



برنامج شهادة إتقان متقدم في الحوكمة والتعزيز المؤسسي



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## برنامج شهادة إتقان متقدم في الحوكمة والتميز المؤسسي

### نظرة عامة على الدورة

دورة تدريبية في إتقان الحوكمة والتميز المؤسسي هي برنامج شامل مصمم لتعزيز القدرة المؤسسية، والارتقاء بأداء الحوكمة، وتحويل فعالية القيادة. تهزج الدورة مبادئ الحوكمة الحديثة مع أطر التميز المؤسسي لمساعدة المشاركين على بناء مؤسسات مرنة وعالية الأداء. وتركز على التوافق بين هياكل الحوكمة المؤسسية، ومساءلة القيادة، والثقافة التنظيمية، وأنظمة الأداء.

من خلال دمج تدريب الحوكمة المؤسسية، ومهجمات دورة التميز المؤسسي، وممارسات الحوكمة والنداء الاستراتيجي، يكتسب المشاركون أدوات عملية لتحسين الأنظمة والعمليات وصنع القرار. وتبرز الدورة أهمية قيمة أصحاب المصلحة، والمرونة المؤسسية، والحوكمة المستدامة، مما يمكن القادة من تبني أفضل ممارسات الحوكمة التي تعزز الشفافية والمساءلة والعمليات الأخلاقية.

سيستكشف المشاركون أنظمة تحسين النداء المؤسسي، وتطوير التميز المؤسسي، ومفاهيم تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM. واستراتيجيات تدريب التميز الحكومي، ومبادئ دورة حوكمة ISO 37000. من خلال فهم النظام البيئي الكامل للحوكمة والتميز، يتعلم المشاركون كيفية ترسيخ التميز طويل الأمد، وتعزيز القدرة القيادية، وإنشاء بيئات عالية الأداء عبر منظمات القطاعين الخاص والعام. تقدم الدورة أطر عمل قابلة للتطبيق، وروى استراتيجية، وكفاءات قيادية تمكن المهنيين من تشكيل منظمات جاهزة للمستقبل مبنية على أساس من التميز والحوكمة السليمة.

### الجمهور المستهدف

- أعضاء مجالس الإدارة وقادة لجان الحوكمة
- المدراء التنفيذيون والرؤساء التنفيذيون وكبار المسؤولين التنفيذيين
- مدراء الاستراتيجية والتخطيط والنداء
- أخصائيو التميز المؤسسي والجودة
- قادة القطاع العام ومدراء البرامج الحكومية
- محترفو الامتثال والمخاطر والتدقيق والرقابة الداخلية
- مدراء الموارد البشرية وإدارة المواهب وتطوير القيادات
- قادة التغيير والتحول والابتكار

### الإدارات المؤسسية المستهدفة

- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- وحدات الاستراتيجية المؤسسية والتطوير التنظيمي
- إدارات التميز والجودة وإدارة النداء
- مكاتب رأس المال البشري وتطوير القيادات
- الإدارة التشغيلية والخدمات المؤسسية
- وحدات التميز في القطاع العام وتدريب التميز الحكومي
- الإدارات التي تطبق أطر التميز المؤسسي



## الصناعات المستهدفة

- الحكومة والإدارة العامة
- البنوك والمالية والتأمين
- النفط والغاز والطاقة والمرافق
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الاجتماعية
- النقل والطيران والخدمات اللوجستية
- التكنولوجيا والاتصالات والصناعات الرقمية
- قطاعات التصنيع والصناعة
- الخدمات المهنية والاستشارات والمؤسسات الشركاتية
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية الدولية

## مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ تدريب الحوكمة المؤسسية لتعزيز صنع القرار.
- استخدام أطر التميز المؤسسي لتعزيز نضج النداء.
- قيادة مبادرات تطوير التميز المؤسسي وثقافات النداء العالي.
- تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة بها يتماشى مع توقعات أصحاب المصلحة.
- تطبيق مفاهيم دورة حوكمة ISO 37000 لتحسين المساءلة والشفافية.
- تصميم أنظمة تحسين النداء المؤسسي التي تدعم التحسين المستمر.
- إجراء تقييمات تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM وتقييمات النضج.
- قيادة تدريب التميز الحكومي ومبادرات التحول في القطاع العام.
- تعزيز مهارات القيادة والحوكمة اللازمة للمرونة المؤسسية.
- دمج التخطيط الاستراتيجي، وقياس النداء، ومواءمة الحوكمة.

## منهجية التدريب

تتبنى هذه الدورة منهجاً تدريبياً تفاعلياً وتجريبياً وجذاباً للغاية مصمماً لزيادة التعلم والتطبيق إلى أقصى حد. ينخرط المشاركون في التعلم القائم على الحالات، وحل المشكلات التعاوني، والمحاكاة القائمة على السيناريوهات التي تعكس تحديات العالم الحقيقي في الحوكمة والتميز المؤسسي.

تتضمن المنهجية تمارين ورشة عمل الحوكمة المؤسسية المنظمة، والمناقشات الجماعية، والعروض التقديمية التفاعلية التي تشجع المشاركين على تطبيق المفاهيم مباشرة على سياقاتهم المؤسسية الخاصة. يعمل المشاركون مع أطر التميز المؤسسي، ويستكشفون نهج تدريب الحوكمة والامتثال، ويحللون سلوكيات القيادة التي تدعم التميز المؤسسي.

تركز التمارين العملية على التفكير النقدي، والتخطيط الاستراتيجي، وتحليل أصحاب المصلحة، وتطبيق أنظمة تحسين النداء المؤسسي. تدعم أنشطة المقارنة المعيارية مقارنة نهج التميز، بينما تشجع الجلسات الجماعية على التفكير في مفاهيم دورة التميز المؤسسي، وهيكل تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة الحكومي التميز تدريب وممارسات EFQM.

تعزز التأملات اليومية وجلسات المراجعة الموجهة التعلم وتضمن استيعاب المشاركين لمبادئ الحوكمة والنداء الاستراتيجي. تمكّن هذه المنهجية المتكاملة المشاركين من الرؤى والاستراتيجيات وتقنيات صنع القرار اللازمة لدفع التميز داخل مؤسساتهم.



## صندوق أدوات الدورة

ملاحظة: لا يتم توفير الأدوات مادياً، يتم تقديم الروى والنمثلة فقط.

- روى تقييم الحوكمة والنداء
- أمثلة على أطر التميز المؤسسي
- نماذج من نماذج الحوكمة الاستراتيجية
- طرق مواءمة المؤشرات ومؤشرات النداء الرئيسية
- توضيحات لنظومة تحسين النداء المؤسسي
- قوائم مراجعة أفضل ممارسات الحوكمة
- أمثلة على خرائط ومشاركة أصحاب المصلحة
- نماذج الكفاءات القيادية
- روى تطبيق التميز في القطاع العام
- قوالب لتقييم النضج مفاهيمية فقط

## أجندة الدورة

### اليوم الأول: أسس الحوكمة والتميز

- الموضوع 1: مقدمة في الحوكمة وأطر التميز المؤسسي
- الموضوع 2: أساسيات تدريب الحوكمة المؤسسية
- الموضوع 3: مبادئ التميز المؤسسي وثقافات النداء العالي
- الموضوع 4: الغاية والرؤية والرسالة والمواءمة الاستراتيجية
- الموضوع 5: أفضل ممارسات الحوكمة ومواءمة قيمة أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: أساسيات تطوير التميز المؤسسي
- تأهل ومراجعة: النسس الجوهرية للحوكمة والتميز

### اليوم الثاني: القيادة، أنظمة الحوكمة واللامتثال

- الموضوع 1: مهارات القيادة والحوكمة للمنظمات التي تسعى للتميز
- الموضوع 2: أنظمة تدريب الحوكمة والامتثال
- الموضوع 3: الأخلاقيات والمساءلة والحوكمة المسؤولة
- الموضوع 4: أدوار مجلس الإدارة، والإشراف، وتوقعات النداء
- الموضوع 5: أنظمة تحسين النداء المؤسسي
- الموضوع 6: بناء ثقافات مؤسسية تركز على التميز
- تأهل ومراجعة: نضج الحوكمة ومواءمة القيادة

### اليوم الثالث: نماذج التميز، النداء والمقارنة المعيارية

- الموضوع 1: تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- الموضوع 2: نموذج بالدريج وأطر التميز المؤسسي العالمية الأخرى
- الموضوع 3: إدارة النداء وأنظمة ومؤشرات النداء الرئيسية
- الموضوع 4: المقارنة المعيارية وتبني أفضل الممارسات
- الموضوع 5: أنظمة تدريب التميز الحكومي
- الموضوع 6: تميز العمليات والتحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: التكامل بين التميز والنضج والنداء



## اليوم الرابع: تنفيذ الاستراتيجية، التغيير والتحول

- الموضوع 1: تنفيذ الحوكمة والنداء الاستراتيجي
- الموضوع 2: المرونة المؤسسية والقيادة التحولية
- الموضوع 3: إشراك أصحاب المصلحة وخلق القيمة
- الموضوع 4: تطوير التميز المؤسسي للقدرة طويلة الأمد
- الموضوع 5: الحوكمة في التحول الرقمي والابتكار
- الموضوع 6: ثقافات التعلم وحلقات التحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: تعزيز الاستراتيجية إلى التنفيذ

## اليوم الخامس: تكامل الحوكمة، الاستدامة والتميز المستقبلي

- الموضوع 1: دمج أفضل ممارسات الحوكمة في الأنظمة المؤسسية
- الموضوع 2: حوكمة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، والاستدامة، والقيادة الأخلاقية
- الموضوع 3: ورشة عمل الحوكمة المؤسسية للتطبيق المتقدم
- الموضوع 4: أنظمة التميز المؤسسي الموجهة نحو المستقبل
- الموضوع 5: مسارات المواهب، وتطوير القيادات، والمرونة المؤسسية
- الموضوع 6: خارطة طريق نضج التميز والجاهزية المؤسسية
- تأهل ومراجعة: تخطيط العمل وتكامل التميز طويل الأمد

## الأسئلة الشائعة

### 1. ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقية رسمية. الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في مجالات الحوكمة أو النداء أو الاستراتيجية أو الجودة أو التميز، وكذلك للأفراد الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في القيادة والتطوير المؤسسي.

### 2. ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي لساعات الدورة؟

تتكون كل جلسة يومية من حوالي 4-5 ساعات من التعليم والتأهيل والعمل الجماعي. تمتد الدورة الكاملة على مدار خمسة أيام، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة.

### 3. كيف تعمل أطر التميز المؤسسي وأنظمة الحوكمة معاً؟

تتكامل هذه الأنظمة مع بعضها البعض من خلال موازنة القيادة والثقافة والاستراتيجية والعمليات والنداء. تضمن الحوكمة المساهمة والتوجيه، بينما تدفع أطر التميز التحسين المستمر وقيمة أصحاب المصلحة والنضج التشغيلي.



## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات الحوكمة الأخرى

تتميز دورة تدريبية في إتقان الحوكمة والتميز المؤسسي بكونها تبرز بين الحوكمة والقيادة والنداء والتميز في تجربة تعليمية متكاملة. على عكس برامج الحوكمة التقليدية التي تركز فقط على الامتثال، تقدم هذه الدورة نهجاً شمولياً يشمل أطر التميز المؤسسي، وممارسات تدريب الحوكمة المؤسسية، وسلوكيات القيادة عالية النداء. يستكشف المشاركون نهجاً تميزاً متعددة، وأنظمة أداء، وآليات حوكمة تمكنهم من فهم كل من التوجه المؤسسي والتنفيذ.

تطبق الدورة أنظمة تحسين النداء المؤسسي العملية، وتشخيصات التميز، واستراتيجيات تطوير التميز المؤسسي التي تتيح التطبيق الواقعي عبر الصناعات. إنها تتجاوز التعلم النظري من خلال دمج أنشطة ورشة عمل الحوكمة المؤسسية، ومحاكاة صنع القرار الاستراتيجي، وتمارين المقارنة المعيارية التي تعكس التحديات المؤسسية الحقيقية التي تواجهها مؤسسات القطاعين العام والخاص على حد سواء.

ينهي المشاركون البرنامج وهم مزودون بالندوات والرؤى والقدرات القيادية التي تمكنهم من إنشاء مؤسسات جاهزة للمستقبل، وتعزيز المرونة، وترسيخ أفضل ممارسات الحوكمة. تدمج الدورة بشكل فريد تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، ومهجات الحوكمة والنداء الاستراتيجي، وممارسات القيادة والحوكمة لإنتاج تحسينات قابلة للقياس وتميز طويل الأمد.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)