



## دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل الألفية (Z)



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل النلفية (Z)

### نظرة عامة على الدورة:

هي دورة تدريبية شاملة للشركات تركز على استراتيجيات إدارة التغيير الفعالة وتطوير المهارات الشخصية الأساسية للمدراء. تجمع هذه الدورة بين مفاهيم إدارة التغيير، وإدارة التغيير التنظيمي، وإدارة التغيير مع التركيز الشديد على المهارات الشخصية. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لتخطيط إدارة التغيير، وأهمية المهارات الشخصية، وأدوار المدير في قيادة وتحفيز الموظفين من الجيل النلفية Z. بالإضافة إلى ذلك، تغطي الدورة التفكير التحليلي، والتفكير الاستراتيجي، واستراتيجيات التفكير النقدي لتعزيز قدرات حل المشكلات في بيئة عمل ديناميكية.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون
- المحترفون في مجال الموارد البشرية
- مسؤولو المشاريع

### الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- القيادة والإدارة

### القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب فهم شامل لمفاهيم وتقنيات إدارة التغيير.
- تطوير المهارات الشخصية الأساسية للتواصل والتعاون وتحفيز الموظفين من الجيل النلفية Z بفعالية.
- تعزيز استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي لحل المشكلات المعقدة في منظور الأعمال المتغير بسرعة.
- التعرف على الأدوار والمسؤوليات التي يتحملها المدراء في دفع مبادرات التغيير التنظيمي نحو النجاح.



## منهجية التدريب:

تستخدم الدورة نهجاً تدريبياً ديناميكياً يجمع بين منهجيات متنوعة، بما في ذلك:

- دراسات الحالة: تحليل سيناريوهات واقعية لفهم تحديات إدارة التغيير وتطوير مهارات حل المشكلات.
- العمل الجماعي: التعاون مع المشاركين لمشاركة الرؤى، وتبادل الأفكار، وممارسة المهارات الشخصية في بيئة داعمة.
- الجلسات التفاعلية: مناقشات وأنشطة تفاعلية تشجع على المشاركة النشطة وتطبيق المفاهيم المستفادة.
- جلسات التغذية الراجعة: تقديم تغذية راجعة بناءة وإرشادات شخصية لمساعدة المشاركين على تحسين مهاراتهم الشخصية واستراتيجيات إدارة التغيير.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة: دليل شامل يحتوي على المفاهيم الرئيسية، والتمارين، وأسئلة التأمل.
- المواد القرآنية: موارد منتقاة حول إدارة التغيير، والمهارات الشخصية، والقيادة.
- القوالب وقوائم التحقق: أدوات عملية لتخطيط وتنفيذ إدارة التغيير.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: وصول الجيل النلفية Z!

الموضوع الأول: الجيل النلفية Z وأنت

- النجيل في العمل
- الفجوة الوظيفية القادمة
- أنت مميز جداً

الموضوع الثاني: ألسنا جميعاً متشابهين؟

- إذاً ماذا؟ أليست كل جيل متشابه؟
- من يقوم بعملية فهم النمرور ووضع القواعد؟

الموضوع الثالث: الهدراء الفعالون مقابل الهدراء الهواجون للتحديات

- العقلية
- المتابعة مع الموارد البشرية

الموضوع الرابع: نقاط التوتر بين الهدراء والجيل النلفية Z

- عواقب قلة الخبرة

## اليوم الثاني: اكتشاف الكفاءات الأساسية اللازمة لإدارة قوة العمل اليوم

الموضوع الخامس: عندها يكون من المنطقي السهاج لهم بالحصول على ما يريدون

- القيمة الذاتية للجيل النلفية Z
- تحيز الخبرة

الموضوع السادس: وكافأة النشياء الصحيحة بالطرق الصحيحة

- وكافأة بالطريقة الصحيحة
- وكافأة النشياء الصحيحة

الموضوع السابع: هم في طليعة الطبقة الإبداعية

- الإبداع والهيبة التنافسية
- أفضل الممارسات الإدارية

الموضوع الثامن: أبدأ بهم ، ثم بنفسك

- الحواجز أمام الانخراط

الموضوع التاسع: هشى، احذر التعامل معه

- التعلم من النجاح

## اليوم الثالث: ليس دائمًا عنك

الموضوع العاشر: ليس كل شيء يتحور حولك

- التمييز الذاتي يخلصك

الموضوع الحادي عشر: لن يروا الصورة الكبيرة حتى تساعدهم على رؤيتها

- التعلم من الفشل
- نموذج التفكير التبعي

الموضوع الثاني عشر: الغموض هو نقطة ضعفهم

- التوجيه؛ ظننت أنهم يريدون الاستقلالية

الموضوع الثالث عشر: يريدون معرفة "لماذا" قبل "ما"

- هرم القدرات

## اليوم الرابع: ميزتك التنافسية

الموضوع الرابع عشر: بناء ثقافة ودية مع الجيل النلفية Z

- حدد نجومك ومنحهم منصة
- إشراك مدرائك في الحوار



## اليوم الخامس: المراجعة:

الموضوع الخامس عشر: المراجعة والتطبيق

- أسأل الجيل النلفية Z
- تعليق التحيز التنظيمي
- الترويج للكفاءات الأساسية لإدارة قوة العمل اليوم

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الذاتي الأخرى:

تتميز دورة إدارة الجيل النلفي عن الدورات المشابهة الأخرى بدمجها لهنهاج إدارة التغيير مع التركيز القوي على تطوير المهارات الشخصية. هذه الدورة لا تجهز المهراء فقط بمعرفة تخطيط إدارة التغيير وأدوار المدير في دفع التغيير الناجح. بل تمكنهم أيضاً من مهارات التواصل والتعاون والقيادة الفعالة اللازمة لإدارة الموظفين من الجيل النلفي. بالإضافة إلى ذلك، تمكن المشاركين من مواجهة التغيير بعقلية حل المشكلات بواسطة دمج استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي. مع منهج شامل ومنهجيات تدريب تفاعلي، تُعد دورة إدارة الجيل النلفي المشاركين لقيادة وتنفيذ التغيير التنظيمي بفعالية مع بناء علاقات قوية مع قوة عمل الجيل النلفي.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة

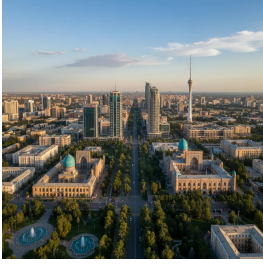


سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

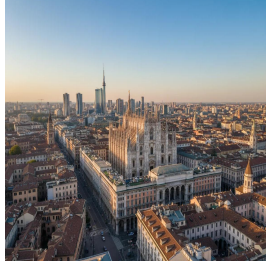


لشبونة - البرتغال

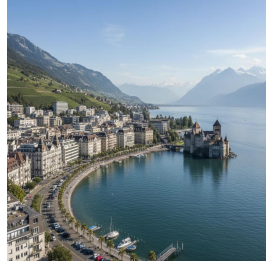
## مدن التدريب



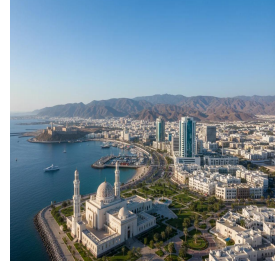
ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة  
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)