



## دوره تدريبيه في فن حمايه الإيرادات: القياس والفواتير والحد من الخسائر



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دوره تدريبيه في فن حماية الإيرادات: القياس والفواتير والحد من الخسائر

### نظرة عامة على الدورة:

تقدم هذه دورة القياس والفوترة وتقليل الخسائر " تجربة تدريبية شاملة ومتقدمة تهدف إلى معالجة الخسائر غير الفنية في قطاعي الكهرباء والمياه. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالدراك عميق للاستراتيجيات وتقنيات حماية الإيرادات، مع التركيز بشكل خاص على منع سرقة الطاقة والمياه واكتشاف ممارسات السرقة عبر الأنظمة المتقدمة. سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً حول كيفية تحسين عمليات القياس والفوترة، وكيفية تطبيق تدابير الأمان المتقدمة مثل العدادات الذكية لمكافحة السرقات. كما تقدم الدورة تحليلاً دقيقاً لبيانات المرافق لكشف تسرب الإيرادات، مع ضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية والتشريعات المحلية والدولية ذات الصلة. من خلال دراسات حالة واقعية، سيتعرف المشاركون على الحلول المبتكرة والتطبيقات العملية المعتمدة في المؤسسات العالمية.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء وشابريع العدادات الذكية
- ومنسكو نشر العدادات الذكية
- وحللو الأعمال
- ومنسكو أصول العدادات
- ومدراء العمليات الميدانية
- المهندسون الكهربائيون / ومهندسو المياه

### النقسام المستهدفة:

- إدارة العمليات في المرافق
- إدارة الفوترة والإيرادات
- الامتثال التنظيمي
- خدمة العملاء

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع الطاقة والمرافق العامة
- إدارة المياه
- الخدمات البلدية

### أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- ادراك الخسائر غير الفنية بشكل مفصل ومعالجتها باستخدام استراتيجيات وتقنيات متقدمة.
- تحليل بيانات المرافق لاكتشاف تسرب الإيرادات وتحديد النقاط التي تحتاج إلى تحسين.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لحماية الإيرادات باستخدام أدوات وتقنيات متقدمة مثل العدادات الذكية.
- منع سرقة الكهرباء والمياه من خلال تعزيز تدابير أمان القياس.
- الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية والتشريعية وتعزيز استراتيجيات حماية الإيرادات.
- تعزيز الشراكات الاستراتيجية وزيادة تفاعل العملاء لدعم الحماية المستدامة للإيرادات.



## منهجية التدريب:

تستند الدورة إلى منهجية تدريبية متكاملة تدمج مجموعة من أساليب التدريب المتنوعة، بها في ذلك دراسة الحالات الواقعية، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، فضلاً عن الجلسات الذاتية للتغذية الراجعة. يتم تزويد المشاركين بفرص عملية لتطبيق استراتيجيات حماية الإيرادات، مع مناقشة دراسات حالة عالية تسهم في تعزيز الفهم العملي للمفاهيم المطروحة. وتُختتم كل جلسة يومية بجلسات مراجعة شاملة لضمان استفادة المشاركين من المعلومات المقدمة، وتبادل الأفكار حول كيفية تطبيقها في بيئاتهم العملية. يُشجع المشاركون على طرح الأسئلة والمشاركة في المناقشات التي تساهم في تعزيز التجربة التعليمية التعاونية.

## أدوات الدورة:

- كتيبات وأدلة تدريبية شاملة.
- مواد للقراءة حول تنظيم المرافق والتشريعات الخاصة بالمرافق العامة.
- موارد تدريبية عبر الإنترنت وقواعد بيانات دراسات الحالة.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أساسيات حماية الإيرادات والخسائر غير الفنية

- الموضوع 1: مقدمة الدورة وأهدافها
- الموضوع 2: فهم الخسائر غير الفنية
- الموضوع 3: تحديد سرقة الطاقة والهيما
- الموضوع 4: مهارات حماية الإيرادات في الهولكة المتحدة وحول العالم
- الموضوع 5: النظر التنظيمية وشروط ترخيص الموردين
- الموضوع 6: مخطط تقييم مخاطر السرقة TRAS
- المراجعة: مناقشة أهم الدروس المستفادة والإجابة على الأسئلة

### اليوم الثاني: تقنيات القياس المتقدمة والذهان

- الموضوع 1: أنظمة القياس التقليدية وتحديات الذهان الخاصة بها
- الموضوع 2: طرق سرقة العدادات التقليدية وكيفية منعها
- الموضوع 3: مقدمة إلى العدادات الذكية وفوائدها
- الموضوع 4: نشر العدادات الذكية: دراسات حالة ودروس مستفادة
- الموضوع 5: استراتيجيات حماية الإيرادات عبر العدادات الذكية
- الموضوع 6: استخدام تنبؤات العيب بالعداد لاكتشاف السرقة
- المراجعة: مناقشة التطبيقات العملية للموضوعات المطروحة

### اليوم الثالث: تطوير وتنفيذ وظيفة حماية الإيرادات

- الموضوع 1: الأهمية الاستراتيجية لحماية الإيرادات
- الموضوع 2: إنشاء وهيكل فريق حماية الإيرادات
- الموضوع 3: تصميم عمليات فعالة للمكاتب الخلفية
- الموضوع 4: تحسين عمليات النشاط الميداني
- الموضوع 5: تعزيز التعاون بين الإدارات الداخلية
- الموضوع 6: أفضل الممارسات لتنفيذ عمليات حماية الإيرادات
- المراجعة: مراجعة وبحث في بناء وظيفة ناجحة لحماية الإيرادات



### اليوم الرابع: تحليل البيانات والامثال التنظيمي

- الموضوع 1: تحليل بيانات المرافق للحصول على رؤى حول حماية الإيرادات
- الموضوع 2: إجراء زيارات وتحقيقات ميدانية تفاعلية
- الموضوع 3: أدوار ومسؤوليات مسؤولي حماية الإيرادات
- الموضوع 4: المعرفة الكاملة بالقياس للمسؤولين
- الموضوع 5: التنقل في اللوائح والتشريعات وشروط التراخيص
- الموضوع 6: تقنيات تفاعل العملاء الفعالة
- المراجعة: تقييم النساليب الرئيسية وفعاليتها

### اليوم الخامس: الشراكات الاستراتيجية وتعزيز الوعي

- الموضوع 1: بناء الشراكات الاستراتيجية والحفاظ عليهما
- الموضوع 2: تعزيز الوعي وأفضل الممارسات في حماية الإيرادات
- الموضوع 3: المشاركة مع جمعية حماية الإيرادات في المهلكة المتحدة
- الموضوع 4: التعاون مع جمعيات حماية الإيرادات الدولية
- الموضوع 5: استراتيجيات إشراك مستهلكي المرافق
- الموضوع 6: الاستفادة من التشريعات والقوانين لحماية الإيرادات
- المراجعة: مراجعة نهائية حول الشراكات الاستراتيجية والوعي

### التساؤلات الهكررة:

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟  
لا يتطلب التسجيل في الدورة أي مؤهلات مسبقة. ومع ذلك، يُفضل أن يكون المشاركون على دراية أساسية بالقطاع المرافق والإيرادات.

- كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟  
كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تتهد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

- كيف يمكن للمشاركين تطبيق استراتيجيات حماية الإيرادات في بيئاتهم العملية؟  
من خلال استخدام الأدوات والتقنيات المستفادّة خلال الدورة، سيتدرب المشاركون كيفية تنفيذ هذه الاستراتيجيات في سياقات مختلفة، بما في ذلك الاستخدام الفعّال للبيانات ودراسات الحالة الواقعية.

### كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتهيز هذه الدورة بتركيزها الفريد على الجمع بين التقنيات المتقدمة مثل العدادات الذكية مع النساليب التقليدية في حماية الإيرادات. تهتل الدورة هزيجاً فعّالاً من النظرية والتطبيق العملي، حيث يتدرب المشاركون علي استراتيجيات متقدمة للكشف عن تسرب الإيرادات باستخدام تحليلات البيانات، مع تطوير مهاراتهم في مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية. إضافة إلى ذلك، تركز الدورة بشكل خاص على أهمية الشراكات الاستراتيجية وتفاعل العملاء كعوامل حاسمة في تحسين حماية الإيرادات على المدى الطويل.



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)