



دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

### الهدف من الدورة:

تتمثل أهداف الدورة في تزويد المشاركين بالمفاهيم والأدوات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء، وذلك من خلال فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي هذه الاحتياجات وتوقعاتهم، وذلك من خلال تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال.

كما تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير خطط العمل الخاصة بهم، وذلك من خلال فهم احتياجات السوق وتوقعات العملاء، وتطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي هذه الاحتياجات وتوقعات العملاء، وذلك من خلال تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال.

### المحتوى التعليمي:

- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطوير استراتيجيات التسويق والبيع
- تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال
- تطوير خطط العمل الخاصة بهم

### النتائج المتوقعة:

تتوقع الدورة أن يتمكن المشاركون من:

- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطوير استراتيجيات التسويق والبيع
- تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال
- تطوير خطط العمل الخاصة بهم



## الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل المختلفة؟
- ما هي المزايا والتحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على العمل بطريقة Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

## الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

- ما هي المزايا التي توفرها Agile؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل المختلفة؟
- ما هي المزايا والتحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على العمل بطريقة Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- جلسات التغذية الراجعة: تغذية راجعة بناءة من المدربين والقران لتسهيل النمو والتحسين.
- التمارين العملية: أنشطة عملية لتطبيق المفاهيم المكتسبة في مواقف خدمة العملاء المحاكاة.

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

## الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

- ما هي المزايا التي توفرها Agile؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل المختلفة؟
- ما هي المزايا والتحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على العمل بطريقة Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- جلسات التغذية الراجعة: تغذية راجعة بناءة من المدربين والقران لتسهيل النمو والتحسين.
- التمارين العملية: أنشطة عملية لتطبيق المفاهيم المكتسبة في مواقف خدمة العملاء المحاكاة.

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

## الأسئلة الشائعة



**????? ??????: ?????? ?????? ?????? ????????**

- ??? ?????? ?????? ?????? ????????: ?????????? 1 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ????????: ?????????? 2 •
- ????????? ????????: ?????????? 3 •
- ????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????: ?????????? 3 •

**????? ??????: ?????????????? ??????? ???? ????????**

- ????? ?????? ?????????? ?????? ??? ??????: ?????????? 4 •
- ????????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 5 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ??????: ?????????? 6 •
- ????????? ? ???? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 6 •

**????? ??????: ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????**

- ????? ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 7 •
- ????????? ?????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 8 •
- ????????? ? ? ?????????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 9 •
- ????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 9 •

**????? ??????: ?????? ?????? ?????? ??? ????????**

- ????????? ?????????????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 10 •
- ????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 11 •
- ????????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 11 •
- ?????????: ?????? ? ? ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????: ?????????? 12 •

**????? ??????: ?????? ?????????? ?????? ??????????**

- ????? ?????? ?????????? ?????? ??????????: ?????????? 13 •
- ????? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????: ?????????? 14 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 15 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????: ?????????? 15 •





## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بوكيت - تايلاند



بورتو - البرتغال



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة

## مدن التدريب



عمان - المهلكة التردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



مدريد - إسبانيا



مأرييا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)