



دورة حل مشكلات مهديري المشاريع: أساليب و تقنيات مبتكرة و رشقة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة حل مشكلات مهديري المشاريع: أساليب و تقنيات مبتكرة و رشيقة

### نظرة عامة على الدورة:

هي دورة تدريبية شاملة لمهديري المشاريع تهدف إلى تعزيز مهارات حل المشاكل المعرفية. هذا العرض الفريد يهدف إلى غرس عقلية رشيقة في إدارة المشاريع. هذه الدورة ليست مجرد دورة لحل المشاكل، بل تدريب شامل لمهديري المشاريع يركز على مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة. تهلى الدورة الفجوة بين نظرية حل المشاكل وتطبيقها العملي في مكان العمل، مما يتيح لك فرصة تجربة واقع التحديات في العالم الحقيقي. تم تصميم دورتنا لتزويدك بالادوات الأساسية لتنفيذ المشاريع بنجاح، من مرحلة البدء إلى المرحلة النهائية.

### الجمهور المستهدف:

- المهديرون التنفيذيون للمشاريع
- ومنسقي المشاريع
- المحترفون الذين يرغبون في تعزيز قدراتهم في إدارة المشاريع الرشيقة

### الأقسام المستهدفة:

- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم البحث والتطوير
- قسم العمليات
- قسم تقنية المعلومات

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- قطاع الإنشاءات
- القطاعات الانتاجية
- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- شركات تطوير البرمجيات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سينتهك المشاركون من:

- الحصول على تدريب شامل في حل المشاكل.
- اكتساب مهارات لتعريف المشاكل، وتوليد البدائل، واختيار أفضل حل، وتنفيذ بفعالية.
- فهم وتنفيذ مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة لإدارة مخاطر المشروع وتحسين التعاون الجهلي.



## أدوات الدورة:

سيتم توفير الموارد والندوات التالية:

- كتيب عمل مع تمارين وقوالب
- موارد عبر الإنترنت مواد قراءة ودراسات حالة
- أداة 1a: مخطط التقارب
- أداة 1b: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- أداة 1c: أداة تحليل المشكلة
- أداة 2a: مصفوفة جمع البيانات
- أداة 2b: استطلاع ميداني
- أداة 3a: تحليل الأسباب الجذرية
- أداة 3b: مجموعة نقاش مركزة
- أداة 4a: العصف الذهني
- أداة 4b: تحليل المتوسط الموزون
- أداة 5a: خطة العمل
- أداة 5b: إنشاء فريق وتحديد الأدوار والمسؤوليات Matrix RACI
- أداة 5c: جدول زمني "Gantt"
- أداة 5d: خطة الاتصال
- أداة 6a: تقنية التغيير
- أداة 6b: تقرير المشكلة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مفاهيم الرشاقة وأدوات حل المشاكل

- موضوع 1: مقدمة في إدارة المشاريع الرشاقة
- موضوع 2: الأسس النظرية لحل المشاكل
- موضوع 3: تقنيات الرشاقة في حل المشاكل
- موضوع 4: استخدام أداة 1a: مخطط التقارب
- موضوع 5: استخدام أداة 1b: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- المراجعة: تقييم المفاهيم الأساسية والندوات المناقشة

### اليوم الثاني: مهارات التخطيط الاستراتيجي وتسهيل المشاريع

- موضوع 1: التخطيط الاستراتيجي في بيئة الأعمال الرشاقة
- موضوع 2: تطوير المهارات الإدارية الرشاقة
- موضوع 3: تحسين الكفاءة التشغيلية
- موضوع 4: استخدام أداة 1c: أداة تحليل المشكلة
- موضوع 5: استخدام أداة 2a: مصفوفة جمع البيانات
- المراجعة: تعزيز الفهم العملي لإدارة المشاريع



### اليوم الثالث: تحليل المشاكل وتطبيق استراتيجيات التحسين

- موضوع 1: أساسيات تحليل المشاكل
- موضوع 2: تحليل الأسباب الجذرية باستخدام أداة 3a
- موضوع 3: تنظيم وإدارة مجموعات النقاش المركزة باستخدام أداة 3b
- موضوع 4: استراتيجيات التحسين في إدارة المشاريع
- موضوع 5: استخدام أداة 4a: العصف الذهني
- المراجعة: مراجعة التقنيات والاستراتيجيات المستخدمة

### اليوم الرابع: التطبيق العملي لمهارات القيادة والتواصل في المشاريع

- موضوع 1: القيادة الرشيدة وتأثيرها في فرق العمل
- موضوع 2: استخدام أداة 4b: تحليل المتوسط الموزون
- موضوع 3: خطط العمل وتحديد النذوار باستخدام أداة 5a و 5b
- موضوع 4: إعداد وتنفيذ جداول زمنية باستخدام "Gantt"
- موضوع 5: إنشاء خطة الاتصال باستخدام أداة 5d
- المراجعة: تقييم النذورات والاستراتيجيات المستخدمة

### اليوم الخامس: تقنيات التغيير والتقييم النهائي

- موضوع 1: استخدام تقنيات التغيير المتقدمة 6a
- موضوع 2: إعداد تقارير المشاكل واستخدام أداة 6b
- موضوع 3: التفكير الابتكاري وأثره في حل المشاكل
- موضوع 4: تقييم المشاريع وتعلم الدروس
- موضوع 5: جلسة ختامية لمراجعة كافة النذورات والمهارات المكتسبة
- المراجعة: تقييم شامل للمهارات والمعارف المكتسبة خلال الدورة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات حل المشكلات الأخرى:

هي حزمة مصممة بشكل فريد مع التدريب على إدارة المشاريع الرشيدة، ستجهز هذه الدورة المشاركين بالمهارات اللازمة لاتخاذ القرارات السريعة، وحل المشكلات، وتنفيذ المشاريع.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



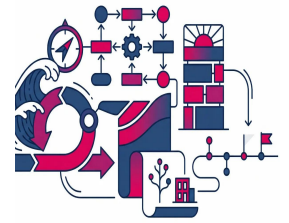
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

## مدن التدريب



أوسلدا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

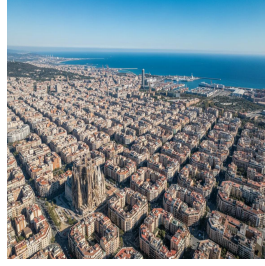
## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



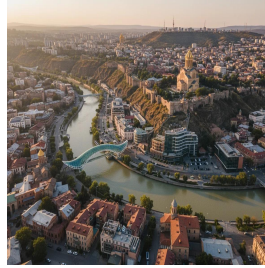
براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



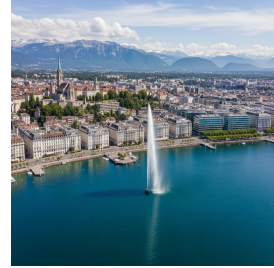
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

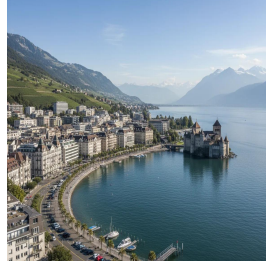
## مدن التدريب



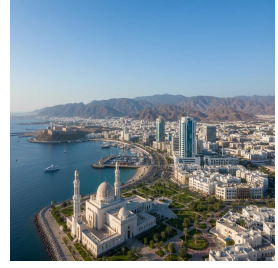
فيونخ - ألمانيا



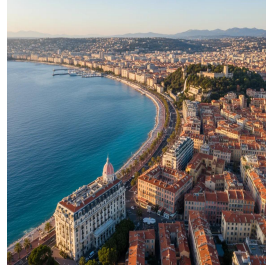
ميلان - إيطاليا



مونترو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)