



دورة تدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال

### نظرة عامة على الدورة التدريبية:

تقدم الدورة التدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال فهماً شاملاً للنظرة لإدارة استمرارية الأعمال BCMS استناداً إلى معيار ISO 22301. سيُعلم المشاركون أفضل الممارسات في إدارة مخاطر استمرارية الأعمال، وتخطيط الاستجابة للزمامات، والامتثال لمعايير ISO 22301. يغطي التدريب متطلبات شهادة ISO 22301 لـ الرئيسي والمنفذ الرئيسي المصدق لامتحانات التحضير والتدقيق ومنهجيات المخاطر وتقييم الأعمال استمرارية وتخطيط ISO 22301. الدورة مثالية لأولئك الذين يسعون للحصول على شهادة ISO 22301 وتحقيق التميز في استمرارية الأعمال داخل مؤسساتهم.

### الجمهور المستهدف:

- محترفو استمرارية الأعمال
- استشاريو إدارة المخاطر
- المصدقون الرئيسيون والمنفذون الرئيسيون لـ ISO 22301
- مسؤولو الامتثال ومديرو الجودة
- أخصائيو التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات
- الإدارة العليا وصناع القرار

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال
- استمرارية الأعمال وإدارة الزمامات
- تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- العمليات وإدارة سلسلة التوريد
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي

### القطاعات المستهدفة:

- التمويل والبنوك
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التصنيع وسلسلة التوريد
- الحكومة والخدمات العامة
- الطاقة والمرافق



## مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات شهادة ISO 22301 وأفضل الممارسات.
- تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS.
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليلات تأثير الأعمال.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- قيادة عمليات التحقيق الداخلية والخارجية لـ ISO 22301.
- إدارة عملية الحصول على شهادة ISO 22301.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة تقنيات التعلم التفاعلي، بما في ذلك:

- دراسات الحالة والسيناريوهات الواقعية
- المناقشات وتمارين حل المشكلات
- أنشطة التطبيق العملي
- تمارين التحقيق المحاكية
- جلسات أسئلة وأجوبة مباشرة مع خبراء القطاع

## أدوات الدورة التدريبية:

- إطار عمل ISO 22301 وقوائم التحقق من الامتثال
- نماذج تقييم مخاطر استمرارية الأعمال
- أدلة التحضير للتحقيق والتطبيق
- نماذج سياسات وإجراءات لنظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- أسئلة تدريبية لامتحان شهادة ISO 22301

## جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال و ISO 22301

- الموضوع 1: أهداف وهيكل الدورة التدريبية
- الموضوع 2: نظرة عامة على ISO 22301 والمعايير ذات الصلة
- الموضوع 3: عملية الحصول على الشهادة والمتطلبات التنظيمية
- الموضوع 4: المفاهيم والهدائن الأساسية للاستمرارية الأعمال
- الموضوع 5: إنشاء نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS
- الموضوع 6: أساسيات تحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر
- مراجعة وتأمل: ملخص للمفاهيم الرئيسية ومناقشة



### اليوم الثاني: تخطيط استمرارية الأعمال والتطبيق

- الموضوع 1: سياسات وأهداف استمرارية الأعمال
- الموضوع 2: التزام القيادة والدور التنظيمية
- الموضوع 3: استراتيجيات وحلول استمرارية الأعمال
- الموضوع 4: الاستجابة للحوادث والتأهب للطوارئ
- الموضوع 5: وثائق وإجراءات استمرارية الأعمال
- الموضوع 6: تقييم المخاطر واستراتيجيات التخفيف
- مراجعة وتأمل: تحليل دراسة حالة والنقاط الرئيسية المستفادة

### اليوم الثالث: التدقيق والامتثال لـ ISO 22301

- الموضوع 1: فهم مبادئ التدقيق والتدقيق القائم على الأدلة
- الموضوع 2: تقنيات التدقيق القائم على المخاطر لنظام إدارة استمرارية الأعمال
- الموضوع 3: تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي
- الموضوع 4: التحضير لتدقيق شهادة ISO 22301
- الموضوع 5: تحديد حالات عدم المطابقة ومعالجتها
- الموضوع 6: الإبلاغ عن نتائج التدقيق وإجراءات المتابعة
- مراجعة وتأمل: تمارين تدقيق عملية وملاحظات

### اليوم الرابع: تقييم النداء والتحسين المستمر

- الموضوع 1: مراقبة وقياس أداء استمرارية الأعمال
- الموضوع 2: مراجعة الإدارة واستراتيجيات التحسين المستمر
- الموضوع 3: التعامل مع الإجراءات التصحيحية وتحسين العمليات
- الموضوع 4: عمليات التدقيق الداخلية وتقييمات الامتثال
- الموضوع 5: مراجعة ما بعد الحادث والدروس المستفادة
- الموضوع 6: المرونة على المدى الطويل وثقافة استمرارية الأعمال
- مراجعة وتأمل: مناقشة جماعية حول أفضل الممارسات

### اليوم الخامس: استراتيجيات استمرارية الأعمال المتقدمة

- الموضوع 1: التواصل في النزوات وإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: مرونة سلسلة التوريد وإدارة مخاطر الطرف الثالث
- الموضوع 3: استمرارية الأعمال في العالم الرقمي: المرونة السيبرانية
- الموضوع 4: التهديدات والاتجاهات الناشئة في استمرارية الأعمال
- الموضوع 5: القيادة والثقافة في إدارة استمرارية الأعمال
- الموضوع 6: تطوير استراتيجية مستدامة للاستمرارية الأعمال
- مراجعة وتأمل: جلسة أسئلة وأجوبة ختامية ومناقشة نهائية

### الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مفتوحة للهنئين الذين لديهم خلفية في إدارة المخاطر، أو استمرارية الأعمال، أو التدقيق، أو أمن تكنولوجيا المعلومات. لا يشترط وجود خبرة سابقة في أمفيد يعد الأعمال استمرارية بمبادئ الإلهام أن من الرغم على ISO 22301.



كر تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تهند كل جلسة يومية عادةً من 4 إلى 5 ساعات، شاملة فترات الراحة والأنشطة التفاعلية. تبلغ المدة الإجمالية للدورة خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة تدريبية.

ما الفرق بين شهادتي المصدق الرئيسي والمنفذ الرئيسي لـ ISO 22301؟

تركز شهادة المصدق الرئيسي لـ ISO 22301 على إجراء عمليات التدقيق وتقييم الامتثال وضمان تلبية المؤسسات لمعايير ISO 22301. أما شهادة المنفذ الرئيسي لـ ISO 22301 فهي مصممة للمهنيين المسؤولين عن تطبيق وإدارة نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS داخل المؤسسة.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات ISO 22301 الأخرى:

تتميز الدورة التدريبية لشهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال بالجمع بين تقنيات التطبيق العملي والتدريب الشامل على التدقيق. على عكس الدورات الأخرى، يقدر هذا التدريب نهجاً مزدوج التركيز يغطي مهارات المصدق الرئيسي والمنفذ الرئيسي معاً. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوفر رؤى عميقة في إدارة مخاطر استمرارية الأعمال، والاستجابة للأزمات، ومتطلبات شهادة ISO 22301. تضمن المنهجية التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات التي يقودها الخبراء أن يكتسب المشاركون خبرة عملية قابلة للتطبيق الفوري في مكان عملهم.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية اندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)