



دورة إدارة الأزمات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة النزوات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات

نظرة عامة على الدورة:

يؤكد أن تعدد حالات النزوات استقرار المؤسسة وسهولتها ومستقبلها. صهت دورة إدارة النزوات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات لتزويد المهترفين بالمهارات الأساسية في إدارة النزوات والاستجابة والتعافي. استناداً إلى إرشادات ISO 22361، تقدم هذه الدورة نهجاً منظماً لتخطيط النزوات وتقييم المخاطر والمرونة المؤسسية. سيكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة الطوارئ والتعافي من الكوارث وإدارة الحوادث، مما يضمن قدرتهم على القيادة بفعالية أثناء النزوات. بنهاية الدورة، سيكون الحاضرون مستعدين للحصول على شهادة إدارة النزوات المؤسسية، مما يعزز قدرتهم على تطوير استراتيجيات الاستجابة للنزوات والحفاظ على استمرارية الأعمال.

الجمهور المستهدف:

- مديرو النزوات وقادة فرق الاستجابة
- مهترفو استمرارية الأعمال
- مسؤولو إدارة المخاطر
- مهترفو الأمن المؤسسي
- منسقا الاستجابة للطوارئ
- كبار المسؤولين التنفيذيين وصناع القرار
- الاستشاريون المهترصون في التأهب للنزوات

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن والسلامة المؤسسية
- العمليات والخدمات اللوجستية
- الموارد البشرية والتواصل أثناء النزوات
- الامتثال والشؤون التنظيمية
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث

القطاعات المستهدفة:

- المالية والصرفية
- الرعاية الصحية
- التصنيع وسلسلة التوريد
- التكنولوجيا وتقنية المعلومات
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والهيئات الحكومية



مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير إطار عمل استراتيجي لإدارة النزوات يتماشى مع معيار ISO 22361.
- تنفيذ استراتيجيات الاستجابة للنزوات والتعافي منها لتقليل التأثير على المؤسسة.
- إجراء تقييم للمخاطر وتخطيط للتخفيف من حدتها لسيناريوهات النزوات.
- تصميم وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال.
- تحسين كفاءات قيادة النزوات للتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط.
- تطبيق أفضل الممارسات في التواصل أثناء النزوات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- قيادة مبادرات الحصول على شهادة إدارة النزوات المؤسسية داخل مؤسساتهم.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج التعلم المدمج، الذي يجمع بين دراسات الحالة وتمارين محاكاة النزوات والمناقشات التفاعلية. سيشارك المتدربون في تعلم قائم على السيناريوهات، وتطبيق أفضل ممارسات ISO 22361 على مواقف واقعية. من خلال المناقشات التي يقودها الخبراء والمهام العملية، سيصقل الحاضرون مهاراتهم في إدارة الحوادث والمرونة المؤسسية. سيتم تقديم أدوات ونماذج رقمية لتخطيط النزوات والاستجابة والتعافي، مما يسمح للمشاركين بتطبيق المفاهيم المكتسبة على الفور داخل مؤسساتهم.

أدوات الدورة:

- أطر عمل إدارة النزوات المستندة إلى شهادة ISO 22361.
- نماذج تقييم المخاطر وخطط التخفيف من حدتها.
- قوائم مراجعة للاستجابة للنزوات واستمرارية الأعمال.
- دراسات حالة وتقارير أفضل الممارسات في قيادة النزوات.
- تمارين محاكاة النزوات وسيناريوهات الاستجابة للحوادث.

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة النزوات ومعيار ISO 22361

- الموضوع 1: أهداف الدورة التدريبية وهيكلها
- الموضوع 2: المعايير ونماذج إدارة النزوات
- الموضوع 3: المفاهيم الأساسية لإدارة النزوات
- الموضوع 4: القدرة على إدارة النزوات
- الموضوع 5: مبادئ إدارة النزوات
- الموضوع 6: التواصل أثناء النزوات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهم المخرجات التعليمية ومناقشة



اليوم الثاني: إطار عمل إدارة الأزمات

- الموضوع 1: القيادة في إدارة الأزمات
- الموضوع 2: الهيكل التنظيمي لإدارة الأزمات
- الموضوع 3: دور الثقافة التنظيمية في الاستجابة للأزمات
- الموضوع 4: تطوير الكفاءة في إدارة الأزمات
- الموضوع 5: الحوكمة والمسؤوليات في قيادة الأزمات
- الموضوع 6: الاعتبارات الأخلاقية في إدارة الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الثالث: الوقاية من الأزمات والتأهب لها

- الموضوع 1: استباق الأزمات
- الموضوع 2: منهجيات تقييم الأزمات
- الموضوع 3: الوقاية من الأزمات والتخفيف من حدتها
- الموضوع 4: التأهب للأزمات
- الموضوع 5: تكامل استهرازية النعمال وتقييم المخاطر
- الموضوع 6: تخطيط السيناريوهات وتهاوين محاكاة الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الرابع: الاستجابة للأزمات والتعافي منها

- الموضوع 1: استراتيجيات الاستجابة الفورية للأزمات
- الموضوع 2: تنسيق فريق استجابة فعال للأزمات
- الموضوع 3: التواصل أثناء الأزمات وإدارة أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: استهرازية النعمال والمرونة التشغيلية أثناء الأزمات
- الموضوع 5: تخطيط التعافي والتقييم بعد الأزمة
- الموضوع 6: التحسين المستمر والدروس المستفادة من الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الخامس: قيادة الأزمات والتحسين المستمر

- الموضوع 1: قيادة فرق الأزمات واتخاذ القرارات تحت الضغط
- الموضوع 2: تطوير المرنة المؤسسية للاستدامة طويلة الأجل
- الموضوع 3: الابتكار في استراتيجيات إدارة الأزمات
- الموضوع 4: التعلم من الأزمات السابقة: أفضل الممارسات ودراسات الحالة
- الموضوع 5: ترسيخ ثقافة التأهب للأزمات في المؤسسات
- الموضوع 6: القيادة الأخلاقية ومسؤوليات إدارة الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات محددة مطلوبة. ومع ذلك، يُفضل وجود خلفية في استهرازية النعمال أو إدارة المخاطر أو الذهن أو القيادة المؤسسية.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

ما الذي يجعل هذا التدريب في إدارة النزوات فريداً مقارنةً بالبرامج الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بهيكلها الفريد القائم على إرشادات ISO 22361، مع التركيز على محاكاة النزوات الواقعية، والتدريب على القيادة، وأفضل الممارسات في تقييم المخاطر، والمرونة المؤسسية، والاستجابة للطوارئ.

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة النزوات الأخرى:

على عكس التدريب التقليدي في إدارة النزوات، تدمج هذه الدورة معايير شهادة ISO 22361، مما يضمن التوافق مع أفضل الممارسات الدولية. تركز الدورة على التدريب العملي لمحاكاة النزوات، وتطوير المهارات القيادية، واستراتيجيات الاستجابة للنزوات المؤسسية. يكتسب المشاركون خبرة عملية في تخطيط النزوات والاستجابة والتعافي، مما يؤهلهم للحصول على شهادة احترافية في إدارة النزوات وتولي أدوار قيادية داخل مؤسساتهم.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية

مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com