



دورة حل مشكلات مديري المشاريع: أساليب و تقنيات مبتكرة و رشيقة



AGILE LEADERS
Training Center

02 - 06 Feb 2027

دبي

دورة حل مشكلات مديري المشاريع: أساليب و تقنيات مبتكرة و رشيدة

المراجع: 36096_7594 التاريخ: 02 - 06 Feb 2027 الموقع: دبي الرسوم: Euro 4500

Agile Thinking and Problem Solving Course Overview:

Welcome to the 'PROBLEM SOLVING' course, a comprehensive project manager training course aimed at honing your cognitive problem-solving skills. This unique offering aims to cultivate an agile mindset in project management.

It is not just a problem-solving course but a comprehensive training for project managers that focuses on the principles of agile project management. The course bridges the gap between problem-solving theory and its practical application in the workplace, giving you a chance to experience the realities of real-world challenges. Our certified project manager CPM course is designed to provide you with essential tools for successful project execution, from the initiation to the closing phase.

Target Audience:

- Aspiring Project Managers
- Project Coordinators
- Team Leaders
- Professionals aiming to acquire the Certified Project Manager CPM designation
- Professionals seeking to enrich their Agile Project Manager training.

Targeted Organizational Departments:

- Project Management Office PMO
- Research & Development Department
- Operations Department
- IT Department

Targeted Industries:

- IT Industry •
- Construction Industry •
- Manufacturing Industry •
- Financial Services •
- Healthcare Industry •
- Software Development Companies •
- Tech Startups •

Course Offerings:

Upon completion of 'PROBLEM SOLVING,' participants will:

- Have received comprehensive problem-solving training. •
- Acquire skills for defining problems, generating alternatives, choosing the best solution, and implementing it effectively. •
- Understand and implement Agile project management principles for managing project risk and improving team collaboration. •

Course Toolbox:

The following resources and tools will be provided:

- A workbook with exercises and templates
- An online resource portal with reading materials and case studies
- Problem-solving tools
- Agile project management software for practical training
- A checklist for monitoring progress
- Tool 1a: Affinity Diagram
- Tool 1b: Stakeholder Analysis Matrix
- Tool 1c: Problem Framing Tool
- Tool 2a: Data Collection Matrix
- Tool 2b: Field Survey
- Tool 3a: Root Cause Analysis
- Tool 3b: Focus Group Discussions
- Tool 4a: Brainstorming
- Special Tools: Dialogue and Negotiation, Mediation, Negotiation, and Shuttle Diplomacy
- Tool 4b: Weighted Average Analysis
- Tool 5a: Action Plan
- Tool 5b: Establishing Team and Roles & Responsibilities RACI Matrix
- Tool 5c: Gantt Chart
- Tool 5d: Communication Plan
- Tool 6a: Most Significant Change Technique
- Tool 6b: Problem Reporting

Course Agenda:

Day 1: Foundations of Problem-Solving & Agile Thinking

- Introduction to Problem-Solving and Decision-Making **Topic 1:**
- The Agile Mindset in Problem-Solving **Topic 2:**
- The RESOLVE Framework for Structured Problem-Solving **Topic 3:**
- Critical Thinking and Cognitive Flexibility in Problem-Solving **Topic 4:**
- Identifying and Overcoming Cognitive Biases **Topic 5:**
- Agile Problem-Solving vs. Traditional Approaches **Topic 6:**
- Applying Agile Thinking to Real-World Problems **Reflection & Review:**

Day 2: Problem Identification and Data Collection

- Defining Problems Clearly: The Art of Framing Topic 1: •
- Stakeholder Analysis and Engagement in Agile Projects Topic 2: •
- Data Collection Techniques for Informed Decision-Making Topic 3: •
- Validating Problems Using Agile Methodologies Topic 4: •
- Risk Assessment and Prioritization in Problem-Solving Topic 5: •
- Problem-Solving Tools: Affinity Diagrams, Root Cause Analysis Topic 6: •
- Hands-on Exercise on Data Collection and Analysis Reflection & Review: •

Day 3: Option Analysis and Decision-Making

- Observing and Analyzing Available Solutions Topic 1: •
- Generating Innovative Solutions with Agile Brainstorming Topic 2: •
- Feasibility Analysis: Cost-Benefit and Weighted Average Analysis Topic 3: •
- Decision-Making in Agile Teams: Collaborative Problem-Solving Topic 4: •
- Agile Prioritization Techniques: MoSCoW, Kano Model Topic 5: •
- Testing and Validating Potential Solutions Topic 6: •
- Applying Decision-Making Techniques to Case Studies Reflection & Review: •

Day 4: Implementation Planning and Execution

- Developing an Action Plan for Problem Resolution Topic 1: •
- Agile Communication Strategies for Team Alignment Topic 2: •
- Conflict Resolution and Stakeholder Negotiation Techniques Topic 3: •
- Utilizing Agile Tools: RACI Matrix, Gantt Charts, Sprint Planning Topic 4: •
- Change Management: Overcoming Resistance to Solutions Topic 5: •
- Implementing Solutions with Agile Project Execution Topic 6: •
- Group Activity on Agile Execution Strategies Reflection & Review: •

Day 5: Evaluation, Continuous Improvement & Final Project

- Measuring the Success of Implemented Solutions Topic 1: •
- Agile Retrospective: Lessons Learned from Problem-Solving Topic 2: •
- Monitoring Progress with KPIs and Agile Metrics Topic 3: •
- Continuous Improvement Strategies for Problem-Solving Topic 4: •
- Final Case Study: Solving a Real-World Problem in Teams Topic 5: •
- Certification & Action Plan for Real-World Application Topic 6: •
- Course Wrap-Up, Q&A, and Certificate Distribution Reflection & Review: •

How This Course is Different from Other Problem-Solving Courses:

Our 'PROBLEM-SOLVING' course transcends beyond ordinary problem-solving training, integrating comprehensive project manager training course components. It's an all-in-one package for professionals seeking certified project manager CPM course credentials. Uniquely designed with Agile project manager training in mind, this course will equip participants with the necessary skills for swift decision making, problem-solving, and project execution.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا