



من الجيد إلى الاستثنائي : دورة تحقيق التميز في خدمة العملاء



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## من الجيد إلى الاستثنائي : دورة تحقيق التميز في خدمة العملاء

### :???? ???? ??? ??????

??? ???? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?? ?????? ???? ?????? ??????. ??? ?????? ?????????? ??????? ???  
???? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????. ?? ???? ?????????? ?? ?????? ?????? ????  
?????????.

???? ?? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?? ???? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ????  
????????? ??????????. ?????? ?????????? ?????? ???? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????  
.?? ?????????? ??????????

### :????????? ??????????

- ?????? ???? ??????????
- ???? ??????
- ?????????? ??????????
- ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ???? ???? ??????????
- ?????????? ?????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ???? ???? ??????????

### :????????? ?????????????? ??????????????

- ???? ??????????
- ??????????
- ??????????
- ?????????? ??????????
- ??????????

### :????????????? ??????????????

- ??????????
- ??????????
- ??????????
- ?????????? ??????????
- ??????????????





**التمرين 2: اشرح الخطوات الخمس للتحسين**

- التمرين 1: اشرح الخطوات الخمس للتحسين: **الخطوة الأولى** •
- التمرين 2: **الخطوة الثانية**: **الخطوة الثانية** •
- التمرين 3: **الخطوة الثالثة**: **الخطوة الثالثة** •
- التمرين 4: **الخطوة الرابعة**: **الخطوة الرابعة** •
- التمرين 5: **الخطوة الخامسة**: **الخطوة الخامسة** •
- التمرين 6: **الخطوة السادسة**: **الخطوة السادسة** •

**التمرين 3: اشرح الخطوات الخمس للتحسين**

- التمرين 1: اشرح الخطوات الخمس للتحسين: **الخطوة الأولى** •
- التمرين 2: **الخطوة الثانية**: **الخطوة الثانية** •
- التمرين 3: **الخطوة الثالثة**: **الخطوة الثالثة** •
- التمرين 4: **الخطوة الرابعة**: **الخطوة الرابعة** •
- التمرين 5: **الخطوة الخامسة**: **الخطوة الخامسة** •

**التمرين 4: اشرح الخطوات الخمس للتحسين**

- التمرين 1: اشرح الخطوات الخمس للتحسين: **الخطوة الأولى** •
- التمرين 2: **الخطوة الثانية**: **الخطوة الثانية** •
- التمرين 3: **الخطوة الثالثة**: **الخطوة الثالثة** •
- التمرين 4: **الخطوة الرابعة**: **الخطوة الرابعة** •
- التمرين 5: **الخطوة الخامسة**: **الخطوة الخامسة** •
- التمرين 6: **الخطوة السادسة**: **الخطوة السادسة** •
- التمرين 7: **الخطوة السابعة**: **الخطوة السابعة** •
- التمرين 8: **الخطوة الثامنة**: **الخطوة الثامنة** •
- الموضوع 9: **إجراء تحليل بسيط للعملاء: الخطوة الأولى نحو التحسين** •

**التمرين 5: اشرح الخطوات الخمس للتحسين**

- التمرين 1: اشرح الخطوات الخمس للتحسين: **الخطوة الأولى** •
- التمرين 2: **الخطوة الثانية**: **الخطوة الثانية** •
- التمرين 3: **الخطوة الثالثة**: **الخطوة الثالثة** •
- التمرين 4: **الخطوة الرابعة**: **الخطوة الرابعة** •
- التمرين 5: **الخطوة الخامسة**: **الخطوة الخامسة** •
- التمرين 6: **الخطوة السادسة**: **الخطوة السادسة** •
- التمرين 7: **الخطوة السابعة**: **الخطوة السابعة** •
- التمرين 8: **الخطوة الثامنة**: **الخطوة الثامنة** •





## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)