الأخلاقيات ومديرو الامتثال

AGILE LEADERS
Training Center

الأقسام المستهدفة:

- مديريات الصحة العامة التي تطبق أخلاقيات الصحة واتخاذ القرار الأخلاقي
- فرق إدارة الطوارئ الصحية
- وحدات السياسات والتخطيط الصحي
- إدارات الحوكمة والامتثال
- فرق التوعية والمشاركة المجتمعية
- إدارات الاتصال الصحي وإدارة المخاطر

القطاعات المستهدفة:

- وزارات الصحة والهيئات الصحية الحكومية
- المستشفيات والمنشآت الصحية
- المنظمات الإنسانية والمنظمات غير الحكومية
- وكالات الصحة والتنمية الدولية
- الجامعات ومؤسسات تدريب الصحة العامة
- هيئات الاستجابة للكوارث والطوارئ
- مراكز الأبحاث وإدارة بيانات صحة السكان

أهداف الدورة:

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مبادئ أخلاقيات الصحة العامة في مواقف معقدة
- استخدام نماذج منظمة لاتخاذ القرار الأخلاقي بشفافية
- تحليل المعضلات الأخلاقية المرتبطة بالاستقلالية والعدالة والإنصاف
- تطبيق ممارسات الحوكمة الصحية المتوافقة مع القيادة الأخلاقية
- استخدام أدوات تحليل السياسات لتقييم الأثر المجتمعي
- تعزيز أخلاقيات القيادة الصحية في الظروف الضاغطة
- دمج العدالة الصحية في القرارات المؤثرة على الفئات الهشة
- تطبيق أخلاقيات صحة المجتمع عند إشراك أصحاب المصلحة
- تحسين استراتيجيات الاتصال عبر تطبيق أخلاقيات الاتصال بالمخاطر

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على أساليب تفاعلية قائمة على التطبيق العملي لتعزيز الكفاءة والثقة في أخلاقيات الصحة وصنع القرار. يعمل المشاركون من خلال محاكاة، ودراسات حالة، ونقاشات جماعية، وحل مشكلات قائم على السيناريوهات لتطبيق المبادئ الأخلاقية على مواقف واقعية.

يتم دمج الأطر الأخلاقية ضمن مسارات منظمة لاتخاذ القرار، مما يساعد المشاركين على تحليل المعضلات، وتبرير القرارات، وتحقيق التوازن بين القيم المتعارضة.

أدوات الدورة:

أمثلة ونماذج توضيحية فقط

- مخططات تدفق لاتخاذ القرار
- نماذج تقييم قائمة على القيم
- نماذج رسم خرائط الحوكمة والمساءلة
- خطط إشراك المجتمع
- نماذج تقييم مخاطر أخلاقيات الطوارئ
- استراتيجيات الاتصال الأخلاقي
- دراسات حالة تطبيقية للمعضلات الأخلاقية

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم 1: الأسس الاستراتيجية لأخلاقيات الصحة العامة

- **الموضوع 1:** مدخل إلى أخلاقيات الصحة العامة والقيم الحاكمة للقيادة الصحية
- **الموضوع 2:** المبادئ الأخلاقية الأساسية: العدالة، الإنصاف، الاستقلالية، والمنفعة العامة
- **الموضوع 3:** تحليل المعضلات الأخلاقية في القرارات الصحية على مستوى السكان
- **الموضوع 4:** مسؤوليات الحوكمة والمساءلة في الأنظمة الصحية
- **الموضوع 5:** التوازن بين حقوق الفرد والمصلحة المجتمعية في السياسات الصحية
- **المراجعة:** استخلاص الدروس القيادية حول الأسس الأخلاقية واتخاذ القرار

اليوم 2: أطر اتخاذ القرار الأخلاقي في البيئات المعقدة

- **الموضوع 1:** النماذج المنهجية لاتخاذ القرار الأخلاقي في الصحة العامة
- **الموضوع 2:** تحليل المنافع والمخاطر والأعباء في القرارات الصحية
- **الموضوع 3:** أدوات تقييم السياسات الصحية وتأثيرها المجتمعي
- **الموضوع 4:** إدارة تضارب القيم والمصالح في البيئات متعددة الأطراف
- **الموضوع 5:** مسارات القرار القيادي في الأزمات الصحية
- **المراجعة:** تطبيق عملي على نموذج اتخاذ قرار أخلاقي متكامل

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: أخلاقيات الأنظمة الصحية والعدالة المجتمعية

- **الموضوع 1:** التحديات الأخلاقية في إدارة الموارد الصحية وتوزيعها
- **الموضوع 2:** دمج العدالة الصحية في تصميم البرامج والسياسات
- **الموضوع 3:** أخلاقيات إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة في صنع القرار
- **الموضوع 4:** أخلاقيات الخصوصية واستخدام البيانات الصحية والرقابة الوبائية
- **الموضوع 5:** الشفافية وبناء الثقة العامة في القيادة الصحية
- **المراجعة:** تحليل حالة تطبيقية حول العدالة والإنصاف في الأنظمة الصحية

اليوم 4: أخلاقيات الطوارئ والاتصال بالمخاطر

- **الموضوع 1:** اتخاذ القرار الأخلاقي أثناء الأوبئة والكوارث الصحية
- **الموضوع 2:** تقييم الأولويات في حالات ندرة الموارد
- **الموضوع 3:** أخلاقيات الاتصال بالمخاطر وإدارة المعلومات العامة
- **الموضوع 4:** القيادة الأخلاقية تحت الضغط وعدم اليقين
- **الموضوع 5:** محاكاة أزمة صحية وتطبيق الأطر الأخلاقية في الزمن الحقيقي
- **المراجعة:** استخلاص العبر من سيناريو طارئ متعدد الأبعاد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 5: القيادة الأخلاقية المتقدمة وتحليل الحالات الشاملة

- **الموضوع 1:** بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الأخلاقيات والحوكمة الرشيدة
- **الموضوع 2:** المساءلة والشفافية وتبرير القرارات أمام الجمهور
- **الموضوع 3:** إدارة القرارات المتعلقة بالفئات الهشة والمجموعات عالية المخاطر
- **الموضوع 4:** تحليل تعارض السياسات الصحية مع القيم المجتمعية
- **الموضوع 5:** دراسة حالة متكاملة: تحليل قرار صحي وطني من منظور أخلاقي
- **المراجعة:** التقييم النهائي وجاهزية القائد لاتخاذ القرار الأخلاقي

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها؟

تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات أخلاقيات الصحة العامة في أنها لا تكتفي بعرض المفاهيم النظرية أو المبادئ العامة، بل تركز على تحويل الأطر الأخلاقية إلى أدوات عملية تدعم القادة في اتخاذ قرارات واقعية ومعقدة. فهي تجمع بين التحليل المنهجي، وتقييم البدائل، ودراسة التأثيرات المجتمعية للقرارات، ضمن سياقات تحاكي بيئات العمل الفعلية التي يواجه فيها القادة ضغوطًا زمنية وتحديات متعددة الأطراف.

تركز الدورة على تمكين المشاركين من صياغة قرارات أخلاقية قابلة للتبرير أمام الجهات الرقابية وصناع السياسات والجمهور، مع تعزيز القدرة على إدارة تعارض القيم بين حقوق الأفراد والمصلحة العامة. كما تولي اهتمامًا خاصًا لأخلاقيات الطوارئ والاتصال بالمخاطر، وهو جانب غالبًا ما يتم تناوله بصورة نظرية في البرامج الأخرى، بينما يتم هنا تدريبه من خلال تطبيقات وسيناريوهات عملية.

بالإضافة إلى ذلك، تعزز الدورة مفهوم القيادة الأخلاقية باعتباره عنصرًا استراتيجيًا في الحوكمة الصحية، وليس مجرد التزام تنظيمي. وبنهايتها، يخرج المشاركون بقدرة واضحة على تحليل المعضلات الأخلاقية، واتخاذ قرارات مدروسة، وتبريرها بشفافية، وبناء الثقة العامة داخل أنظمتهم الصحية ومجتمعاتهم.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية