



## دورة تدريبية في إدارة التغيير والتحول الرقمي نحو الهدن ذات الطابع الإنساني



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في إدارة التغيير والتحول الرقمي نحو الهدن ذات الطابع الإنساني

### نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى التقاطع الاستراتيجي بين إدارة التغيير والتحول الرقمي في سياق التخطيط والتطوير الحضري. وتوفر للمشاركين منهجية متكاملة تجمع بين النسس النظرية والتطبيقات العملية الراهية إلى تعزيز استدامة الهدن وتحقيق طابعها الإنساني من خلال التكنولوجيا والابتكار. تتناول الدورة القضايا الحيوية التي تواجه الهدن المعاصرة، مثل الزمن السيبراني، وهرونة القوى العاملة، والشهولية الاجتماعية، مع التركيز على استراتيجيات القيادة والتواصل الفعال لدفع عجلة التحول الحضري. ومن خلال دراسات الحالة، والمشاريع التطبيقية، سيتوكن المشاركون من تطوير رؤى استراتيجية مستدامة تتماشى مع التقدر التكنولوجي، وتعزز رفاهية المجتمعات الحضرية، وتضمن مستقبلًا أكثر ازدهارًا للهدن الذكية.

### الجمهور المستهدف

- مسؤولو وإدارات البلديات
- المدرء التنفيذيون
- المهتصصون في التكنولوجيا والابتكار

### الأقسام المستهدفة

- التخطيط والتطوير الحضري
- الابتكار والتكنولوجيا
- الاستدامة البيئية وإدارة الموارد
- التنمية المجتمعية والاجتماعية

### القطاعات المستهدفة

- قطاع التخطيط والتطوير الحضري
- قطاع التكنولوجيا والهدن الذكية
- قطاع الإدارة البيئية والاستدامة
- القطاع الإدارة العامة
- الهيئات الحكومية وما في حكها



## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق مبادئ إدارة التغيير في السياقات الحضرية لضمان استدامة التحولات الرقمية
- تطوير استراتيجيات قيادة فعالة لتعزيز عمليات التحول وإدارة مقاومة التغيير
- تنفيذ تقنيات التحول الرقمي بها يتماشى مع مبادئ الهدن الذكية المستدامة
- تصميم أنظمة حضرية مرنة تستجيب للاحتياجات المجتمعية وتراعي البعد الإنساني في التخطيط الحضري
- تحليل وتجاوز التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي من منظور الذهن السيبراني والتكامل الاجتماعي

## منهجية التدريب

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية تعزز المشاركة الفعالة للمشاركين من خلال المزج بين النسس النظرية والتطبيقات العملية. وتشمل تقنيات التدريب المستخدمة دراسات الحالة الواقعية، وتحليل السيناريوهات، والتدريبات الجماعية، فضلاً عن جلسات محاكاة استراتيجيات التحول الرقمي في البيئات الحضرية. كما ستشمل الدورة جلسات عصف ذهني لتعزيز التفكير الإبداعي، وجلسات تغذية راجعة لضمان تحسين الأداء.

## أدوات الدورة

- كتيب الدورة
- أوراق عمل تفاعلية
- دراسات حالة تطبيقية
- قوالب ونماذج عملية لتطبيق تقنيات التنبؤ بالإيرادات

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: أسس إدارة التغيير في البيئات الحضرية

- الموضوع 1: مدخل إلى إدارة التغيير ومفاهيمها الأساسية
- الموضوع 2: المراحل المختلفة لإدارة التغيير في السياقات الحضرية
- الموضوع 3: تحليل دراسات حالة لمبادرات تحول حضري ناجحة
- الموضوع 4: استراتيجيات التخطيط والتواصل لتعزيز قبول التغيير
- الموضوع 5: إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة في عمليات التحول
- الموضوع 6: ورشة عمل تحليلية لتقييم حالات عملية
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي

### اليوم الثاني: القيادة والاستراتيجية في التحول الرقمي

- الموضوع 1: دور القيادة في عمليات التغيير المؤسسي والحضري
- الموضوع 2: بناء الثقة وإدارة مقاومة التغيير داخل المنظمات والمجتمعات
- الموضوع 3: تطبيق أدوات تحليل استراتيجيات التغيير مثل SWOT و KPIs
- الموضوع 4: وضع خطط عمل فعالة لتنفيذ التحول الرقمي
- الموضوع 5: استراتيجيات التغيير القائمة على التوقعات والتحليل المستقبلي
- الموضوع 6: إعداد خارطة طريق للتحول الحضري
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي



### اليوم الثالث: التحول الرقمي وأساسياته في المهن الذكية

- الموضوع 1: فهم التحول الرقمي وأثره في التطوير الحضري
- الموضوع 2: المكونات الأساسية للتحول الرقمي في المهن
- الموضوع 3: التحديات التقنية والتنظيمية للأمن السيبراني
- الموضوع 4: تطوير المهارات الرقمية لتمكين القوى العاملة
- الموضوع 5: تقييم أدوات التكنولوجيا الحديثة لتطوير الخدمات الحضرية
- الموضوع 6: ورشة عمل تطبيقية حول التحول الرقمي في الإدارات الحكومية
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي

### اليوم الرابع: تعزيز الطابع الإنساني للمهن من خلال التكنولوجيا

- الموضوع 1: المهن الذكية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة
- الموضوع 2: تقنيات الذكاء الاصطناعي وOT في التخطيط الحضري
- الموضوع 3: تطوير أنظمة الطاقة المتجددة وإدارة الموارد البيئية
- الموضوع 4: تصميم بيئات حضرية شاملة ومستدامة
- الموضوع 5: مشروع تطبيقي لتطوير نموذج مدينة ذكية
- الموضوع 6: تحليل التحديات المستقبلية وتقديم مقترحات للتحسين
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي

### اليوم الخامس: تقييم التحولات الرقمية والاستعداد للمستقبل

- الموضوع 1: قياس نجاح مشاريع التحول الرقمي وتقييم الأثر
- الموضوع 2: مراجعة وتقييم مشاريع التحول الحضري الناجحة
- الموضوع 3: مستقبل التحولات الرقمية في المهن
- الموضوع 4: بناء ثقافة الابتكار والتغيير المستدام
- الموضوع 5: تقدير المشاريع النهائية وتحليل النتائج
- الموضوع 6: تطوير خطط استراتيجية للمراحل القادمة
- المراجعة: مراجعة وتقييم شامل للدورة

## التساؤلات الهكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يُفضل أن يكون لدى المشاركين خلفية معرفية في مجالات الإدارة أو التكنولوجيا أو التخطيط الحضري لضمان الاستفادة المثلى من محتوى الدورة، ولكنها مفتوحة لجميع المهتمين بتطوير المهن الذكية والمستدامة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تهتم الجلسات اليومية إلى 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي ساعات الدورة إلى 20-25 ساعة على مدار خمسة أيام.

كيف يمكن تحقيق التحول الرقمي في المهن التقليدية دون التأثير على هويتها المعرفية والثقافية؟

يتم دمج التحول الرقمي مع الحفاظ على الخصائص التاريخية والثقافية للمهن، من خلال تبني حلول تكنولوجية مصممة خصيصاً لدعم الطابع الفريد لكل مهنة دون المساس بهويتها.



## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة عن غيرها بتركيزها الفريد على التقاطع بين إدارة التغيير والتحول الرقمي في السياق الحضري، حيث لا تقتصر على استراتيجيات التغيير المؤسسي التقليدية. بخلاف الدورات الأخرى التي تركز على التحول الرقمي من منظور تقني بحت أو على إدارة التغيير داخل الشركات. كما توفر هذه الدورة تجربة تفاعلية وعملية من خلال دراسات الحالة الواقعية، والتدريبات الجماعية، والجلسات التفاعلية، مما يمكن المشاركين من تطوير حلول ملموسة وقابلة للتنفيذ في بيئاتهم الحقيقية. وإلى جانب المحتوى الأكاديمي المتقدم، تتيح الدورة الفرصة للمشاركين للتفاعل مع خبراء في مجالات التخطيط الحضري والتكنولوجيا والإدارة، وتوسيع شبكاتهم المهنية.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



Communication & Public Relations Training Courses

دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



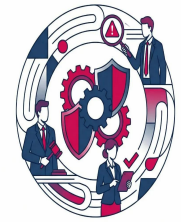
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)