



المطالبات الطبية والترهيز الطبي: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## المطالبات الطبية والترميز الطبي: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة

### نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة تخصص الترميز والمطالبات: استراتيجيات الدفع القائم على القيمة فهماً وعمقاً وعمليةً لكيفية قيام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات بإعادة تشكيل المنظومة الكاملة للمطالبات الطبية من تسوية المطالبات والترميز إلى تصنيف مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد القائم على القيمة. يستكشف المشاركون كيف تعمل النتمتة والنهضة التنبؤية وتحليل بيانات الرعاية الصحية على تحسين دقة المطالبات، وتبسيط الامتثال للترميز، والحد من الاحتيال ورفض المطالبات، ودعم نهج دفع عادلة وقائمة على القيمة.

تدمج الدورة تقنيات حديثة لاكتشاف الحالات الشاذة، والتحقق من سلامة الترميز، وتحسين تعيينات مجموعات التشخيص المتصلة DRG، وتعزيز عمليات تسوية المطالبات باستخدام تحليلات الاحتيال في الرعاية الصحية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ومن خلال دراسات حالة من منطقة الخليج وعلى الصعيد الدولي، يكتسب المتعلمون رؤى عملية حول العلاقة بين دقة الترميز، وسلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG، وكفاءة المدفوعات القائمة على القيمة.

بحلول نهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من تصوير أطر تحليلية، وتطبيق أدوات النتمتة، وتنفيذ استراتيجيات سداد قائمة على البيانات تعزز الشفافية والامتثال والانداء التشغيلي عبر دورة حياة المطالبات من دعم نظام رعاية صحية مستدام وفعال وخاضع للمساءلة.

### الجمهور المستهدف

- مسؤولو تسوية المطالبات الطبية
- مديرو أتمتة المطالبات والعمليات
- مدققو عمليات التأمين الصحي والجودة
- أخصائيو الترميز والفوترة الطبية
- محللو مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد
- مديرو الدفع القائم على القيمة ودورة الإيرادات
- محللو بيانات الرعاية الصحية ومخصصو الامتثال
- المدققون الداخليون ومديرو معلوماتية الصحة

### الاقسام المستهدفة

- وحدات تسوية المطالبات الطبية والتدقيق
- إدارات الترميز الطبي وسلامة الإيرادات
- أقسام تحليلات البيانات وتطبيق الذكاء الاصطناعي
- عمليات الهالية والفوترة والسداد
- أقسام إدارة الجودة والامتثال
- إدارات التأمين الصحي وعلاقات مقدمي الخدمات



## القطاعات المستهدفة

- شركات التأمين الصحي
- المستشفيات وشبكات مقدمي الرعاية الصحية
- الجهات الإدارية الخارجية TPAs
- شركات الفوترة والترميز الطبي
- الهيئات الحكومية المنظمة للقطاع الصحي
- أنظمة الرعاية الصحية الخاصة والعامة

## مخرجات الدورة

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- تطبيق أدوات الذممة والذكاء الاصطناعي في عمليات تسوية المطالبات الطبية ومراجعتها
- اكتشاف الحالات الشاذة والحد من الاحتيال في الترميز الطبي وتصنيف مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- دمج تحليلات البيانات في أطر السداد والتدقيق في الرعاية الصحية
- استخدام نهج الذكاء الاصطناعي لتحسين دقة المطالبات والامتثال في أنظمة الدفع
- تنفيذ استراتيجيات الدفع القائم على القيمة بما يتماشى مع النتائج والنداء
- تعزيز حوكمة البيانات وقابليتها للتفسير عبر عمليات المطالبات
- تطوير لوحات معلومات ومقاييس رئيسية لسلامة المطالبات وكفاءة السداد



## منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج نموذجاً تعليمياً تفاعلياً وهدمياً يتضمنون:

- محاضرات تفاعلية
- محاكاة الحالات وتحليل السيناريوهات
- مناقشات جماعية
- عروض تحليلية عملية

يحلل المشاركون سيناريوهات ومطالبات رعاية صحية حقيقية، ويتدربون على سير عمل النتمتة، ويطبّقون تحليلات البيانات للكشف عن الاحتيال، ويقومون سلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والترميز. كما يستكشفون القرارات القائمة على السياسات، وتقنيات المقارنة المعيارية، وتحليلات الأداء المستخدمة عالمياً وداخل منطقة الخليج.

تركز المنهجية على:

- تحليل السيناريوهات القائم على البيانات
- جولات توضيحية لنتيجة تسوية المطالبات
- ورش عمل تفاعلية للترميز ومجموعات التشخيص المتصلة DRG
- محاكاة أنظمة السداد القائم على القيمة
- تطبيقات حالات واقعية

## أدوات الدورة

سيعمل المشاركون مع:

- نهج سير عمل تسوية المطالبات
- أدوات التحقق من الترميز المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- قوائم مراجعة دقة الترميز وسلامة مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- أطر تحليلية للكشف عن الاحتيال والحالات الشاذة
- نهج تنبؤية لدقة الدفع
- لوحات معلومات الأداء وقوائم مؤشرات الأداء الرئيسية
- خرائط سير العمل الشاملة من التسوية إلى الدفع
- مجموعات بيانات دراسات الحالة للتحليل العملي

## محتوى الدورة



### اليوم الأول: تسوية المطالبات الطبية والذئمة

- الموضوع 1: المبادئ الأساسية لتسوية المطالبات الطبية ومراجعة التأمين
- الموضوع 2: أخطاء التسوية الشائعة، ورفض المطالبات، ومؤشرات الاحتيال
- الموضوع 3: أتمتة التسوية باستخدام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات
- الموضوع 4: النماذج التنبؤية للتحقق من المطالبات وتقييم المخاطر
- الموضوع 5: أتمتة سير العمل ولوحات معلومات إدارة المطالبات
- الموضوع 6: دمج اللمتثال في أنظمة التسوية المؤتمتة
- تأهل ومراجعة: أتمتة الذكاء الاصطناعي والكشف عن الاحتيال

### اليوم الثاني: الترميز الطبي

- الموضوع 1: نظرة عامة على أنظمة الترميز ICD و CPT و HCPCS
- الموضوع 2: ربط التوثيق السريري بسلامة الترميز والسداد
- الموضوع 3: التحقق من الترميز الطبي وأتمتته بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- الموضوع 4: اكتشاف الترميز المبالغ فيه Upcoding وفك التجميع Unbundling باستخدام التحليلات
- الموضوع 5: ضمان الجودة وأفضل ممارسات تحقيق الترميز
- الموضوع 6: معالجة اللغة الطبيعية NLP في تحسين الترميز
- تأهل ومراجعة: دقة الترميز واللمتثال

### اليوم الثالث: أنظمة مجموعات التشخيص المتصلة DRG

- الموضوع 1: مقدمة لمبادئ مجموعات التشخيص المتصلة DRG وتحويل الرعاية الصحية
- الموضوع 2: تجميع مجموعات التشخيص المتصلة DRG، والنوزان، ومنهجيات السداد
- الموضوع 3: الذكاء الاصطناعي والتحليلات لدقة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والكشف عن الاحتيال
- الموضوع 4: تحديد مخاطر الترميز المبالغ فيه Upcoding وسوء التصنيف في مجموعات التشخيص المتصلة DRG
- الموضوع 5: ربط بيانات مجموعات التشخيص المتصلة DRG بأداء تسوية المطالبات
- الموضوع 6: تحليل مجموعات التشخيص المتصلة DRG للمقارنة المعيارية للتكلفة والجودة
- تأهل ومراجعة: أنظمة مجموعات التشخيص المتصلة DRG والسداد

### اليوم الرابع: الدفع القائم على القيمة للمطالبات

- الموضوع 1: نظرة عامة على الرعاية الصحية القائمة على القيمة ونماذج الدفع
- الموضوع 2: الذكاء الاصطناعي في مراقبة المدفوعات القائمة على النتائج والمدفوعات المجمعة
- الموضوع 3: الكشف عن الاحتيال والحالات الشاذة في المطالبات القائمة على القيمة
- الموضوع 4: تصميم لوحات معلومات الأداء لمقاييس الجودة
- الموضوع 5: التحليلات التنبؤية لدقة الدفع واللمتثال
- الموضوع 6: ربط نماذج السداد بمؤشرات قيمة الرعاية الصحية
- تأهل ومراجعة: موازنة سلامة المطالبات مع السداد القائم على القيمة



## اليوم الخامس: تحليل البيانات لذكاء المطالبات في الرعاية الصحية

- الموضوع 1: أسس تحليل بيانات الرعاية الصحية وتصورها
- الموضوع 2: جمع البيانات، وتنظيفها، وتحويلها
- الموضوع 3: التقنيات الإحصائية والتنبؤية للتعرف على الاحتيال
- الموضوع 4: بناء لوحات المعلومات والنماذج التحليلية لمراقبة المطالبات
- الموضوع 5: أدوات قابلة تفسير الذكاء الاصطناعي SHAP, LIME للشفافية
- الموضوع 6: دراسة حالة - تدفق البيانات الشامل من التسوية إلى الدفع
- تأهل ومراجعة: دمج التحليلات للتحسين المستمر



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)