



## المبادئ الأساسية لحماية الإيرادات: الفوترة وتقليل الخسائر



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## الهادئ الأساسية لحماية الإيرادات: الفوترة وتقليل الخسائر

### نظرة عامة على الدورة:

توفر هذه الدورة التدريبية المتقدمة ماستر كلاس لمدة 10 أيام تجربة تعلم غامرة وعملية لمهنيي المرافق الذين يهدفون إلى تقليل الخسائر غير الفنية وتعزيز حماية الإيرادات. سيستكشف المشاركون تقنيات العدادات المتقدمة، والكشف عن سرقة الكهرباء والهباء، ونشر العدادات الذكية، والامتثال التنظيمي. من خلال التمارين العملية، ودراسات الحالة، وورش العمل التفاعلية، سيطور الحاضرون استراتيجيات لتحديد تسرب الإيرادات، وتحسين العمليات الميدانية، وبناء فرق متعددة الوظائف. تركز الدورة على التطبيقات الواقعية، وتحليلات بيانات المرافق، والشراكات الاستراتيجية، ومشاركة المستهلكين. بحلول نهاية البرنامج، سيملك المشاركون مهارات قابلة للتطبيق لتنفيذ أطر قوية لحماية الإيرادات داخل مؤسساتهم.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو مشاريع العدادات الذكية
- منسقي نشر العدادات الذكية
- مطلقو الأعمال في المرافق
- منسقي أصول العدادات
- مديرو العمليات الميدانية
- مهندسي الكهرباء / الهباء
- مشرفو الهباء

### النقسام المستهدفة:

- عمليات المرافق
- الفوترة وإدارة الإيرادات
- الامتثال التنظيمي
- خدمة العملاء
- العمليات الميدانية



## القطاعات المستهدفة:

- الطاقة والمرافق
- إدارة الهياكل
- الخدمات البلدية
- الهيئات التنظيمية

## مخرجات الدورة:

سيتمكن المشاركون من:

- الكشف عن الخسائر غير الفنية والتخفيف منها
- تطبيق استراتيجيات العدادات الذكية لمنع السرقة
- تحليل بيانات المرافق للحصول على رؤى حول تسرب الإيرادات
- تنفيذ أطر حماية الإيرادات المتوافقة مع اللوائح
- تصهير وتحسين العمليات المكتبية والهيكلية
- تطوير شراكات استراتيجية وخطط إشراك المستهلكين

## منهجية التدريب:

- محاضرات وعروض تقديمية رسمية
- تحليل ومناقشة دراسات الحالة
- عمل جماعي وورش عمل تفاعلية
- تمارين ومحاكاة ميدانية
- تمارين تحليل البيانات لتطبيق المهارات العملية

## أدوات الدورة:

- مصنفات وأدلة عملية
- مواد الامتثال التنظيمي والتشريعات
- قاعدة بيانات دراسات الحالة وأمثلة واقعية
- قوالب وقوائم مرجعية لإجراءات العمليات المكتبية والهيكلية
- أداة تكامل العدادات الذكية وإنترنت الأشياء



## محتوى الدورة

### اليوم الأول: أساسيات حماية الإبرادات

- الموضوع 1: مقدمة الدورة وأهدافها
- الموضوع 2: الخسائر غير الفنية في المرافق
- الموضوع 3: تحديد سرقة الكهرباء والهياكل
- الموضوع 4: الممارسات العالمية في حماية الإبرادات
- الموضوع 5: النظر التنظيمية وشروط ترخيص الموردين
- الموضوع 6: خطط تقييم مخاطر السرقة TRAS
- تأهل ومراجعة: مناقشة السياسات والآثار العملية

### اليوم الثاني: العادات التقليدية ومنع السرقة

- الموضوع 1: نظرة عامة على أنظمة العادات التقليدية
- الموضوع 2: نقاط الضعف وطرق السرقة
- الموضوع 3: التدابير المضادة للعادات التقليدية
- الموضوع 4: عمليات التحقيق الميداني والتفتيش الوقائي
- الموضوع 5: تكامل عمليات الدعم المكتبي
- الموضوع 6: دراسات حالة حول التلاعب بالعادات
- تأهل ومراجعة: أفضل الممارسات في الأنظمة التقليدية

### اليوم الثالث: العادات الذكية وتكامل التقنيات

- الموضوع 1: مقدمة في العادات الذكية
- الموضوع 2: تكامل البنية التحتية للقياس المتقدم AMI وإنترنت الأشياء IoT
- الموضوع 3: دراسات حالة لنشر العادات الذكية
- الموضوع 4: الكشف عن التلاعب والتبويضات
- الموضوع 5: تحليلات العادات الذكية لتقليل الخسائر
- الموضوع 6: تقنيات الكشف عن السرقة القائمة على البيانات
- تأهل ومراجعة: مراجعة وتطبيق مفاهيم العادات الذكية



### اليوم الرابع: تطوير وظيفة حماية الإيرادات

- الموضوع 1: الأهمية الاستراتيجية لحماية الإيرادات
- الموضوع 2: هيكل الفرق وتوزيع الأدوار
- الموضوع 3: تصميم عمليات الدعم المكتبي
- الموضوع 4: تحسين العمليات الميدانية
- الموضوع 5: تعزيز التعاون بين الإدارات
- الموضوع 6: أفضل الممارسات في التنفيذ
- تأهل ومراجعة: بناء إطار عمل وظيفي لحماية الإيرادات

### اليوم الخامس: تحليلات البيانات لحماية الإيرادات

- الموضوع 1: تقنيات تحليل بيانات المرافق
- الموضوع 2: تحديد أنماط تسرب الإيرادات
- الموضوع 3: التحليلات التنبؤية للكشف عن السرقة
- الموضوع 4: تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومقاييس الأداء
- الموضوع 5: دمج البيانات في قرارات الدعم المكتبي
- الموضوع 6: أدوات التصور ولوحات المعلومات
- تأهل ومراجعة: تحليل بيانات الحالة وتطوير استراتيجيات التخفيف

### اليوم السادس: الامتثال التنظيمي والأطر القانونية

- الموضوع 1: تنظيم المرافق والامتثال
- الموضوع 2: متطلبات الترخيص والالتزامات
- الموضوع 3: تقييم المخاطر والتخفيف القانوني
- الموضوع 4: تطوير السياسات لحماية الإيرادات
- الموضوع 5: المعايير الدولية وأفضل الممارسات
- الموضوع 6: التدقيق وإعداد التقارير للامتثال
- تأهل ومراجعة: تطبيق الأطر القانونية والتنظيمية

### اليوم السابع: التميز في العمليات الميدانية

- الموضوع 1: تخطيط وإجراء عمليات التدقيق الميداني
- الموضوع 2: تحسين تخصيص الموارد
- الموضوع 3: السلامة والأمن في العمليات الميدانية
- الموضوع 4: الإشراف على الفرق الميدانية
- الموضوع 5: أفضل ممارسات إعداد التقارير والتوثيق
- الموضوع 6: محاكاة ميدانية قائمة على السيناريوهات
- تأهل ومراجعة: دروس مستفادة من التمارين العملية



### اليوم الثامن: الشراكات الاستراتيجية وإشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: بناء الشراكات مع الهيئات التنظيمية
- الموضوع 2: إشراك جهات حماية الإيرادات الدولية
- الموضوع 3: تعزيز التعاون مع المرافق
- الموضوع 4: حملات توعية المستهلكين
- الموضوع 5: تحفيز المشاركة في الامتثال
- الموضوع 6: الاستفادة من الشراكات للتحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: تخطيط المشاركة الاستراتيجية

### اليوم التاسع: دراسات حالة متقدمة ووحاكة

- الموضوع 1: دراسات حالة عن سرقة الكهرباء
- الموضوع 2: مشاريع الكشف عن فقدان المياه
- الموضوع 3: تحليل السيناريوهات واتخاذ القرار
- الموضوع 4: دروس نشر التكنولوجيا
- الموضوع 5: استراتيجيات ميدانية ووكتبية متكاملة
- الموضوع 6: تقييم النداء القائم على مؤشرات النداء الرئيسية
- تأهل ومراجعة: دراسات حالة تطبيقية ودروس مستفادة

### اليوم العاشر: مشروع ختامي، التخطيط المستقبلي والإلتقان

- الموضوع 1: تطوير خطة رئيسية لحماية الإيرادات
- الموضوع 2: دمج التحليلات والعدادات الذكية
- الموضوع 3: استراتيجيات التحسين المستمر
- الموضوع 4: قياس عائد الاستثمار ومقاييس النداء
- الموضوع 5: التقنيات الناشئة والابتكار في حماية الإيرادات
- الموضوع 6: مراجعة المعرفة وتخطيط الإجراءات
- تأهل ومراجعة: ختام نهائي، خطط قابلة للتنفيذ، أسئلة وأجوبة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات حماية الإيرادات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بنهجها المتكامل، حيث تبرز بين الرؤى النظرية والتطبيقات العملية. على عكس الدورات الأخرى، تركز على حماية الإيرادات لكل من العدادات التقليدية والذكية، وتقدم استراتيجيات متقدمة لمنع سرقة الكهرباء والمياه. تتضمن الدورة تحليلاً عميقاً لبيانات المرافق لحماية الإيرادات وتوفير خطوات عملية لتنفيذ إجراءات أمن العدادات. تسلط دراسات الحالة الواقعية من مناطق مختلفة الضوء على أفضل الممارسات والحلول المبتكرة. تركز هذه الدورة أيضاً بشكل فريد على بناء الشراكات الاستراتيجية وتعزيز مشاركة مستهلكي المرافق، مما يضمن نهجاً شاملاً لحماية الإيرادات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)