



## دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

### نظرة عامة على الدورة:

يعد فهم وتحسين العمليات أمراً بالغ الأهمية. صُممت هذه الدورة الشاملة بعناية لتبسيط تعقيدات تصميم العمليات، و تحليلها ، و دمجها بسلاسل القيمة. استعرض فن تصميم خرائط العلاقات، وأتقن مهارة تصميم الرسوم البيانية، وتفسيرها. تتعمق هذه الدورة أيضاً في أهمية فهم و تحليل و تحسين سلاسل القيمة. أتقن كيفية تحليل سير العمل بصرياً و تكون من التنقل عبر العمليات المتسلسلة لتحليل الكفاءة و الفاعلية التنظيمية.

### الجمهور المستهدف:

- محللون الأعمال
- مديرو العمليات
- مديرو المشاريع
- المهنيون في ضمان الجودة
- الاستشاريون

### الأقسام المستهدفة:

- فرق إعادة هندسة العمليات
- أقسام الجودة والتحسين المستمر
- العمليات واللوجستيات
- فرق تكنولوجيا المعلومات العاملة على أتمتة العمليات

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البنوك والتمويل
- الاستشارات التي تركز على إدارة العمليات التجارية
- الهيئات الحكومية وهافي حكوها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لرسم العمليات
- إتقان الرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- اكتساب تقنيات لإنشاء عرض العمليات الوظيفية بكفاءة
- إتقان خرائط العلاقات
- التطبيق العملي مع "Study Case Lube Quick s'Phil"

## منهجية التدريب:

تعتد الدورة على نهج تعليمي متعدد الجوانب. بواسطة مزيج من المحاضرات، والأنشطة العملية، والناقشات الجماعية، ودراسات الحالة مثل "Quick s'Phils" التغذية جلسات مع مقطع الوظيفية العمليات وعرض، المتوازية للمسارات البيانية الرسوم، العمليات رسم حول التفاعلية والجلسات "Lube Case Study" المراجعة لضمان الفهم. من خلال دمج التدريس التقليدي مع الجلسات العملية.

## أدوات الدورة:

- كتيب حول الرسوم البيانية للمسارات المتوازية وعرض العمليات الوظيفية
- كتيب "Study Case Lube Quick s'Phil"
- قوائم تحقق لرسم العمليات بفعالية
- قوالب لخرائط العلاقات

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في تصميم العمليات وأساسياتها

- الموضوع 1: مقدمة في أساسيات تصميم العمليات
- الموضوع 2: لماذا من المهم تصميم العمليات: نظرة عامة
- الموضوع 3: استكشاف خرائط العلاقات: التعريف والغرض
- الموضوع 4: خرائط العمليات المتعددة الوظائف والرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- المراجعة: التأمل في المفاهيم الأساسية لرسم العمليات

### اليوم 2: شرح عميق في مكونات العمل وأهميتها

- الموضوع 1: فهم مكونات العمل وحدوده
- الموضوع 2: دور خصائص ومميزات العمل في تصميم العمليات
- الموضوع 3: التدفق، تيارات القيمة، وتفاعلها في تصميم العمل
- الموضوع 4: خرائط العمليات: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 5: فك الغموض حول سير العمل وتيارات القيمة
- المراجعة: إعادة النظر في الفروق الدقيقة للعمل وجوانبه المتعددة



### اليوم 3: خرائط العلاقات والرسوم البيانية

- الموضوع 1: الهنطق وراء خرائط العلاقات
- الموضوع 2: تقنيات وأساليب إنشاء خرائط العلاقات
- الموضوع 3: الرسوم البيانية: لماذا هي مهمة
- الموضوع 4: أفضل الممارسات لإنشاء وتفسير الرسوم البيانية
- الموضوع 5: تفسير الرسوم البيانية: دليل خطوة بخطوة
- المراجعة: فك شفرة الخرائط: العلاقات مقابل الرسوم البيانية

### اليوم 4: تحسين التدفق وتعزيز ديناميكيات العمل

- الموضوع 1: سبع مبادئ لتحسين تدفق العمل
- الموضوع 2: تسلسل سير العمليات الكفاءة و الفاعلية
- الموضوع 3: الحواجز أهام التدفق: التعرف عليها ومواجهتها
- الموضوع 4: جعل العمل مرئياً: تنظيم وإدارة سير العمل
- الموضوع 5: تقديم إرشادات جلسات عمل الرسم البياني
- المراجعة: التأكيد على أهمية تدفق العمل المبسط

### اليوم 5: تقنيات متقدمة في رسم العمليات

- الموضوع 1: تقنيات متقدمة في إنشاء خرائط العلاقات
- الموضوع 2: خرائط العمليات المتعددة الوظائف: الإنشاء والتفسير
- الموضوع 3: دور المقابلات في تصميم العمليات
- الموضوع 4: إرشادات جلسات العمل: ضمان جلسات تصوير ناجحة
- الموضوع 5: مناقشة في "Study Case Lube Quick s'Phil": مثال عملي
- المراجعة: تأهل في الدورة الكاملة، تلخيص النقاط الرئيسية والخطوات التالية

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات رسم العمليات الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، لا نقدم النظرية فحسب، بل نضمن تجربة عملية تتضمن أدوات مثل الرسوم البيانية للمسارات المتوازية، وعرض العمليات الوظيفية، و"Study Case Lube Quick s'Phil". تغطي دورتنا الشاملة الموضوع من جوانب عدة ابتداءً بأساسيات رسم العمليات و ليس انتهاءً بالمواضيع المتقدمة مثل تسلسل سير العمل و تدفق القيمة. تضمن دورتنا تجربة فريدة بها تحتويه من جلسات التدريب المتخصصة والاحتوى المعقد من قبل الخبراء.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)