



دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة

### نظرة عامة على إدارة المخاطر التشغيلية:

إدارة المخاطر التشغيلية ORM هو عنصر حاسم في سياق إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة. تتعوق هذه الدورة الشاملة في إدارة المخاطر في الجوانب الحاسمة للإدارة وتخفيف المخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. وتعتبر كدورة أساسية في إدارة المخاطر التشغيلية، حيث تقدم كلاً من المعرفة النسبسية والمتقدمة في إدارة المخاطر. يمكن للمحترفين أن يتطلعوا إلى اكتساب مهارات التخطيط للمخاطر، وفهم خطة إدارة المخاطر، واتقان كل ما يتعلق بالامتثال وإدارة المخاطر.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في إدارة المخاطر
- مسؤولو الامتثال
- مديرو المشاريع
- المصدقون

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- الامتثال
- العمليات
- التدقيق
- إدارة المشاريع

### القطاعات المستهدفة:

- المصارف والمالية
- التصنيع
- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البناء
- الهيئات الحكومية ها في كورها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لإدارة المخاطر التشغيلية
- مهارات في التخطيط للمخاطر في إدارة المشاريع
- معرفة بالامثال وإدارة المخاطر
- اتقان مهارات في تقييم وإدارة المخاطر

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة منهجيات متنوعة، تتراوح من الجلسات التفاعلية إلى دراسات الحالة والعمل الجماعي. ستكون هناك أيضاً جلسات تقييم المخاطر حيث سيتقن المشاركون كيفية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في عملياتهم. سنقدم أيضاً جلسات تنفيذية راجعة حيث يمكن للمشاركين قياس فهمهم للمخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. تضمن هذه الطريقة الشاملة أن يكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة المخاطر.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم تحقق لتقييم المخاطر
- قوالب لتخطيط إدارة المخاطر
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة وأساسيات إدارة المخاطر التشغيلية

- الموضوع 1: أسباب وتعريف المخاطر التشغيلية
- الموضوع 2: خصائص وأهمية المخاطر التشغيلية
- الموضوع 3: مقدمة إلى طرق إدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 4: شروط الإطار التنظيمي لإدارة المخاطر التشغيلية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 2: تحديد المخاطر، التقييم، والمعالجة

- الموضوع 1: "خطوة بخطوة" لإدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 2: إدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 3: تحديد وتقييم المخاطر
- الموضوع 4: طرق معالجة المخاطر
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة



### اليوم 3: ضبط المخاطر وإدارتها عبر المنظمات

- الموضوع 1: آليات ضبط المخاطر
- الموضوع 2: دور الاتصال والمعلومات في تقارير المخاطر
- الموضوع 3: إدارة المخاطر على مستوى الشركة
- الموضوع 4: إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف الصغيرة وشركات الأوراق المالية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 4: تدابير وطرق محددة في إدارة المخاطر التشغيلية

- الموضوع 1: الازدحام: البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: إدارة المخاطر في العمليات التجارية
- الموضوع 3: الموظفون والاحداث الخارجية: المخاطر والتدابير
- الموضوع 4: فهم وإدارة المخاطر القانونية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 5: معايير رأس المال والمتطلبات التنظيمية

- الموضوع 1: المختلفة النهج في المال رأس ومعايير المتطلبات: "Basel II"
- الموضوع 2: نهج المؤشر الأساسي والنهج الموحد
- الموضوع 3: النهج المتقدمة للقياس
- الموضوع 4: متطلبات رأس المال لتغطية مخاطر التشغيل لشركات الاستثمار
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المخاطر التشغيلية الأخرى:

تقدم دورتنا مزيجاً فريداً من المعرفة النظرية والمهارات العملية. لا تقتصر على تقديم فهم أساسي فحسب، بل تمنح المشاركين مفاهيم متقدمة في إدارة المخاطر. مع التركيز على التدريب العملي بواسطة دراسات الحالة، وجلسات التغذية الراجعة و هذا باختصار ما يميز هذه الدورة عن غيرها.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



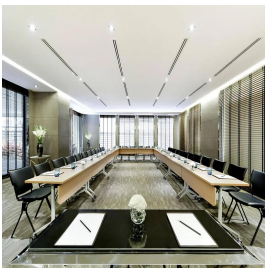
الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بوكيت - تايلاند



بورتو - البرتغال



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة

## مدن التدريب



عمان - المهلكة التردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



مدريد - إسبانيا



مأرييا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)