



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

### الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، تطوير استراتيجيات النمو، تحسين العمليات، وبناء فرق العمل الفعالة. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس لقياس الأداء وتحسينه. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين في مجال الأعمال الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم القيادية وتحسين أداء فرقهم.

### المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تطوير استراتيجيات النمو
- تحسين العمليات
- بناء فرق العمل الفعالة

### النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم احتياجات العملاء وتحديد الفرص للنمو
- تطوير استراتيجيات النمو وتحديد المقاييس لقياس الأداء
- تحسين العمليات وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين
- بناء فرق العمل الفعالة وتحديد الأدوار والمسؤوليات



## الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

## الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و TDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و BDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و CI/CD؟
- ما هي الفرق بين Agile و Docker؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kubernetes؟

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

## الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و TDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و BDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و CI/CD؟
- ما هي الفرق بين Agile و Docker؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kubernetes؟

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟  
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

## الأسئلة الشائعة



QUESTION: WHAT IS THE FIRST STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 1. Identify the product owner
- 2. Create a product backlog
- 3. Plan the first iteration
- 4. Build the first increment

QUESTION: WHAT IS THE SECOND STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 4. Build the first increment
- 5. Review the increment
- 6. Retrospect the iteration
- 7. Plan the next iteration

QUESTION: WHAT IS THE THIRD STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 7. Plan the next iteration
- 8. Build the next increment
- 9. Review the increment
- 10. Retrospect the iteration

QUESTION: WHAT IS THE FOURTH STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 10. Retrospect the iteration
- 11. Plan the next iteration
- 12. Build the next increment
- 13. Review the increment

QUESTION: WHAT IS THE FIFTH STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 13. Review the increment
- 14. Retrospect the iteration
- 15. Plan the next iteration
- 16. Build the next increment

????? ???? ??????? ?? ??????? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ???? ??????? ??????  
:??? ??????

- [illegible]



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



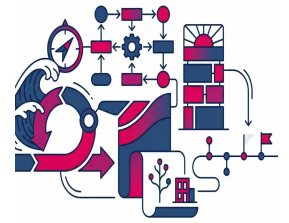
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بوكيت - تايلاند



بورتو - البرتغال



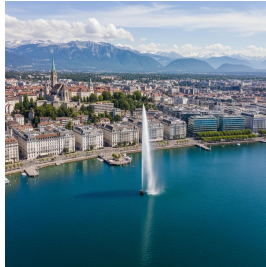
برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



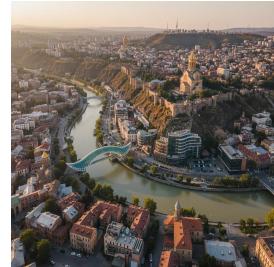
جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



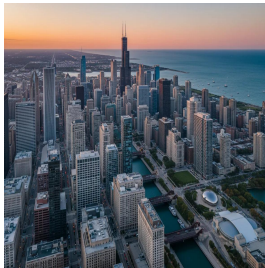
زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



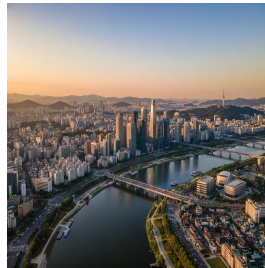
دبي - الإمارات العربية المتحدة



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية

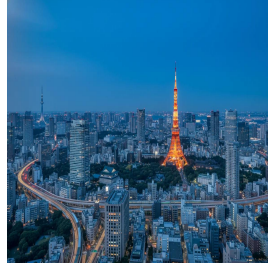


سنغافورة - سنغافورة

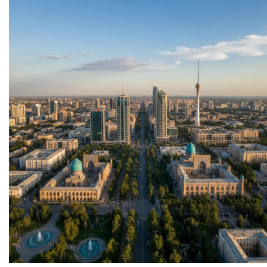
## مدن التدريب



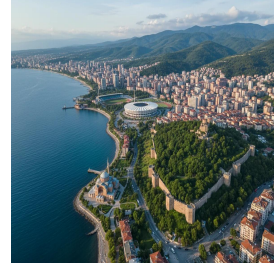
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



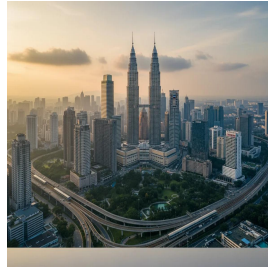
طشقند - أوزبكستان



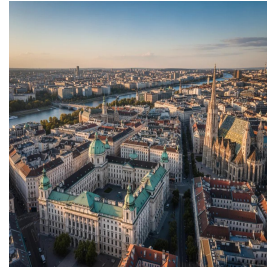
طرابزون - تركيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



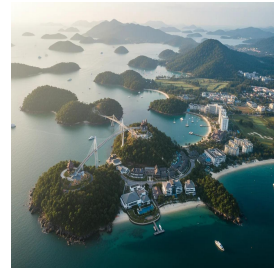
مدريد - إسبانيا



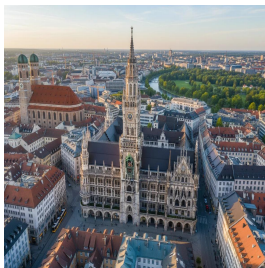
ماربيا - إسبانيا



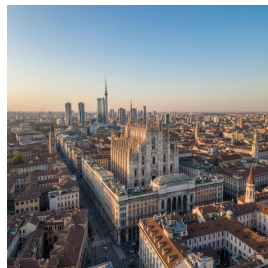
لندن - المملكة المتحدة



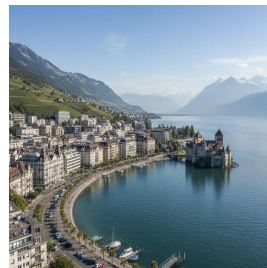
لانكاوي - ماليزيا



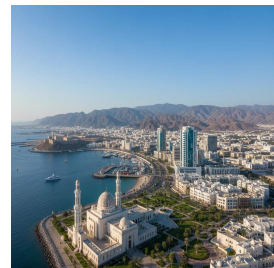
ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

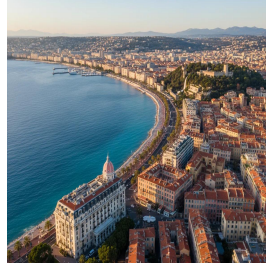


مونترو - سويسرا

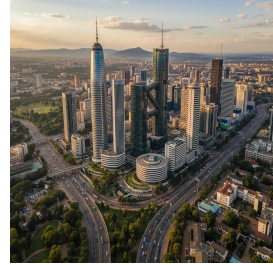


مسقط - سلطنة عمان

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)