



## الدورة التدريبية لشهادة نظام إدارة الجودة أيزو 9001



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## الدورة التدريبية لشهادة نظام إدارة الجودة أيزو 9001

### نظرة عامة على الدورة التدريبية

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تحتاج المؤسسات إلى نهج منهجي لضمان جودة متسقة. أيزو 9001 هو المعيار الرائد لنظم إدارة الجودة QMS. توفر هذه الدورة التدريبية للمحترفين فهماً واضحاً لمتطلبات معيار أيزو 9001 وعمليات التطبيق والتدقيق وأفضل الممارسات.

سيتعلم المشاركون عن عملية الحصول على شهادة أيزو 9001، وأدوار المدمق الرئيسي والمطبق الرئيسي، وسيطورون المهارات اللازمة لإجراء عمليات التدقيق الداخلي وضمان الامتثال للمعايير الدولية.

هذه الدورة مثالية لأولئك الذين يسعون للحصول على شهادة أيزو 9001، أو يرغبون في تعزيز مهاراتهم في تطبيق نظام إدارة الجودة، أو يهدفون إلى أن يصبحوا محترفين معتمدين في أيزو 9001.

### الجمهور المستهدف

هذه الدورة مثالية لـ:

- مديري الجودة ومحترفي ضمان الجودة
- المدمقين الداخليين والخارجيين
- المطبقين الرئيسيين والمدمقين الرئيسيين لأيزو 9001
- أخصائيي تحسين العمليات
- مديري العمليات ومسؤولي الامتثال
- أصحاب الأعمال والمديرين التنفيذيين الساعين للحصول على شهادة أيزو 9001

### الإدارات التنظيمية المستهدفة

يمكن للمؤسسات من مختلف الصناعات الاستفادة، وخاصة:

- فرق ضمان الجودة والامتثال
- إدارات العمليات وتحسين العمليات
- إدارات سلسلة التوريد والمشتريات
- وحدات التنظيم وإدارة المخاطر
- خدمة العملاء والعلاقات مع العملاء



## الصناعات المستهدفة

تشمل الصناعات التي ستستفيد من هذه الدورة التدريبية ما يلي:

- التصنيع والهندسة
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- المؤسسات التعليمية والتدريبية
- سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية

## مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات معيار أيزو 9001 وكيفية الحصول على شهادة أيزو 9001
- تطبيق نظام إدارة الجودة QMS ودمجه مع العمليات الحالية
- إجراء عمليات تدقيق داخلي وفقاً لأيزو 9001 وتحديد حالات عدم المطابقة
- إعداد مؤسساتهم للحصول على اعتماد أيزو 9001 وتقييمات الامتثال
- تعلم تقنيات تدريب المدمق الرئيسي لأيزو 9001 لتنفيذ التدقيق بفعالية
- إتقان توثيق أيزو 9001 وأفضل الممارسات للتحسينات المستمرة لنظام إدارة الجودة
- اكتساب معرفة عملية بعملية الحصول على شهادة أيزو 9001 وإطار عمل التدقيق

## منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة على نهج تعليمي تفاعلي وعملي، يجمع بين:

- دراسات الحالة □ تطبيقات واقعية لتطبيق أيزو 9001
- تمارين عملية □ التدريب على كتابة وثائق أيزو 9001 وإجراء عمليات التدقيق
- مناقشات جماعية وورش عمل □ جلسات لحل المشكلات بشكل تعاوني
- عمليات تدقيق تجريبية ولعب الأدوار □ محاكاة عملية تدريب تدقيق أيزو 9001
- جلسات أسئلة وأجوبة مع الخبراء □ رؤى مباشرة من استشاريي أيزو 9001 ومقدمي خدمات إصدار الشهادات

## أدوات الدورة

سيحصل المشاركون على:

- دليل تدريبي لنظام إدارة الجودة أيزو 9001
- قوائم التحقق من الامتثال لأيزو 9001
- نماذج وأدلة التدقيق الداخلي
- دراسات حالة وأمثلة من واقع الحياة
- مواد التحضير لامتحان الشهادة
- الوصول إلى موارد التعلم عبر الإنترنت والندوات الإلكترونية

## جدول أعمال الدورة



### اليوم الأول: مقدمة في أيزو 9001 وإدارة الجودة

- الموضوع 1: نظرة عامة على أيزو 9001 وأهميته في إدارة الجودة
- الموضوع 2: تطور وتاريخ معيار أيزو 9001
- الموضوع 3: فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة وفقاً لنيزو 9001
- الموضوع 4: فوائد شهادة أيزو 9001 للمؤسسات والمختبرين
- الموضوع 5: استكشاف إطار عمل أيزو 9001 وهيكله
- الموضوع 6: المفاهيم الخاطئة الشائعة حول الامتثال والشهادة لنيزو 9001
- تأهل ومراجعة: النقاط الرئيسية ومناقشة تفاعلية حول دور أيزو 9001 في الأعمال

### اليوم الثاني: متطلبات معيار أيزو 9001 والتوثيق

- الموضوع 1: فهم بنود معيار أيزو 9001:2015
- الموضوع 2: متطلبات التوثيق لنيزو 9001 وأفضل الممارسات
- الموضوع 3: تأسيس نظام إدارة الجودة QMS بناءً على أيزو 9001
- الموضوع 4: دور القيادة في تطبيق أيزو 9001
- الموضوع 5: التفكير القائم على المخاطر ونهج العمليات في أيزو 9001
- الموضوع 6: تخطيط وإدارة أهداف نظام إدارة الجودة أيزو 9001
- تأهل ومراجعة: مناقشة حول تحديات التطبيق والحلول

### اليوم الثالث: عمليات التدقيق الداخلي وعملية الحصول على شهادة أيزو 9001

- الموضوع 1: عملية تدقيق أيزو 9001: الخطوات والتحضير
- الموضوع 2: التدقيق الداخلي مقابل التدقيق الخارجي: الفروق الرئيسية
- الموضوع 3: كيفية تحديد ومعالجة حالات عدم المطابقة في أيزو 9001
- الموضوع 4: دور المدققين الرئيسيين لنيزو 9001 في ضمان الامتثال
- الموضوع 5: شرح عملية الاعتراف والحصول على شهادة أيزو 9001
- الموضوع 6: كيفية الحفاظ على التحسين المستمر في نظام إدارة جودة معتمد
- تأهل ومراجعة: تمارين تدقيق عملية وجلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم الرابع: تدريب المطبق الرئيسي والمدقق الرئيسي

- الموضوع 1: أدوار ومسؤوليات المطبق الرئيسي لنيزو 9001
- الموضوع 2: المهارات والكفاءات الأساسية للمدققين الرئيسيين لنيزو 9001
- الموضوع 3: كيفية إجراء تدقيق امتثال فعال لنيزو 9001
- الموضوع 4: تقارير التدقيق وخطط الإجراءات التصحيحية
- الموضوع 5: تكلفة شهادة أيزو 9001 وتخصيص الموارد
- الموضوع 6: أفضل الممارسات في الصناعة لعمليات تدقيق أيزو 9001 الناجحة
- تأهل ومراجعة: دراسات حالة وسيناريوهات تطبيق من واقع الحياة



## اليوم الخامس: الامتحان النهائي، والشهادة، والتطبيق العملي

- الموضوع 1: مراجعة ومتطلبات شهادة ايزو 9001 والنقاط الرئيسية المستفادة
- الموضوع 2: تحقيق تجريبي لايزو 9001 وتمارين لعب الأدوار
- الموضوع 3: التحضير للامتحان ونصائح لاجتياز اختبار شهادة ايزو 9001
- الموضوع 4: إجراء تحليل فجوات لتطبيق ايزو 9001
- الموضوع 5: استراتيجيات التحسين المستمر للحفاظ على الامتثال لايزو 9001
- الموضوع 6: الفرص الوظيفية والاتجاهات المستقبلية في إدارة الجودة وفقاً لايزو 9001
- تأهل ومراجعة: جلسة أسئلة وأجوبة نهائية، وحفل تسليم الشهادات، والخطوات التالية

## الأسئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يلزم الحصول على شهادة مسبقة. ومع ذلك، يُفضل وجود فهم أساسي لمبادئ إدارة الجودة أو خبرة في الامتثال أو التحقيق أو تطبيق ايزو 9001.

- كم تبلغ مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. تبلغ مدة الدورة الإجمالية 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

- ما الفرق بين دوري المدمق الرئيسي والمطبق الرئيسي لايزو 9001؟

يقوم المدمق الرئيسي بتقييم امتثال نظام إدارة الجودة من خلال عمليات التحقيق، بينما يقوم المطبق الرئيسي بتصميم وتطبيق معيار ايزو 9001 داخل المؤسسة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريب ايزو 9001 الأخرى

تتجاوز هذه الدورة التدريبية دورات شهادة ايزو 9001 العامة من خلال تقديم خبرة عملية، ودراسات حالة واقعية، وجلسات تفاعلية. سيكتسب المشاركون مهارات تحقيق عملية وخبرة في تطبيق نظام إدارة الجودة أثناء التحضير للحصول على شهادة كمدققين رئيسيين ومطبقين رئيسيين لايزو 9001.

تتضمن الدورة مواد تدريبية شاملة، وعمليات تحقيق تجريبية، ومخططاً منظماً يضمن تجربة تعليمية عالية الجودة. إنها مثالية للمحترفين الذين يرغبون في إتقان نظام إدارة الجودة ايزو 9001.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



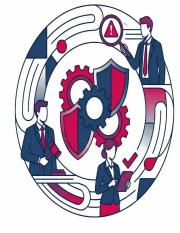
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا



## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



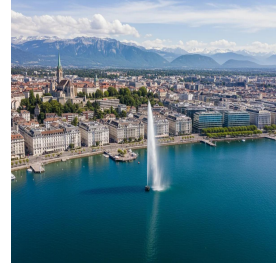
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنبار - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



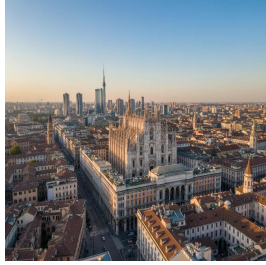
لشبونة - البرتغال



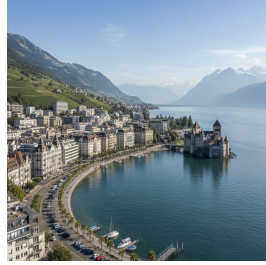
## مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة  
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)