



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، وتحسين العمليات، وبناء ثقافة التميز، وإدارة التغيير، وقياس الأداء. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين التفاعل.

سيتم توفير بيئة تعليمية تفاعلية تشجع المشاركين على مشاركة تجاربهم ومناقشة التحديات التي تواجههم في العمل. سيتم توفير أدوات ومقارنات عملية يمكن تطبيقها فوراً في بيئة العمل.

المحتوى التعليمي:

- فهم احتياجات العملاء
- تحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز
- إدارة التغيير

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد احتياجات العملاء وتحليلها
- تصميم وتحسين العمليات التشغيلية
- تطوير خطة عمل لبناء ثقافة التميز
- إدارة التغيير بنجاح
- قياس الأداء وتحسينه

```

??????? ???? ?????? ?????????????? •
          ?????? ?????????? •
          ??????? ?????????? •
          ??????? ?????????? •
                      ???????????

```

•???? ?????



QUESTION: WHAT IS THE FIRST STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 1. Identify the product owner
- 2. Create a product backlog
- 3. Plan the first iteration
- 4. Build the first increment

QUESTION: WHAT IS THE SECOND STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 4. Build the first increment
- 5. Review the increment
- 6. Retrospect the iteration
- 7. Plan the next iteration

QUESTION: WHAT IS THE THIRD STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 7. Plan the next iteration
- 8. Build the next increment
- 9. Review the increment
- 10. Retrospect the iteration

QUESTION: WHAT IS THE FOURTH STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 10. Retrospect the iteration
- 11. Plan the next iteration
- 12. Build the next increment
- 13. Review the increment

QUESTION: WHAT IS THE FIFTH STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 13. Review the increment
- 14. Retrospect the iteration
- 15. Plan the next iteration
- 16. Build the next increment



:??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ??? ???? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
:??? ???? ?

:????? ???? •

????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ???? ???? ???? ?

???? ???? ???? ???? ???? ?????????? ?????????? ???? ?????????? ??????????
????????????????? ?????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? ???? •

????? ?????? ?????????? ???? ?????????? ?

????? ? ? ?????????? ??????, ?????? ?????????? ???? ???? ???? ???? ????
.????????? ???? ?????????? ?????????? ?????????? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? ???? •

????? ??? ??????, ?????? ?????????? ?

??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
?????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? •

???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

????????????????? ?????????? ?????????? ???? ? ???? ???? ???? ? ?

:????? ???? ???? ???? •

????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

?????, ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ? ?

????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بوكيت - تايلاند



بورتو - البرتغال



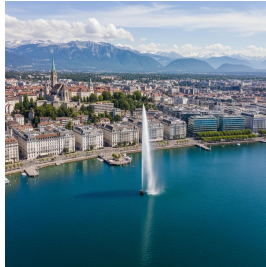
برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



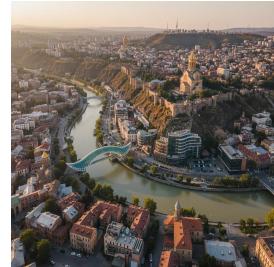
جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



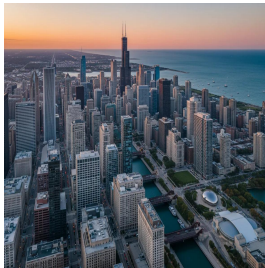
زنجانر - تنزانيا



روما - إيطاليا



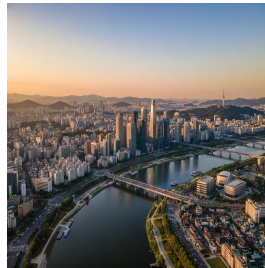
دبي - الإمارات العربية المتحدة



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية

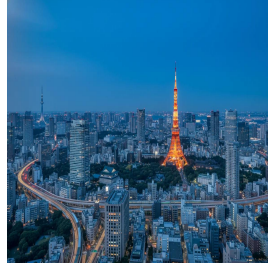


سنغافورة - سنغافورة

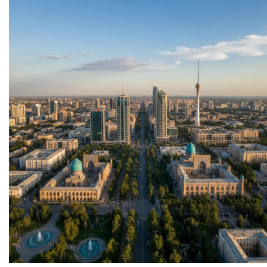
مدن التدريب



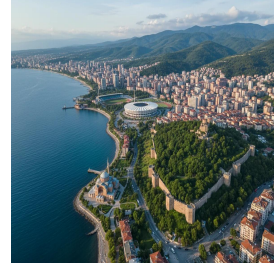
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



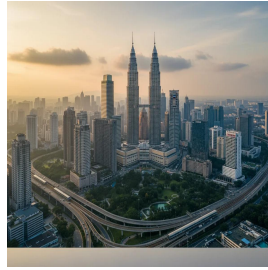
طشقند - أوزبكستان



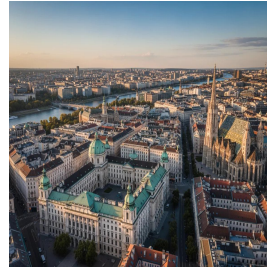
طرابزون - تركيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



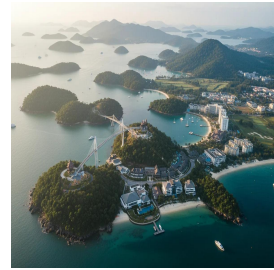
مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



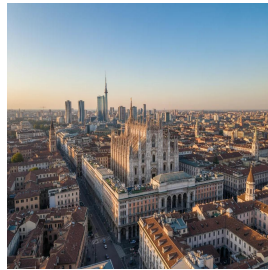
لندن - المملكة المتحدة



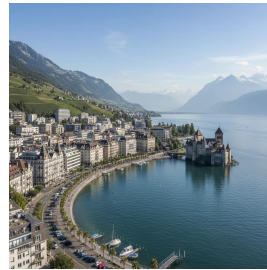
لانكاوي - ماليزيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

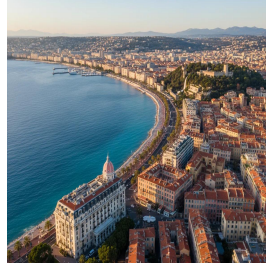


مونترو - سويسرا

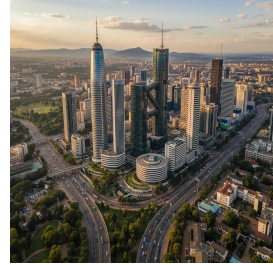


مسقط - سلطنة عمان

مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com