



## دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية في مجال إدارة العمليات. تغطي الدورة مفاهيم أساسية تشمل إدارة العمليات، أنظمة الإنتاج، وإطار أنظمة العمليات، مع التركيز على تقنيات الإنتاج مثل إنتاج الورشة Production Shop Job، الإنتاج الدفعي Production Batch، الإنتاج الكمي أو الإنتاج بالجملة Production Mass، والإنتاج المستمر Production Continuous. تهدف الدورة إلى تطوير الفهم الاستراتيجي لإدارة الإنتاج وتحسين الإنتاجية، إضافة إلى تمكين المشاركين من اتخاذ قرارات فعالة بشأن تخطيط الطاقة، تصميم المنشآت، والتنبؤ بالطلب.

### الجمهور المستهدف:

- أخصائيو العمليات
- مدراء الإنتاج
- مشرفو التصنيع
- مدراء سلاسل الإمداد
- مدراء ضمان الجودة
- حطلو الأعمال
- المهندسون الصناعيون
- مستشارو الإدارة

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج
- إدارة سلسلة الإمداد
- مراقبة الجودة
- التخطيط والجدولة
- إدارة المواد
- إدارة المنشآت
- التخطيط الاستراتيجي
- تطوير الأعمال



## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- السيارات
- الإلكترونيات
- الأغذية والمشروبات
- الصناعات الدوائية
- البيع بالتجزئة
- الخدمات اللوجستية والنقل
- الرعاية الصحية
- قطاع الخدمات
- الإنشاءات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات
- التمييز بين أنظمة الإنتاج المختلفة
- تطبيق تقنيات الإنتاج الورشي، الدفعي، الكمي، والمستمر
- تطوير الخطط الاستراتيجية للإنتاج والعمليات
- استخدام تقنيات تحسين الإنتاجية والمعايير الدولية
- اتخاذ قرارات فعالة باستخدام أطر متقدمة
- تخطيط الطاقة الإنتاجية وإدارتها بكفاءة
- تصميم مواقع المنشآت وتخطيط المصانع
- التنبؤ بالطلب باستخدام أساليب متعددة
- تطوير وتصميم المنتجات بفعالية
- تطبيق استراتيجيات إدارة المواد والتحكم في المخزون
- استخدام التصنيع في الوقت المناسب واستراتيجيات التخطيط الإجمالي
- إتقان الجدولة وتقنيات الإنتاج

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين جماعية تعزز التعاون وحل المشاكل. سيتفاعل المشاركون مع سيناريوهات من قطاعات مختلفة، مما يعزز قدرتهم على تطبيق المعرفة المكتسبة في بيئات العمل الفعلية.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- مواد قراءة حول المعايير الدولية وتحسين الإنتاجية
- مصادر إلكترونية وتمارين تفاعلية
- نماذج تخطيط وتصميم المواقع والمنشآت

## محتوى الدورة:



### اليوم 1: مفاهيم إدارة العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة العمليات
- الموضوع 2: التطور التاريخي لإدارة العمليات
- الموضوع 3: مفاهيم الإنتاج
- الموضوع 4: نظرة عامة على نظام الإنتاج
- الموضوع 5: تصنيف أنظمة الإنتاج
- الموضوع 6: تقنيات إنتاج الورشة
- المراجعة: مراجعة المفاهيم الأساسية والتطور التاريخي

### اليوم 2: الإدارة الاستراتيجية للعمليات

- الموضوع 1: تقنيات الإنتاج الدفعي Production Batch
- الموضوع 2: تقنيات الإنتاج الكمي أو الإنتاج بالجملة Production Mass
- الموضوع 3: إدارة الإنتاج المستمر Production Continuous
- الموضوع 4: أهداف إدارة الإنتاج
- الموضوع 5: إطار إدارة العمليات
- الموضوع 6: أهداف إدارة العمليات
- المراجعة: مناقشة الدور الاستراتيجي والتخطيط

### اليوم 3: الإنتاجية واتخاذ القرار

- الموضوع 1: التخطيط الاستراتيجي للإنتاج والعمليات
- الموضوع 2: أساليب التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 3: نموذج الاختيار القسري
- الموضوع 4: نموذج تخطيط العمليات
- الموضوع 5: المفهوم الحديث للإنتاجية
- الموضوع 6: العوامل المؤثرة في الإنتاجية
- المراجعة: تأملات في تقنيات تحسين الإنتاجية

### اليوم 4: تصميم الأنظمة وتخطيط الطاقة

- الموضوع 1: التباعد الدولية للإنتاجية
- الموضوع 2: بيئة العمليات
- الموضوع 3: نطاق إدارة العمليات
- الموضوع 4: اتخاذ القرار في ظل عدم اليقين
- الموضوع 5: اتخاذ القرار في ظل المخاطر
- الموضوع 6: نظم دعم القرار
- المراجعة: أطر اتخاذ القرار وتخطيط الطاقة



## اليوم 5: تقنيات متقدمة في إدارة العمليات

- الموضوع 1: النماذج الاقتصادية
- الموضوع 2: النماذج الإحصائية في العمليات
- الموضوع 3: تصميم الطاقة الإنتاجية
- الموضوع 4: عملية تخطيط الطاقة
- الموضوع 5: أهمية قرارات الطاقة
- الموضوع 6: تخطيط موقع المنشآت
- المراجعة: مراجعة شاملة للتقنيات المتقدمة و خلاصة الدورة

## التساؤلات الهكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يشترط توفر خلفية متخصصة، لكن يُفضل وجود معرفة أساسية في الإدارة أو سلاسل الإمداد.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين نهوض الاختيار القسري ونهوض تخطيط العمليات الاستراتيجي؟

نهوض الاختيار القسري يعتمد على تحليل قرارات محدودة بإجابات مغلقة للاختيار المسار الأفضل، بينما يتيح نهوض تخطيط العمليات الاستراتيجي تصوراً مرناً لهيكل سلسلة القرارات ضمن البيئة التشغيلية، مما قد يربك المبتدئين بسبب لغته التحليلية المتقدمة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بشمولها العملي والعلمي، حيث لا تقتصر على شرح المفاهيم بل تدمجها بتطبيقات واقعية مباشرة. بخلاف الدورات التقليدية التي تركز على الجانب النظري فقط، تقدم هذه الدورة محتوى مخصصاً للقطاعات المختلفة وتدمج بين الصناعة والخدمات. كما توفر أدوات احترافية مثل نماذج التخطيط، دراسات الحالة، والمحاكاة التفاعلية. تغطي الدورة كافة أنماط الإنتاج وتدمج استراتيجيات تحسين الإنتاجية ضمن إطار استراتيجي متكامل. من خلال هذا الدمج الفريد، تضمن الدورة تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق الفوري، مما يجعلها مثالية للمهنيين الذين يسعون للتميز في مجال العمليات وتحقيق تأثير مباشر ومستدام في بيئة عملهم.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

## مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)