



دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المهلحة: أفضل الممارسات
والاستراتيجيات الفعالة



AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة

نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات الضرورية عن مشاركة أصحاب المصلحة. تقدم الدورة أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات في هذا المجال. تتناول الدورة موضوعات متعددة تشمل استراتيجيات الإشراك، تحليل أصحاب المصلحة، وإدارة النزاعات. مع التركيز على تطوير خطط تواصل مستدامة تعزز من فاعلية إدارة العلاقات المؤسسية. وبالاعتماد على دراسات الحالة والتجارب التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطبيق النظريات الأكاديمية في بيئات عملهم، مما يضمن تكامل المعرفة النظرية مع التطبيق العملي الفعلي.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون ومدراء المشاريع
- محللو الأعمال
- مسؤولو الاتصال المؤسسي وإدارة العلاقات العامة
- مدراء الموارد البشرية وخبراء التطوير المؤسسي
- قادة الفرق والمشرفون على المشاريع

الأقسام المستهدفة:

- إدارة المشاريع وإدارة التغيير
- الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- الاستراتيجية المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي
- الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

القطاعات المستهدفة:

- الاستشارات الإدارية والمؤسسية
- الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية
- التكنولوجيا والابتكار وريادة الأعمال
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات متقدمة في إشراك أصحاب المصلحة
- تحليل أصحاب المصلحة باستخدام مناهج وأدوات أكاديمية متقدمة
- تطوير استراتيجيات تواصل فعالة لتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
- توظيف أفضل الممارسات في تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الإشراك
- إدارة النزاعات بطرق علمية واحترافية بها يحقق استدامة التواصل المؤسسي

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من النساليب الأكاديمية والتطبيقية لضمان تجربة غنية، حيث سيتم استخدام دراسات حالة متقدمة، جلسات محاكاة تفاعلية، أنشطة تحليل البيانات، ومناقشات معمقة تهدف إلى تعزيز التفكير النقدي والاستراتيجي. كما سيتم تقديم تمارين عملية لضمان قدرة المشاركين على تطبيق النظريات الأكاديمية في مواقف حقيقية، مما يعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق استراتيجيات تواصل فعالة ومستدامة.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- دفاتر عمل وقوالب تفاعلية
- دراسات حالة تحليلية
- قوائم مراجعة

محتوى الدورة:

اليوم 1: إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: الخلفية النظرية والسياق الأكاديمي للإشراك
- الموضوع 2: المفاهيم الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: النماذج المختلفة للإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: تحليل الدور والمسؤوليات داخل بيئة العمل
- الموضوع 5: فوائد وأهمية إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: التحديات والقيود التي تواجه عمليات الإشراك
- المراجعة: تحليل ومناقشة التحديات الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة

اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي للإشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: تطوير استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 2: تحليل البيئة الخارجية وتأثيرها على عمليات الإشراك
- الموضوع 3: استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: بناء مصفوفة أصحاب المصلحة وتحديد الأولويات
- الموضوع 5: تطبيق أساليب التخطيط الاستراتيجي في الإشراك
- الموضوع 6: تقييم مخاطر وتحديات استراتيجيات الإشراك
- المراجعة: دراسة حالة حول التخطيط الفعال للإشراك أصحاب المصلحة



اليوم 3: منهجيات تحليل أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: أدوات التحليل الكمي والنوعي لأصحاب المصلحة
- الموضوع 2: تقنيات رسم خرائط التأثيرات واللاهتافات
- الموضوع 3: قياس تأثير استراتيجيات الإشراك باستخدام مؤشرات الأداء
- الموضوع 4: تقييم العلاقات بين أصحاب المصلحة وتأثيرها على المشاريع
- الموضوع 5: استراتيجيات التكيف مع تغييرات بيئة أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: ربط بيانات تحليل أصحاب المصلحة بالقرارات الإدارية
- المراجعة: مراجعة استراتيجيات التحليل في إشراك أصحاب المصلحة

اليوم 4: تنفيذ استراتيجيات الإشراك والتواصل المؤسسي

- الموضوع 1: متى يجب إشراك أصحاب المصلحة؟
- الموضوع 2: أدوات التواصل الفعال في بيئات العمل الديناميكية
- الموضوع 3: دور الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية في تعزيز الإشراك
- الموضوع 4: مستويات الإشراك وفقاً لسياقات المشاريع المختلفة
- الموضوع 5: منهجيات تقييم أثر التواصل المؤسسي
- الموضوع 6: بناء استراتيجية متكاملة للإشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: دراسة تطبيقية حول الاتصال المؤسسي الفعال

اليوم 5: إدارة النزاعات وتقييم عمليات الإشراك

- الموضوع 1: طبيعة النزاعات في عمليات الإشراك
- الموضوع 2: تقنيات التفاوض وحل النزاعات
- الموضوع 3: تحليل أسباب النزاعات والتعامل معها
- الموضوع 4: تطوير نماذج لحل النزاعات بين أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: أدوات قياس فاعلية عمليات الإشراك
- الموضوع 6: وضع خطط التحسين المستمر لبرامج الإشراك
- المراجعة: تقييم شامل للاستراتيجيات إدارة النزاعات والإشراك

التساؤلات الهكررة:

ما هي المؤهلات المطلوبة للمشاركة في الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات مسبقة، ولكن يفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة في إدارة المشاريع، أو الاستراتيجيات المؤسسية، أو العلاقات العامة لضمان تحقيق أقصى استفادة.

كم تستغرق الدورة وما هو إجمالي الساعات التدريبية؟

تستغرق الدورة خمسة أيام بمعدل 4-5 ساعات يومياً، ليصل إجمالي عدد ساعات التدريب إلى 20-25 ساعة تتضمن محاضرات تفاعلية، ورش عمل، وتمارين تطبيقية.

كيف يمكن قياس فاعلية استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة؟

يتم قياس فاعلية الإشراك من خلال مؤشرات النداء الرئيسية KPIs، وتحليل تأثير الاستراتيجيات على تحقيق الأهداف المؤسسية، بالإضافة إلى استقصاءات تقييم رضا أصحاب المصلحة.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها:

تقدم هذه الدورة نهجاً أكاديمياً متقدماً يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي في مجال إشراك أصحاب المصلحة، مما يجعلها فريدة من نوعها. كما تركز على التحليل العميق، استراتيجيات التواصل الفعالة، وإدارة النزاعات بطريقة علمية، مما يضمن تحقيق مخرجات تدريبية ذات أثر مستدام.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلدا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



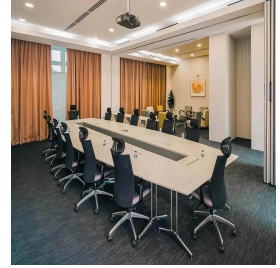
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



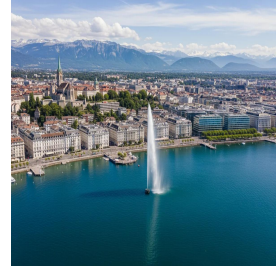
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنبار - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

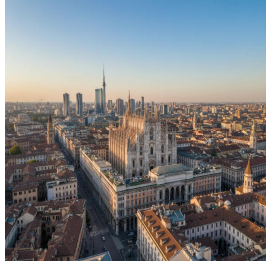


لشبونة - البرتغال

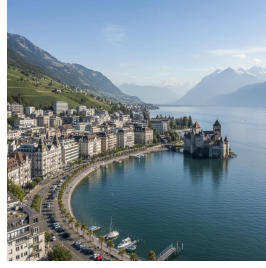
مدن التدريب



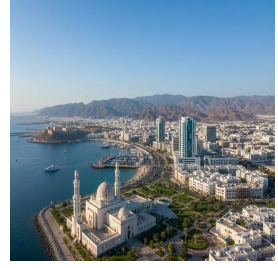
فيونخ - ألمانيا



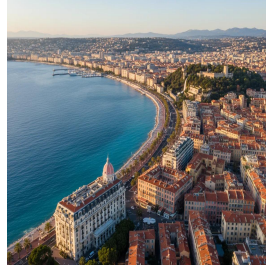
ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com