



برنامج متكامل لتعزيز الحوكمة الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## برنامج متكامل لتعزيز الحوكمة الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي

### نظرة عامة على الدورة:

يعد برنامج شهادة الإلتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي دورة تدريبية عملية للشركات مصممة للمهنيين العاملين في مجالات التخطيط، وخدمات الحوكمة، والبنية الداخلية، والحلول الرقمية، والتحسين المؤسسي. يربط هذا التدريب في الحوكمة والتميز المؤسسي مبادئ الحوكمة باحتياجات بيئة العمل الفعلية، بما في ذلك مراجعات الأنظمة الداخلية، وحوكمة المنصات الرقمية، ومراقبة الأداء، وتحسين العمليات، ودراسات الأنظمة الجديدة.

على عكس دورة تدريب حوكمة الشركات التقليدية التي تركز بشكل أساسي على المديرين التنفيذيين، صُممت دورة الحوكمة والتميز المؤسسي هذه خصيصاً لفرق التخطيط وخدمات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظر، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المنصات الرقمية، ومسؤولي حوكمة تقنية المعلومات، والموظفين المشاركين في مراجعة الأنظمة القائمة أو تخطيط حلول رقمية جديدة.

سيستكشف المشاركون مفاهيم تدريب أطر الحوكمة، وتدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة، ودورة الحوكمة وإدارة الأداء، وتدريب الحوكمة الرقمية، وتدريب حوكمة النظر، وتطبيقات دورة حوكمة الأنظمة الداخلية. تقدم الدورة أيضاً تدريب التميز المؤسسي، وأساليب دورة أنظمة التحسين المؤسسي، ومفاهيم تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، ومبادئ تدريب حوكمة ISO 37000، وممارسات تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي.

بحلول نهاية البرنامج، سيتوكن المشاركون من ربط أفضل ممارسات الحوكمة بالتخطيط العملي، وأداء المنصات، وتحليل النظر، وحوكمة أنظمة الأعمال، وحوكمة التحول الرقمي، ودعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة.

### الجمهور المستهدف:

- تخطيط المنصات والحوكمة
- فرق حوكمة واستراتيجية تقنية
- فرق التحول الرقمي والتهيئة
- محللو الحلول
- محللو النظر
- محللو الأعمال
- متخصصو المنصات الرقمية
- مسؤولو حوكمة تقنية المعلومات
- متخصصو الأنظمة الداخلية
- متخصصو حوكمة العمليات
- متخصصو الجودة والأداء
- مسؤولو الامتثال والمخاطر
- أعضاء فريق التحول الرقمي
- الموظفون المشاركون في مراجعة الأنظمة الداخلية القائمة
- الموظفون المشاركون في دراسة أو تخطيط أنظمة جديدة



## الإدارات المستهدفة:

- استراتيجية وتمكين منصات المؤسسة
- تمكين الحلول الرقمية
- مكاتب التخطيط الاستراتيجي
- إدارات الحوكمة
- وحدات حوكمة الشركات
- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- وحدات التحول الرقمي والابتكار
- فرق حوكمة تقنية المعلومات
- إدارات الأنظمة الداخلية وتطبيقات الأعمال
- وحدات هندسة المؤسسة وأنظمة الأعمال
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي
- وحدات تحسين العمليات والتميز التشغيلي
- مكاتب إدارة البرامج PMO
- وظائف الامتثال والتدقيق والرقابة الداخلية
- فرق حوكمة البيانات وحوكمة المنصات الرقمية
- الإدارات المسؤولة عن مراجعة الأنظمة القائمة وتخطيط الحلول الجديدة

## القطاعات المستهدفة:

- الحكومة والإدارة العامة
- التقنية والخدمات الرقمية
- الاتصالات والبنية التحتية الرقمية
- البنوك والمالية والتأمين
- الرعاية الصحية والتعليم
- الطاقة والمرافق والنفط والغاز
- النقل والطيران والخدمات اللوجستية
- التصنيع والعمليات الصناعية
- الخدمات المهنية والاستشارات
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية الدولية
- المنظمات الكبيرة التي تدير المنصات الداخلية والأنظمة الرقمية وأطر الحوكمة



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مفاهيم تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي على الأنظمة الداخلية والمنتجات الرقمية.
- استخدام تدريب أطر الحوكمة لدعم التخطيط والمساءلة واتخاذ القرارات المنظم.
- تطبيق أساليب تدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة على التخطيط المؤسسي والتشغيلي.
- ربط أفضل ممارسات الحوكمة بأداء المنتجات وموثوقية الأنظمة وتحسين العمليات.
- استخدام أدوات تدريب التميز المؤسسي لتقييم النضج وفرص التحسين.
- تطبيق مفاهيم دورة الحوكمة وإدارة النداء على مؤشرات النداء الرئيسية والمعايير ودورات إعداد التقارير.
- دعم ممارسات تدريب الحوكمة الرقمية ودورة حوكمة المنتجات الرقمية في أنظمة بيئة العمل.
- مراجعة الأنظمة الداخلية القائمة باستخدام تدريب حوكمة النظم وتدريب حوكمة أنظمة الأعمال.
- دعم دراسات الجدوى للأنظمة الجديدة باستخدام تدريب تحليل الحلول والحوكمة.
- تطبيق مبادئ دورة تحليل النظم والحوكمة على متطلبات الأعمال وضوابط المنتجات.
- فهم مفاهيم تدريب حوكمة ISO 37000 وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM.
- دمج تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي في أنشطة الامتثال والمخاطر والرقابة.
- بناء خطط تحسين عملية للمنتجات الداخلية والعمليات وسير عمل الحوكمة.

## منهجية التدريب:

يستخدم برنامج شهادة الإبتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي منهجية تفاعلية وعملية ومركزة على بيئة العمل. يجمع التدريب بين المحاضرات القصيرة، ودراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، وتمارين التخطيط، وسيناريوهات المنتجات الرقمية، والتفكير الموجه. سيعمل المشاركون من خلال أمثلة تتعلق بحوكمة الأنظمة الداخلية، ومراقبة النداء، وتحسين العمليات، ومواءمة السياسات، والتخطيط للحلول الرقمية الجديدة.

تطبق الدورة تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي من خلال تمارين عملية بدلاً من النظرية وحدها. سيقوم المشاركون بتحليل المنتجات الداخلية القائمة، وتحديد فجوات الحوكمة، ورسم خرائط أصحاب المصلحة، ومراجعة مؤشرات النداء، وممارسة بناء هيكل التخطيط وإعداد التقارير. سيدعم العمل الجماعي تدريب تحليل الحلول والحوكمة، وتطبيقات دورة تحليل النظم والحوكمة، وسيناريوهات دورة حوكمة المنتجات الرقمية.

تتضمن المنهجية أيضاً مناقشات قائمة على الحالات حول مبادئ دورة تدريب حوكمة الشركات، وتدريب أطر الحوكمة، وتدريب حوكمة ISO 37000، وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وممارسات دورة أنظمة التحسين المؤسسي. سيقارن المشاركون نماذج الحوكمة، ويقومون بنضج التخطيط، ويحددون متطلبات الأنظمة الداخلية، ويربطون أفضل ممارسات الحوكمة بالنداء، والمخاطر، والامتثال، وحوكمة التحول الرقمي.

ستساعد جلسات التأمل والمراجعة اليومية المشاركين على ربط التعلم ببيئة التخطيط ومنتجات الحوكمة الخاصة بهم.



## أدوات الدورة:

ملاحظة: لا يتم توفير الأدوات مادياً، يتم تقدير روى وأمثلة فقط للأدوات ذات الصلة بالدورة عند الحاجة.

- أمثلة لتقييم نضج الحوكمة
- أمثلة لقوائم مراجعة التميز المؤسسي
- أمثلة لمراجعة منصات التخطيط والحوكمة
- أمثلة لقوائم مراجعة حوكمة المنظمة الداخلية
- أمثلة لنماذج حوكمة المنصات الرقمية
- أمثلة لتحليل النظم ورسم خرائط المتطلبات
- أمثلة لدعم اتخاذ القرار في تحليل الحلول
- أمثلة لمؤشرات الأداء الرئيسية ومراقبة الأداء
- أمثلة لمراجعة المخاطر والامتثال
- أمثلة لرسم خرائط أصحاب المصلحة
- أمثلة لتحسين العمليات ورسم خرائط سير العمل
- مراجع مفاهيم EFQM و ISO 37000
- أمثلة لهياكل تقارير الحوكمة
- أمثلة لدراسة المنظمة الداخلية ومراجعة الجوى
- أمثلة للإجراءات التصحيحية وتتبع المتابعة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أسس الحوكمة والتخطيط والتميز المؤسسي

- الموضوع 1: مقدمة في تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي
- الموضوع 2: أطر الحوكمة للمنظمة الداخلية والمنصات الرقمية
- الموضوع 3: نماذج التميز المؤسسي ونضج الأداء
- الموضوع 4: أساسيات التخطيط الاستراتيجي والحوكمة
- الموضوع 5: أفضل ممارسات الحوكمة لمنصات التخطيط والحوكمة
- الموضوع 6: تطوير التميز المؤسسي للتحسين التشغيلي
- تأمل ومراجعة: مراجعة أسس الحوكمة وأدوار التخطيط ومسؤوليات المنظمة الداخلية

### اليوم الثاني: حوكمة المنظمة الداخلية والتحكم في المنصات الرقمية

- الموضوع 1: مبادئ الحوكمة الرقمية للمنصات الداخلية
- الموضوع 2: أدوار ومسؤوليات وضوابط حوكمة المنصات الرقمية
- الموضوع 3: حوكمة النظم للمنظمة الداخلية القائمة
- الموضوع 4: حوكمة أنظمة الأعمال ومواءمة العمليات
- الموضوع 5: ضوابط الحوكمة والمخاطر والامتثال للمنصات
- الموضوع 6: تطبيقات حوكمة المنظمة الداخلية في العمليات اليومية
- تأمل ومراجعة: ربط الحوكمة الرقمية والامتثال وأداء المنظمة



### اليوم الثالث: التخطيط ومراقبة الأداء والتقييم

- الموضوع 1: أساسيات الحوكمة وإدارة الأداء
- الموضوع 2: التخطيط المؤسسي والتشغيلي لفرق الحوكمة
- الموضوع 3: تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات الأداء ودورات المراقبة
- الموضوع 4: تقنيات التقييم للأنظمة الداخلية والمهنصات الرقمية
- الموضوع 5: تحديد المخاطر ونقاط ضعف الرقابة والإجراءات التصحيحية
- الموضوع 6: هياكل تقارير الحوكمة ولوحات معلومات الأداء
- تأهل ومراجعة: مراجعة مخرجات التخطيط، وفجوات الأداء، وأولويات المراقبة

### اليوم الرابع: تحليل الحلول، تحليل النظم، وأنظمة التحسين

- الموضوع 1: تحليل الحلول لمبادرات الأنظمة الجديدة
- الموضوع 2: تقنيات تحليل النظم لمتطلبات الأعمال
- الموضوع 3: أنظمة التحسين المؤسسي وتعزيز العمليات
- الموضوع 4: تخطيط نظم المعلومات وتحديد أولويات الموارد
- الموضوع 5: تقييم الجدوى للحلول والمهنصات الرقمية الجديدة
- الموضوع 6: مواءمة متطلبات الأنظمة مع أهداف الحوكمة والأداء
- تأهل ومراجعة: مراجعة تحليل النظم، وتقييم الحلول، وفرص التحسين

### اليوم الخامس: التكامل والنضج والحوكمة الجاهزة للمستقبل

- الموضوع 1: دمج برامج الحوكمة والتميز المؤسسي
- الموضوع 2: مبادئ حوكمة ISO 37000 وأطر المساءلة
- الموضوع 3: نموذج التميز للموسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM لتقييم النضج المؤسسي
- الموضوع 4: حوكمة التحول الرقمي للتقنيات الناشئة
- الموضوع 5: دمج الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي
- الموضوع 6: تطوير خارطة طريق للحوكمة لمهنصات التخطيط والحوكمة
- تأهل ومراجعة: التخطيط النهائي للعمل للأنظمة الداخلية والمهنصات الرقمية والتميز المؤسسي

### السئلة الشائعة:



## ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في التخطيط، ومنصات الحوكمة، والبنية الداخلية، والمنصات الرقمية، وتحليل النظم، وتحليل الحلول، ومراقبة الأداء، والجودة، والامتثال، والمخاطر، أو التميز المؤسسي. سيساعد الإلمام الأساسي بالعمليات الداخلية أو إعداد التقارير أو أنظمة الأعمال المشاركين على تطبيق مفاهيم الدورة بفعالية أكبر.

## كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة تدريبية.

## هل هذه الدورة مصممة للمديرين فقط، أم أنها مناسبة لدور المهنيين والمتخصصين؟

هذه الدورة ليست مصممة للمديرين فقط. إنها مناسبة لدور المهنيين والمتخصصين مثل موظفي التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظم، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المنصات الرقمية، ومسؤولي حوكمة تقنية المعلومات، ومتخصصي البنية الداخلية، ومتخصصي حوكمة العمليات، والموظفين المشاركين في مراجعة البنية القائمة أو دراسة أنظمة جديدة. ينصب التركيز على الحوكمة العملية، والتخطيط، والبنية الرقمية، ومراقبة الأداء، والتميز المؤسسي.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات برنامج شهادة الإبتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي الأخرى؟

يتميز برنامج شهادة الإبتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي هذا لأنه يتجاوز محتوى الحوكمة التقليدي الذي يستهدف بشكل أساسي أعضاء مجالس الإدارة أو كبار المديرين التنفيذيين أو المشاركين على مستوى الإدارة. بدلاً من ذلك، أعيد تصميمه لهيئة التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظم، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المنصات الرقمية، والموظفين المسؤولين عن تخطيط وحوكمة البنية الداخلية.

تجمع الدورة بين تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي مع تدريب الحوكمة الرقمية، وتدريب حوكمة النظم، وتطبيقات دورة حوكمة البنية الداخلية، وتدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة. هذا يجعلها ذات صلة عالية بالفرق التي تعمل على البنية الداخلية القائمة، وأداء المنصات، وحوكمة العمليات، ودراسات الحلول الرقمية الجديدة.

لا يكتسب المشاركون مفاهيم دورة تدريب حوكمة الشركات فحسب؛ بل يطبقون أفضل ممارسات الحوكمة على سيناريوهات بيئة العمل الحقيقية مثل مراجعة البنية، وتحليل المتطلبات، ومراقبة الأداء، وتحديد المخاطر، ودراسات الجدوى، ودورات إعداد التقارير، وتخطيط التحسين. تدمج الدورة أيضاً تدريب حوكمة ISO 37000، وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وممارسات دورة أنظمة التحسين المؤسسي، وأساليب دورة الحوكمة وإدارة الأداء.

والنتيجة هي برنامج عملي لحوكمة الشركات والتميز يدعم تخطيطاً أفضل، وحوكمة منصات أقوى، ومساءلة أوضح، وتقييماً محسناً للبنية، وحوكمة تحول رقمي أكثر فعالية.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



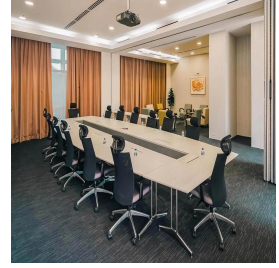
جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



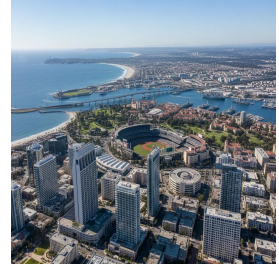
شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

## مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)