



دورة تدريبية لشهادة الأيزو 17025 لنظام إدارة المختبرات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية لشهادة الأيزو 17025 لنظام إدارة المختبرات

### نظرة عامة على الدورة التدريبية

تزود هذه الدورة التدريبية المهنيين بالمهارات الأساسية اللازمة لتنفيذ وإدارة وتقييم أنظمة المختبرات وفقاً لمعايير الأيزو/إي سي 17025. سيتعرف المشاركون على الجوانب الرئيسية للاعتماد المختبرات والامتثال وضمان الجودة لتحسين العمليات في مختبرات الاختبار والمعايرة.

تغطي هذه الدورة التدريبية متطلبات شهادة الأيزو 17025، وإدارة جودة المختبرات، واستراتيجيات الامتثال. وسواء كان المشاركون يسعون للحصول على التدريب التأسيسي للأيزو/إي سي 17025، أو تدريب المنفذ الرئيسي، أو شهادة المقيم الرئيسي، فإنهم سيكتسبون الخبرة اللازمة للاعتماد العالمي.

### الجمهور المستهدف

- مديرو المختبرات
- مهنيو ضمان الجودة
- فنيو المعايرة والاختبار
- محققو الأيزو/إي سي 17025
- مسؤولو الامتثال
- مهنيو الشؤون التنظيمية
- مهنيو البحث والتطوير
- مستشارو منح الشهادات والاعتماد

### الإدارات التنظيمية المستهدفة

- ضمان الجودة والامتثال
- إدارة وعمليات المختبرات
- البحث والتطوير
- الشؤون التنظيمية
- وحدات المعايرة والاختبار
- فرق التحقق الداخلي

### الصناعات المستهدفة

- الصناعات الدوائية والتكنولوجيا الحيوية
- الرعاية الصحية والمختبرات الطبية
- الاختبارات البيئية
- صناعة الأغذية والمشروبات
- الصناعات الكيماوية والبتروكيماوية
- مختبرات المعايرة الكهربائية والميكانيكية
- اختبارات البناء والمواد
- مختبرات اختبارات السيارات والفضاء



## مخرجات الدورة التدريبية

بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات شهادة النيزو/أي إي سي 17025 واستراتيجيات تنفيذها.
- تنفيذ برنامج تدريبي فعال لنظام إدارة المختبرات.
- إجراء تدريب على الامتثال لمعيار النيزو 17025 لهووظفي المختبر.
- إتقان عمليات اعتماد المختبرات والامتثال التنظيمي.
- اكتساب الخبرة في تدريب المدقق الرئيسي لمعيار النيزو 17025.
- إجراء عمليات تدقيق داخلية لضمان جودة المختبر.
- فهم منهجيات التدريب لمختبرات الاختبار وفقاً لمعيار النيزو 17025.
- تحسين عمليات معايرة المختبر واختبار الكفاءة.
- قيادة وإدارة الدورات التدريبية للاعتماد النيزو 17025 للمهنيين.

## منهجية التدريب

- جلسات تدريبية يقودها مدرب تغطي المفاهيم الأساسية للتدريب على النيزو/أي إي سي 17025.
- دراسات حالة تسلط الضوء على تحديات اعتماد المختبرات في العالم الحقيقي.
- مناقشات جماعية تفاعلية لتعزيز استراتيجيات الامتثال لمعيار النيزو 17025.
- ورش عمل تطبيقية تغطي مهارات إدارة جودة المختبرات.
- عمليات تدقيق وتقييم تدريبية للتنفيذ العملي لتدريب مدققي النيزو 17025.
- وحدات تعليمية عبر الإنترنت لشهادة النيزو 17025 لتوفير مرونة في التعلم.

## أدوات الدورة التدريبية

- أدلة وإرشادات التدريب على النيزو/أي إي سي 17025
- دراسات حالة وأمثلة من الواقع العملي
- قوائم تدقيق لعملية الحصول على شهادة النيزو 17025
- نماذج للامتثال وإدارة الجودة في المختبرات
- الوصول إلى مكتبة موارد عبر الإنترنت تحتوي على مقاطع فيديو تدريبية
- نماذج من تقارير تدقيق النيزو 17025 ووثائق الامتثال

## جدول أعمال الدورة التدريبية

اليوم الأول: مقدمة في معيار النيزو/أي إي سي 17025 وأنظمة إدارة المختبرات

- الموضوع 1: نظرة عامة على معيار النيزو/أي إي سي 17025 وأهميته
- الموضوع 2: المبادئ الأساسية لاعتماد المختبرات
- الموضوع 3: فهم أنظمة إدارة جودة المختبرات
- الموضوع 4: متطلبات الامتثال والإطار التنظيمي
- الموضوع 5: أساسيات التوثيق وحفظ السجلات
- الموضوع 6: الأدوار والمسؤوليات في إدارة المختبرات
- تأهل ومراجعة: النقاط الرئيسية والمناقشة



## اليوم الثاني: متطلبات الأيزو/إي سي 17025 واستراتيجيات التنفيذ

- الموضوع 1: فهم متطلبات نظام الإدارة
- الموضوع 2: المتطلبات الفنية للمختبرات
- الموضوع 3: التفكير القائم على المخاطر في معيار الأيزو/إي سي 17025
- الموضوع 4: تطبيق ثقافة الجودة في المختبرات
- الموضوع 5: التحضير لشهادة الأيزو/إي سي 17025
- الموضوع 6: التدقيق الداخلي والتحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: أفضل الممارسات ودراسات الحالة

## اليوم الثالث: عملية اعتماد المختبرات وتقنيات التدقيق

- الموضوع 1: خطوات عملية الاعتماد وفقاً لمعيار الأيزو/إي سي 17025
- الموضوع 2: اختبار الكفاءة وطرق المعايرة
- الموضوع 3: إجراء تحليل الفجوات للائتمثال
- الموضوع 4: التخطيط الفعال للتدقيق وتنفيذه
- الموضوع 5: حالات عدم المطابقة الشائعة وكيفية معالجتها
- الموضوع 6: تحليل الأسباب الجذرية والإجراءات التصحيحية
- تأهل ومراجعة: جلسة أسئلة وأجوبة تفاعلية

## اليوم الرابع: ضمان الجودة وأفضل الممارسات في المختبرات

- الموضوع 1: تطوير برنامج قوي لضمان الجودة
- الموضوع 2: سلامة البيانات وأنظمة إدارة معلومات المختبرات
- الموضوع 3: كفاءة الموظفين ومتطلبات التدريب
- الموضوع 4: معايرة المعدات وصيانتها
- الموضوع 5: التحقق من صحة طرق الاختبار والارتياح في القياس
- الموضوع 6: رضا العملاء والتميز في الخدمة
- تأهل ومراجعة: الدروس المستفادة وأفضل الممارسات

## اليوم الخامس: التقييم النهائي والتحسين المستمر

- الموضوع 1: إجراء مراجعات فعالة للإدارة
- الموضوع 2: الحفاظ على الائتمثال بعد الحصول على الشهادة
- الموضوع 3: التعامل مع الشكاوى وتنفيذ الإجراءات التصحيحية
- الموضوع 4: الاتجاهات المستقبلية والتطورات في معيار الأيزو/إي سي 17025
- الموضوع 5: دراسة حالة نهائية وتطبيق عملي
- الموضوع 6: التحضير لامتحان الشهادة والخطوات التالية
- تأهل ومراجعة: ملخص الدورة وخطة العمل

## الأسئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي لعمليات المختبرات، أو أنظمة إدارة الجودة، أو الائتمثال التنظيمي. ومع ذلك، لا يلزم الحصول على شهادة سابقة للدورات



التأسيسية.

• ما هي مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكولها؟

تم تصميم كل جلسة لتستمر حوالي 4-5 ساعات يوميًا، بإجمالي يتراوح بين 20-25 ساعة على مدار خمسة أيام.

• ما هي فوائد الحصول على شهادة الأيزو/أي إي سي 17025؟

يعزز الحصول على شهادة الأيزو/أي إي سي 17025 من مصداقية المختبر، ويحسن دقة الاختبارات، ويزيد من فرص العمل، ويضمن الامتثال للمعايير التنظيمية الدولية.

**بهذا تختلف هذه الدورة التدريبية عن دورات الأيزو/أي إي سي 17025 الأخرى**

تقدم دورتنا التدريبية لشهادة نظام إدارة المختبرات الأيزو/أي إي سي 17025 مزيجًا فريدًا من تدريب مدققي الأيزو 17025، وتقنيات المنفذ الرئيسي، واختبارات الكفاءة العملية. سيشترك المتدربون في دراسات حالة واقعية، وورش عمل تطبيقية، ووحدات تفاعلية، مما يمكنهم من اكتساب رؤى أساسية حول اعتماد الأيزو 17025، والامتثال في المختبرات، ومراقبة الجودة. ومع خيارات التدريب عبر الإنترنت، والإرشاد الشخصي، والشهادة المعترف بها دوليًا، يعد هذا البرنامج مثاليًا للمهنيين الذين يتطلعون إلى تعزيز حياتهم المهنية في إدارة المختبرات والتدقيق والاعتماد.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بوكيت - تايلاند



بورتو - البرتغال



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة

## مدن التدريب



عمان - المهلكة التردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)