



دورة تدريبية في ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة تدريبية في ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد محترفي تكنولوجيا المعلومات بالمعرفة والمهارات الأساسية المتقدمة في مجال ضمان الجودة واختبار البرمجيات. تتناول الدورة جميع جوانب ضمان الجودة.

تغطي هذه الدورة مواضيع مثل استراتيجيات الاختبار المختلفة، تحليل مخاطر المشاريع البرمجية، الامتثال للمعايير والجودة، استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس وتحليل جودة البرمجيات، وتطوير استراتيجيات تحسين العمليات. كما توفر الدورة خبرة عملية من خلال دراسات حالة عملية، اختبارات تطبيقية، وتحليل النسب الجذرية للأخطاء البرمجية.

الجمهور المستهدف

- محترفي البرمجيات ومطلو ضمان الجودة
- مدراء المشاريع في تكنولوجيا المعلومات وقادة الفرق
- مطورو البرمجيات والمهندسون
- محترفي إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
- مسؤولو الامتثال ومحققو تكنولوجيا المعلومات

الأقسام المستهدفة

- فرق ضمان الجودة والاختبار
- أقسام الحوكمة والامتثال في تكنولوجيا المعلومات
- وحدات تطوير البرمجيات والهندسة
- فرق إدارة المخاطر وأمن تكنولوجيا المعلومات
- فرق العمليات والدعم الفني

القطاعات المستهدفة

- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات والشبكات
- التجارة الإلكترونية والتجزئة
- صناعة السيارات والتصنيع



أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المبادئ الأساسية لضمان جودة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين العمليات المؤسسية.
- تطبيق تقنيات اختبار البرمجيات الحديثة لضمان جودة الأنظمة.
- تحليل المخاطر في مشاريع البرمجيات واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها.
- تنفيذ أطر ضمان الجودة وفقاً للمعايير وأفضل الممارسات العالمية.
- قياس جودة البرمجيات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل البيانات.
- تطوير استراتيجيات للتحسين المستمر وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية.
- استخدام تقنيات الاختبار اليدوي والذاتي لتعزيز كفاءة وموثوقية التطبيقات.

منهجية التدريب

- تحليل سيناريوهات واقعية لضمان الجودة وفهم التحديات التي تواجه فرق الاختبار.
- مناقشات جماعية وأنشطة تفاعلية لتبادل المعرفة والخبرات بين المشاركين.
- جلسات تقييم ومنظمة لتحليل تقدم المشاركين وتقديم الملاحظات البناءة لتحسين الأداء.

أدوات الدورة

- كتيب الدورة الإلكتروني
- دراسات حالة تحليلية حول تحديات اختبار البرمجيات.
- قوائم مراجعة ونماذج عملية لضمان الجودة.
- مصادر وتقارير بحثية حول أحدث اتجاهات ضمان الجودة.

محتوى الدورة

اليوم 1: أساسيات ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

- الموضوع 1: مقدمة في ضمان جودة البرمجيات
- الموضوع 2: أساسيات ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 3: إدارة المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 4: مؤشرات الأداء الرئيسية في ضمان الجودة
- الموضوع 5: أطر عمل ضمان الجودة والنماذج القياسية
- الموضوع 6: أهمية التخطيط المسبق لضمان الجودة
- المراجعة: ملخص للمفاهيم الأساسية ومناقشة مفتوحة



اليوم 2: استراتيجيات الاختبار وتقنيات التحقق

- الموضوع 1: تقنيات اختبار التحكم في تطوير البرمجيات
- الموضوع 2: استراتيجيات التحقق من صحة البرمجيات وأفضل الممارسات
- الموضوع 3: المنهجيات المتبعة في الاختبار الوظيفي
- الموضوع 4: الاختبار اليدوي مقابل الاختبار الآلي
- الموضوع 5: إدارة بيانات التحقق وتحليل النتائج
- الموضوع 6: الاختبار الاستكشافي وتحليل السيناريوهات
- المراجعة: مراجعة وتمارين تطبيقية

اليوم 3: إدارة المخاطر والامتثال

- الموضوع 1: استراتيجيات إدارة المخاطر في تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: تقييم المخاطر التشغيلية وإجراءات التحكم
- الموضوع 3: منهجيات منع العيوب وتحسين جودة البرمجيات
- الموضوع 4: معايير الامتثال والجودة في ضمان البرمجيات
- الموضوع 5: استراتيجيات تخطيط وتنفيذ ضمان الجودة
- الموضوع 6: تدقيق الامتثال وضمان الالتزام التنظيمي
- المراجعة: استخلاص الدروس والاختبار المعرفي

اليوم 4: تحسين الأداء وتطوير العمليات

- الموضوع 1: استراتيجيات التحسين المستمر لضمان الجودة
- الموضوع 2: تحليل الأسباب الجذرية للأخطاء في اختبار البرمجيات
- الموضوع 3: إدارة الجودة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
- الموضوع 4: تقييم الأداء واختبار التطبيقات البرمجية
- الموضوع 5: قياس وتحليل البيانات لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة
- الموضوع 6: تطبيق عمليات التحليل الهني على المقاييس
- المراجعة: مراجعة تطبيقية وتقييم الأداء

اليوم 5: استراتيجيات ضمان الجودة المتقدمة واختتام الدورة

- الموضوع 1: تقنيات ضمان موثوقية البرمجيات
- الموضوع 2: تنفيذ عمليات الاختبار في مشاريع التطوير البرمجي
- الموضوع 3: منهجيات التحليل القائم على المخاطر وتحليل البيانات
- الموضوع 4: أفضل الممارسات في تتبع الأخطاء والإبلاغ عنها
- الموضوع 5: الحوكمة الرقمية ودورها في تحسين الجودة المستدامة
- الموضوع 6: خطط العمل المستقبلية وتنفيذ الاستراتيجيات المكتسبة
- المراجعة: المراجعة الختامية والتوصيات

التساؤلات المكررة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في مجالات تطوير البرمجيات وضمان الجودة، ولا تتطلب خبرة مسبقة، لكن يفضل أن يمتلك المشاركون معرفة أساسية



بمفاهيم البرمجة وتكنولوجيا المعلومات.

• كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

• كيف تساعد هذه الدورة في تحسين عمليات ضمان الجودة وتقليل الأخطاء البرمجية؟

توفر الدورة أدوات وتقنيات متقدمة لتحليل المشكلات البرمجية، مما يسهم في تقليل الأخطاء وضمان تطوير برمجيات ذات جودة عالية وفقاً للمعايير الدولية.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب التطبيقي بالإضافة إلى التحليل الأكاديمي لمفاهيم ضمان الجودة، مما يمكّن المشاركين من تطبيق المفاهيم مباشرة في بيئات عملهم. توفر الدورة محتوى غنياً مستنداً إلى أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات في اختبار البرمجيات، مع التركيز على التحليل القائم على البيانات، وإدارة المخاطر، والتطوير المستمر لعمليات ضمان الجودة.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية

مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com