



**مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات: دورة في أساسيات  
إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات**



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات: دورة في أساسيات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

### نظرة عامة:

هي دورة إدارية شاملة مصممة لتوطين المشاركين بأدراك وتطبيق لمفاهيم "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4". تتجاوز هذه الدورة التدريبية النهج التقليدية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وتغطي جميع مكونات دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات".

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال تكنولوجيا المعلومات
- مديرو المشاريع
- مديرو الخدمات
- الممارسون في مجال التطوير
- مهندسو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو العمليات
- محللو الجودة
- الاستشاريون

### الأقسام المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- إدارة المشاريع
- خدمات تكنولوجيا المعلومات
- دعم العملاء
- فرق التطوير
- ضمان الجودة
- العمليات
- إدارة العمليات التجارية

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- الاتصالات
- الرعاية الصحية
- التصنيع
- الخدمات المالية
- التجارة الإلكترونية
- التعليم
- الوكالات الحكومية



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- تنفيذ استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- ادراك مبادئ إدارة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- فهم أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- ادراك نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- معرفة طرق تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- معرفة مسؤوليات القائد الاستراتيجي "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- إدارة الخدمات المبدئية في سياق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- فهم عملية إدارة الخدمة في مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات

## منهجية التدريب:

تم تصميم هذه الدورة بعناية لتلائم أنماط التدريب المختلفة. ستشمل جلسات تفاعلية تشجع على المشاركة النشطة، وعمل جماعي لتعزيز مهارات بناء الفريق وحل المشاكل، ودراسات حالة توفر رؤى عملية حول استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة دورة حياة الخدمة. سيكون التركيز الرئيسي على تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة، مما يبرز فائدة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4". سيتم استكشاف عملية إدارة الخدمة في سياق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" بشكل موسع.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة التدريبية على أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- قوالب استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- دراسات حالة وأهئلة من الواقع
- خريطة عملية دورة حياة الخدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- مواد قراءة عن نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- موارد ومراجع عبر الإنترنت
- نظرة عامة على أدوات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- قائمة مراجعة لتنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات Foundation"
- الموضوع 3: نظرة عامة على دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: ملخص مفاهيم اليوم ونقاش مفتوح حول إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات



## اليوم 2: استراتيجية وتصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: فهم استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: مبادئ تصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 3: دراسة حالة عن تنفيذ استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: جلسة تفاعلية حول استراتيجية وتصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

## اليوم 3: انتقال وتشغيل خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: عمليات انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: أساسيات تشغيل خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 3: عمل جهاعي حول دراسة حالة انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: التأمّل في أهمية الانتقال والتشغيل في دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

## اليوم 4: نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وأساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: نظرة عميقة على نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: الانتقال إلى أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- الموضوع 3: دور القائد الاستراتيجي "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- المراجعة: نقاش مفتوح حول أهمية وفوائد نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وأساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"

## اليوم 5: تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: نصائح وتمارين تدريبية لممارسات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: كيفية تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- الموضوع 3: الفوائد والنثر "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: ملخص الدورة وجلسة تفاعلية للنسلة والنجوبة

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريبية أخرى في مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات FOUNDATION:

تتميز دورتنا بتغطيتها الشاملة لممارسات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4". على عكس الدورات الإدارية التقليدية، تركز هذه الدورة ليس فقط على النظرية ولكن أيضاً على التطبيق العملي لإدارة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات". تملأ الدورة الفجوة بين نظرية "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والممارسة بواسطة التركيز على مشاكل وحلول إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات الواقعية. يتم التأكيد على فهم نظام قيمة الخدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"، عملية إدارة الخدمة، وكيفية تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة بفعالية.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



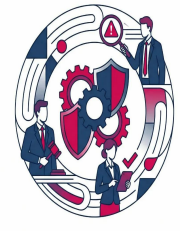
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

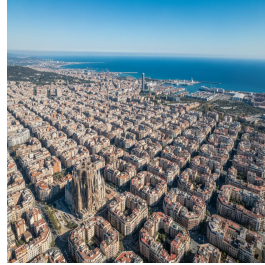
## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



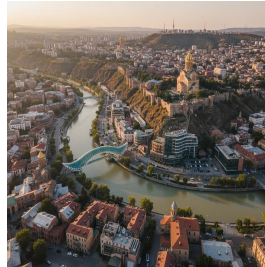
براغ - جمهورية التشيك



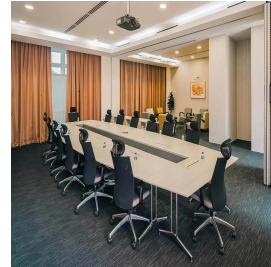
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



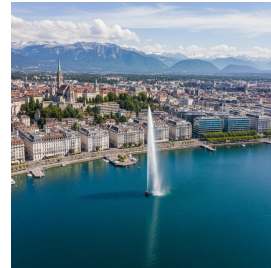
روما - إيطاليا



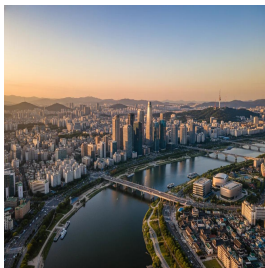
دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



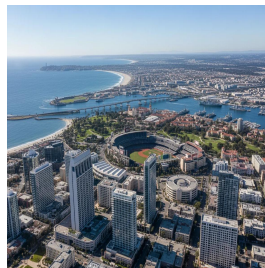
جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنبار - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فريبورغ - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

## مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة  
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)