



دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات



AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إعداد المطالبات المالية وفن الوساطة و تسوية النزاعات

نظرة عامة على الدورة:

أصبح فهم وإدارة المطالبات والدعوى المضادة أمراً بالغ الأهمية في مشهد الأعمال القائم. تتعمق هذه الدورة في إعداد وتحليل المطالبات، تسوية النزاعات، الوساطة و التحكيم. تستعرض الدورة كيفية التعامل مع الدعوى المضادة وتحليل تأثير النزاعات على المشاريع. كما تركز على إكساب المشاركين خبرة حقيقية في فن التفاوض بشأن المطالبات وطرق الوساطة والتحكيم. سيتوكن المشاركون من تطبيق تقنيات متقدمة في إدارة المطالبات، والتفاوض لتحقيق أفضل النتائج، والتوسط لحل النزاعات مما يساهم في نجاح المشاريع واستدامتها.

الجمهور المستهدف:

- مديرو العقود
- قسم المالية
- مديرو المشاريع
- قسم المشتريات

الأقسام المستهدفة:

- إدارة العقود
- مكتب إدارة المشاريع
- قسم المشتريات
- قسم المالية
- القسم القانوني

القطاعات المستهدفة:

- قطاع الإنشاءات
- قطاع التصنيع
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- الحصول على معرفة شاملة بالمطالبات كجزء من إدارة المشاريع
- فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة
- اتقان طرق و تقنيات للتعامل مع الظروف غير المتوقعة
- إتقان جدولة المطالبات و إدراك قيمة الوقت
- فهم و اتقان طرق التسوية و الوساطة في حل النزاعات
- تحسين مهارات التفاوض عند إجراء التسويات

منهجية التدريب:

تجمع هذه الدورة بين النهج النظري والعمل، حيث تتضمن محاضرات مع دراسات حالة تركز على مواضيع مثل المطالبات و جدولة المشاريع. ستسهل الجلسات التفاعلية و العمل الجماعي الوصول لاهداف الدورة كما ستكون جلسات التغذية الراجعة المنتظمة جزءاً لا يتجزأ من قياس التقدم نحو تلك الاهداف.

أدوات الدورة:

- كتيب شامل يغطي جميع المواضيع.
- موارد عبر الإنترنت ومواد قراءة حول التفاوض بشأن مطالبات البناء.

محتوى الدورة:

اليوم 1: فهم أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

- الموضوع 1: مقدمة في أسباب النزاعات
- الموضوع 2: فهم الإيقاف، إعادة التسلسل، وأوامر التغيير
- الموضوع 3: الظروف الموقعية المختلفة وتأثيرها على المشاريع
- الموضوع 4: دور المواصفات والرسومات الخاطئة
- الموضوع 5: ديناميكيات التسريع، القوة القاهرة، والإنهاء
- المراجعة: تحليل طيف أسباب النزاع وتداعيات التكلفة

اليوم 2: التعامل مع الظروف غير المتوقعة والمطالبات

- الموضوع 1: التحقيق في موقع المشروع: الالتزامات والديناميكيات
- الموضوع 2: الظروف غير المتوقعة: الجوانب السلوكية والفيزيائية
- الموضوع 3: دور المهندسين في التخفيف من مطالبات الظروف غير المتوقعة
- الموضوع 4: التنقل في تقديرات تكلفة أوامر التغيير
- الموضوع 5: العوامل الوظيفية التي تؤثر على الإنتاجية والتسعير
- المراجعة: استراتيجيات الاستجابة للظروف غير المتوقعة ومطالباتها



اليوم 3: إتقان جدولة المطالبات المتعلقة بالوقت

- الموضوع 1: مقدمة في أحكام وتقنيات الجدولة
- الموضوع 2: تحليل التأخيرات باستخدام إدارة مشاريع البناء CPM
- الموضوع 3: فهم تعقيدات التأخيرات المترابطة
- الموضوع 4: تقييم المطالبات المتعلقة بجدولة المشروع
- الموضوع 5: تحليل المطالبات المتعلقة بالتأخير، الاضطرابات، والاضرار المرتبطة
- المراجعة: موازنة تقنيات الجدولة مع الوقاية

اليوم 4: قيادة الطريق إلى إتمام المشروع

- الموضوع 1: فهم ديناميكيات الإتمام الجوهري
- الموضوع 2: التكلفة، التسليم، والإغلاق
- الموضوع 3: إعداد ومعالجة قوائم الفحص وبدء الأنظمة
- الموضوع 4: ضمان عملية إغلاق العقد السلسة
- الموضوع 5: توقع التحديات وضمان نجاح تسليم المشروع
- المراجعة: تقييم الخطوات نحو إتمام وتسليم المشروع بنجاح

اليوم 5: التعامل مع الدعاوى المضادة والحل الفعال

- الموضوع 1: مقدمة في الدعاوى المضادة في المشاريع
- الموضوع 2: التعامل مع مطالبات مالك المشروع
- الموضوع 3: فهم مطالبات المقاولين الفرعيين: التأخيرات والاضطرابات
- الموضوع 4: إتقان حل المطالبات: من التفاوض إلى التقاضي
- الموضوع 5: أهمية الوساطة والتحكيم في التسويات المتعلقة بالمطالبات
- المراجعة: استراتيجيات لحل المطالبات بفعالية والتخطيط للمستقبل

كيف تختلف هذه الدورات عن دورات المطالبات والدعاوى المضادة الأخرى:

تقدم هذه الدورة، على عكس الدورات الأخرى، نظرة شاملة على المطالبات. لا تقتصر فقط على النواحيات بل تتجاوز ذلك من خلال النهج العملي، مع التركيز على سيناريوهات تطبيقية و أمثلة حقيقية في الوساطة والتحكيم. مما يضمن للمشاركين اكتساب مزيد من المعرفة النظرية والخبرة العملية.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنبار - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com