



إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال



AGILE LEADERS
Training Center

إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال

نظرة عامة على الدورة:

الاضطرابات التشغيلية حتمية، ولكن المؤسسات التي تتقن المرونة التشغيلية يمكنها تخفيف المخاطر، والحفاظ على استمرارية الأعمال، والتعافي بشكل أسرع من النزومات. تزود دورة "إدارة المرونة التشغيلية: إتقان المخاطر واستمرارية الأعمال" التدريبيّة المحترفين بالمعرفة الأساسية في إدارة المخاطر، والاستجابة للنزومات، والمرونة السيبرانية. من خلال هذا التدريب، سيطور المشاركون أساليب استراتيجية لتحليل أثر الأعمال، واختبار المرونة، وإدارة الامتثال. مع التركيز على النظر التنظيمية، وإدارة مخاطر الطرف الثالث، والمرونة الرقمية، سيكتسب الحاضرون رؤية عملية حول تعزيز المرونة التشغيلية داخل مؤسساتهم. تُعد هذه الدورة الشاملة المشاركون لشهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد، مما يعزز خبرتهم في تنفيذ استراتيجيات المرونة بفعالية.

الجمهور المستهدف:

- مديرو استمرارية الأعمال
- مديرو المخاطر ومسؤولو الامتثال
- محترفو تكنولوجيا المعلومات والمرونة السيبرانية
- أخصائيو إدارة النزومات
- المديرون التنفيذيون للعمليات والحوكمة
- الاستشاريون والمتخصصون في استراتيجيات المرونة
- المحققون والمحترفون في الشؤون التنظيمية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال
- تخطيط استمرارية الأعمال
- تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- إدارة العمليات وسلاسل الإمداد
- حوكمة الشركات
- الشؤون التنظيمية

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والهالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات
- الطاقة والمرافق العامة
- القطاع الحكومي والعام
- التصنيع والخدمات اللوجستية
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية



أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أطر المرونة التشغيلية داخل مؤسساتهم.
- إجراء تحليل أثر الأعمال وتقييم المخاطر لتحديد خدمات الأعمال الحيوية.
- تطوير استراتيجيات لإدارة النزاعات والتعافي من الكوارث وإدارة الامتثال.
- تعزيز المرونة السيبرانية وإدارة مخاطر الطرف الثالث.
- تطبيق أفضل الممارسات للاختبار وتحسين المرونة التشغيلية.
- الاستعداد لشهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج تفاعلي وعملي، يشمل ما يلي:

- دراسات حالة حول تحديات المرونة التشغيلية في العالم الحقيقي.
- التعلم القائم على السيناريوهات لمحاكاة الاستجابة للزعمات وإدارة الحوادث.
- مناقشات لتشجيع التعلم من النقران وتبادل الرؤى المهنية.
- تقييمات ذاتية لتقييم استراتيجيات المرونة لدى المشاركين.

أدوات الدورة:

- أطر مرونة الأعمال
- نهاذج تحليل أثر الأعمال
- قوائم تدقيق لتقييم المخاطر وتخفيفها
- أدلة معايير الامتثال والمعايير التنظيمية
- أدوات تخطيط الاستجابة للزعمات والتعافي منها
- أفضل ممارسات المرونة السيبرانية
- نهاذج اختبار سيناريوهات المرونة التشغيلية

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: أسس المرونة التشغيلية

- الموضوع 1: مقدمة في المرونة التشغيلية وإدارة المخاطر
- الموضوع 2: الإطار التنظيمي والمعياري للمرونة
- الموضوع 3: تحديد خدمات الأعمال الحيوية ومستويات تحمل الأثر
- الموضوع 4: تخطيط استمرارية الأعمال والمرونة
- الموضوع 5: الحوكمة في إدارة المرونة التشغيلية
- الموضوع 6: منهجيات تقييم المخاطر
- مراجعة وتأمل: النقاط الرئيسية والمناقشة



اليوم الثاني: تخطيط أطر المرونة

- الموضوع 1: أساسيات تحليل أثر الأعمال
- الموضوع 2: استراتيجيات تقييم المخاطر وتخفيفها
- الموضوع 3: تخطيط الموارد وتخصيصها للمرونة
- الموضوع 4: إدارة مخاطر الطرف الثالث ومرونة سلاسل الإمداد
- الموضوع 5: المرونة السيبرانية وتدابير الحماية الرقمية
- الموضوع 6: الامتثال والاعتبارات التنظيمية في تخطيط المرونة
- مراجعة وتأمل: الدروس المستفادة والتطبيقات العملية

اليوم الثالث: تأسيس ممارسات المرونة

- الموضوع 1: أفضل ممارسات وأطر المرونة السيبرانية
- الموضوع 2: الاستجابة للزعمات وإدارة الحوادث
- الموضوع 3: تطوير ثقافة تنظيمية قائمة على المرونة
- الموضوع 4: تخطيط التعافي من الكوارث واختباره
- الموضوع 5: القيادة وصنع القرار في إدارة المرونة
- الموضوع 6: استراتيجيات التواصل أثناء الاضطرابات التشغيلية
- مراجعة وتأمل: مناقشات جماعية وتحليل دراسات الحالة

اليوم الرابع: الاختبار والتحسين المستمر

- الموضوع 1: إجراء اختبار سيناريوهات المرونة والتقييمات الذاتية
- الموضوع 2: فعالية الاستجابة للحوادث وتقييمها
- الموضوع 3: مراقبة وتقييم أداء المرونة التشغيلية
- الموضوع 4: الدروس المستفادة واستراتيجيات التحسين المستمر
- الموضوع 5: دمج المرونة في استراتيجية الأعمال الشاملة
- الموضوع 6: أفضل الممارسات في تخطيط المرونة والتكيف
- مراجعة وتأمل: ملخص وتخطيط الإجراءات المستقبلية

اليوم الخامس: استراتيجيات المرونة المتقدمة والإعداد لامتحان الشهادة

- الموضوع 1: متطلبات الشهادة والإعداد للامتحان
- الموضوع 2: تقنيات تقييم المخاطر المتقدمة للمرونة التشغيلية
- الموضوع 3: دراسات حالة في المرونة التشغيلية خاصة بقطاعات معينة
- الموضوع 4: التكامل بين استراتيجية الأعمال والتعافي من الكوارث
- الموضوع 5: تمارين قائمة على السيناريوهات وتطبيق المفاهيم المكتسبة
- الموضوع 6: الاعتبارات الأخلاقية والامتثال التنظيمي في إدارة المرونة
- مراجعة وتأمل: المراجعة النهائية والنقاط الرئيسية

الأسئلة الشائعة:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مفتوحة للمحترفين في مجالات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية. لا يلزم الحصول على شهادة سابقة، ولكن الخبرة في الامتثال أو ذهن السيبراني أو الحوكمة تعد ميزة إضافية.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية على مدى خمسة أيام.

ما الفرق بين المرونة التشغيلية وإدارة استمرارية الأعمال؟

بينما تركز إدارة استمرارية الأعمال BCM على إعداد المؤسسات للتعافي من الاضطرابات، فإن المرونة التشغيلية أوسع نطاقاً، حيث تركز على التكيف المستمر، وتحمل النثر، واستراتيجيات تخفيف المخاطر الاستباقية.

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات المرونة التشغيلية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية في استمرارية الأعمال أو إدارة المخاطر، يدمج هذا البرنامج استراتيجيات المرونة السيبرانية، ومخاطر الطرف الثالث، والامتثال، والحوكمة في إطار عمل شامل. سيكتسب المشاركون خبرة عملية من خلال التعلم القائم على السيناريوهات، ودراسات الحالة التنظيمية، وأفضل الممارسات الخاصة بالقطاعات المختلفة. علاوة على ذلك، تتوافق هذه الدورة مع شهادة مدير المرونة التشغيلية المعتمد، مما يوفر اعتماداً معترفاً به للمحترفين الذين يهدفون إلى التقدم في حياتهم المهنية في إدارة المرونة التشغيلية. بنهاية البرنامج، سيتم تزويد الحاضرين بالندوات والمعرفة اللازمة لبناء استراتيجيات المرونة، وتخفيف المخاطر، وتعزيز استمرارية الأعمال عبر مختلف القطاعات.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



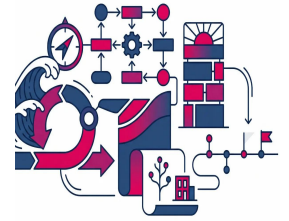
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية

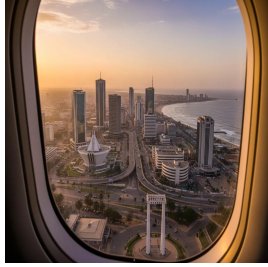


دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

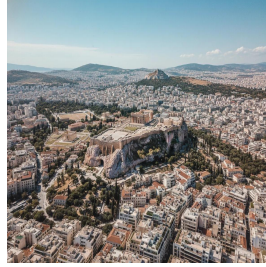
مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



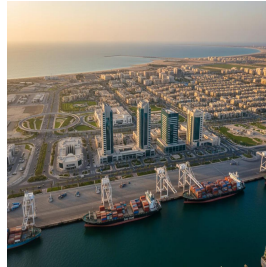
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



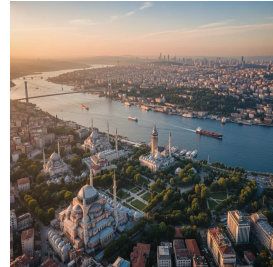
الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



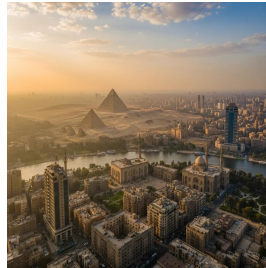
إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



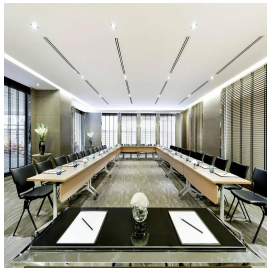
الكويت - الكويت



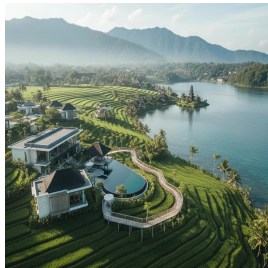
القاهرة - مصر



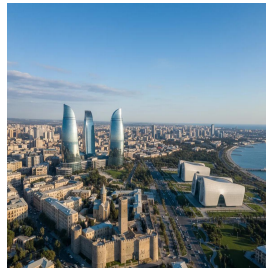
الرياض - المملكة العربية السعودية



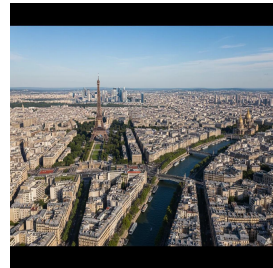
بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

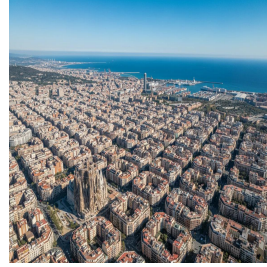
مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



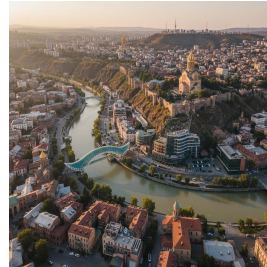
براغ - جمهورية التشيك



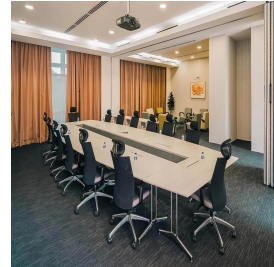
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



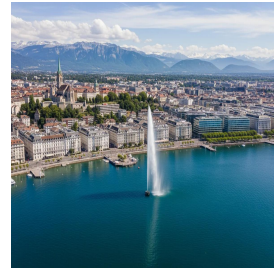
روما - إيطاليا



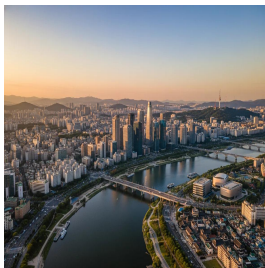
دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



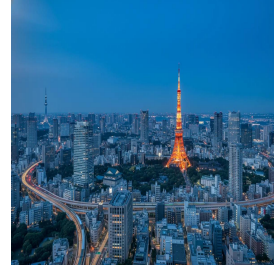
فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

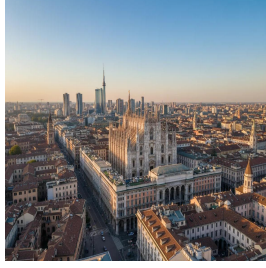


لشبونة - البرتغال

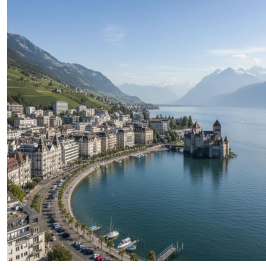
مدن التدريب



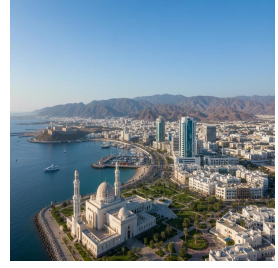
ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com