



دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير الـ SPC والتحكم الإحصائي  
بالعمليات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير الـ SPC والتحكم الإحصائي بالعمليات

### نظرة عامة على الدورة:

هي دورة مبنية بالمعلومات التوكينية. تم تصميمها لتوطين المدراء لفهم واستخدام ودمج السيطرة الإحصائية على العمليات ضمن ممارساتهم الإدارية. تتجاوز هذه الدورة العمليات التقليدية بواسطة التأكيد على التطبيق العملي في العالم الحقيقي والسيطرة الاستباقية على العمليات. خلال الدورة، سنكشف عن تعقيدات رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات ونوضح ما يمكن أن نخبرنا به هذه الرسوم عن صحة وكفاءة إدارة العمليات. تقدم هذه الدورة التدريبية السيطرة الإحصائية و المهارات وروى قوية للسيطرة على العمليات.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو ضبط الجودة
- مديرو الإنتاج
- مديرو إدارة العمليات

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضبط الجودة
- الإنتاج
- تحسين العمليات

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الأدوية
- الأغذية والمشروبات
- الكيماويات
- السيارات
- الهيئات الحكومية ومافي حكوها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ السيطرة الإحصائية على العمليات
- بناء وتفسير رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- استخدام هذه الرسوم للكشف عن التغيرات وتصحيحها
- دمج السيطرة الإحصائية على العمليات في الممارسات الإدارية اليومية

## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا مزيجاً غنياً من منهجيات التدريب. نحن ندمج دراسات الحالة التي تعكس التحديات والمعضلات الحقيقية التي قد يواجهها الهدراء والجلسات التفاعلية تحفز التفكير النقدي وتضمن ترسيخ المعرفة المقدمة من الدورة. العمل الجماعي يسهل تشارك الخبرات بين المشاركين، وجلسات التغذية الراجعة المنتظمة تشجع على التحسين المستمر وإتقان السيطرة الإحصائية على العمليات.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة الشامل
- قوالب رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- نسخة رقمية لـ "فهم السيطرة الإحصائية على العمليات"
- عرض توضيحي لبرنامج السيطرة الإحصائية على العمليات

## محتوى الدورة:

**اليوم 1: قيمة "SPC" التي يمكن أن تضيفها إلى برامج الجودة والعمليات وإدارة سلسلة التوريد والتحسين المستمر**

- الموضوع 1: مقدمة إلى السيطرة الإحصائية على العمليات وفوائدها في مختلف برامج الإدارة
- الموضوع 2: دور السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة الجودة والعمليات
- الموضوع 3: تطبيق السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة سلسلة التوريد وبرامج التحسين المستمر
- المراجعة: التأمل في ما تعلمناه اليوم عن قيمة السيطرة الإحصائية على العمليات لاختلاف برامج الإدارة

**اليوم 2: فهم التغير ورسوم السيطرة**

- الموضوع 1: فهم التغير وما يعنيه أن تكون في حالة سيطرة وقدرة
- الموضوع 2: مقدمة رسوم السيطرة
- الموضوع 3: الرسوم المناسبة للسيطرة للمتغيرات
- المراجعة: مراجعة رسوم السيطرة وأهميتها في السيطرة الإحصائية على العمليات

**اليوم 3: التقدم مع رسوم السيطرة والتحكم بالخصائص**

- الموضوع 1: رسوم السيطرة المتقدمة للمتغيرات
- الموضوع 2: مبادئ رسوم السيطرة للتحكم بالخصائص
- الموضوع 3: تحليل مفصل لهخططات التحكم بالخصائص
- المراجعة: التأمل في كيفية أن رسوم السيطرة جزء لا يتجزأ من السيطرة الإحصائية على العمليات



#### اليوم 4: اكتساب القدرة على العملية والتتويج مع السيطرة الإحصائية على العمليات

- الموضوع 1: فهم القدرة على العملية
- الموضوع 2: التطبيقات العملية
- الموضوع 3: السيطرة الإحصائية على العمليات في القطاعات الخدمية
- المراجعة: مناقشة تطبيق المفاهيم المتعلمة في السيطرة الإحصائية على العمليات في مختلف القطاعات

#### اليوم 5: الإحصاء للسيطرة على العمليات وختام الدورة

- الموضوع 1: مقدمة أساسية إلى المفاهيم الإحصائية الأساسية
- الموضوع 2: كيف تغذي هذه المفاهيم في السيطرة الإحصائية على العمليات
- الموضوع 3: تركيب وتطبيق جميع المواضيع المغطاة في الدورة
- المراجعة: التأمل في الفهم الشامل المكتسب حول السيطرة الإحصائية على العمليات وتطبيقاتها

#### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات السيطرة على العمليات الأخرى:

تم تصميم الدورة بشكل فريد من نوعه لتوطين المديرين بالمعرفة العملية والقابلة للتطبيق على الفور. نحن نفكك مفهومات السيطرة الإحصائية على العمليات، نترجمها إلى لغة الإدارة، ونوجهك حول كيفية استخدام رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات بفعالية. نهجنا العملي في هذه الدورة التدريبية يضمن أنك لا تتعلم فقط، بل تتقن هذه المهارات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنجار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)