



## معالجة ديون البنوك للمتخصصين في تسوية القروض المتعثرة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## معالجة ديون البنوك للمهنيين في تسوية القروض المتعثرة

### نظرة عامة على الدورة

توفر دورة \*معالجة ديون البنوك وإعادة هيكلة القروض\* إطاراً شاملاً وعملياً لإدارة التعرضات الائتمانية المتعثرة، وتسوية القروض المتعثرة NPLs، وتنفيذ استراتيجيات فعالة لمعالجة الديون عبر محافظ البنوك. صمم هذا البرنامج للبيئات المالية سريعة التطور، ويزود المشاركين بالمهارات الأساسية لتحليل جدوى المقرض، وتصميم خيارات إعادة الهيكلة، وتطبيق تقنيات متقدمة لمعالجة مخاطر الائتمان. من خلال مزيج من أفضل الممارسات الدولية، والتوقعات الإشرافية، وسيناريوهات الحالات الواقعية، سيتقن المشاركون دورة الحياة الكاملة لمعالجة ديون البنوك، بدءاً من تحديد الإنذار المبكر وصولاً إلى تنفيذ المعالجة والاسترداد النهائي.

تتعمق الدورة في أطر التدريب على معالجة الديون، وإعادة هيكلة قروض البنوك، وإدارة القروض المتعثرة، واستراتيجيات تسوية القروض المتعثرة، ومعالجة ديون الشركات. يكتسب المشاركون خبرة عملية في منهجيات إدارة الديون المتعثرة، ونماذج استرداد ديون البنوك، وتقنيات معالجة القروض، والتصميم الاستراتيجي لبرنامج قوي لخفض القروض المتعثرة. يغطي التدريب أيضاً مبادئ تعديل القروض، وتصنيفات إعادة الهيكلة، ومراقبة ما بعد إعادة الهيكلة، والتفاعل بين المتطلبات التنظيمية والمهاسبية وإدارة المخاطر. بحلول نهاية الدورة، سيكون المهنيون المتخصصون المصرفيون مستعدين تماماً لقيادة أو دعم إعادة هيكلة الديون في البنوك، مما يعزز الهرونة المؤسسية ويحسن أداء المحافظة.

### الجمهور المستهدف

- مسؤولو مخاطر الائتمان
- مديرو علاقات الخدمات المصرفية للشركات
- متخصصو استرداد القروض
- فرق المعالجة وإعادة الهيكلة
- مديرو محافظ القروض المتعثرة
- محللو المخاطر ومديرو المحافظ
- المراقبون الماليون وإدارة الائتمان
- المدققون الداخليون وفرق الامتثال
- متخصصو الإقراض للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى

### الأقسام المستهدفة

- إدارة مخاطر الائتمان
- الخدمات المصرفية للشركات وإقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة
- وحدات التحصيل والاسترداد
- إدارات المعالجة/إعادة الهيكلة
- التحكم في المخاطر وإدارة المحافظ
- الامتثال والشؤون التنظيمية
- المالية والمهاسبية الإبلاغ عن تعديل الديون
- مخاطر المؤسسة اختبارات الضغط واستراتيجيات القروض المتعثرة



## القطاعات المستهدفة

- البنوك التجارية
- البنوك الإسلامية
- مؤسسات التمويل التنموي
- مؤسسات التمويل الأصغر
- شركات التأجير والتمويل
- شركات الاستثمار التي تتعامل مع محافظ الائتمان
- السلطات التنظيمية والهيئات الإشرافية
- مكاتب الائتمان ومقدمو الخدمات المالية

## أهداف الدورة

بطلون نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات متقدمة ل معالجة ديون البنوك لخفض التعرض الائتماني المتعثر.
- تقييم جدوى المقترض وتصميم برامج فعالة ل التدريب على معالجة الديون.
- تنفيذ نماذج إعادة هيكلة قروض البنوك عبر قطاعات التجزئة والشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الكبرى.
- إدارة أطر إدارة القروض المتعثرة بشكل شامل.
- تنفيذ استراتيجيات تسوية القروض المتعثرة بما يتماشى مع التوقعات الإشرافية العالمية.
- تطبيق أدوات وتقنيات تشخيص إدارة الديون المتعثرة.
- إجراء مفاوضات معالجة ديون الشركات وسيناريوهات إعادة الهيكلة.
- تعزيز كفاءة استرداد ديون البنوك من خلال النهج المنظمة.
- تطبيق تقنيات معالجة القروض لتحقيق نتائج إعادة هيكلة مستدامة.
- بناء برنامج مؤسسي قوي ل خفض القروض المتعثرة.
- تنفيذ إعادة هيكلة الديون في البنوك مع الموازنة المحاسبية والتنظيمية المناسبة.

## منهجية التدريب

تستخدم دورة \*معالجة ديون البنوك وإعادة هيكلة القروض\* منهجية غامرة وموجهة نحو الممارسة، تجمع بين العمق التحليلي والتعلم التفاعلي. تدمج كل جلسة دراسات حالة مستوحاة من سيناريوهات انتهائية متعثرة حقيقية، مما يتيح للمشاركين تطبيق مبادئ معالجة ديون البنوك على المواقف المعقدة. تحاكي التمارين العملية بيئات التدريب على معالجة الديون حيث يقوم المشاركون بتقييم التحفقات النقدية للمقترض، والتفاوض على شروط إعادة الهيكلة، وإعداد مذكرات معالجة القروض.

تشجع ورش العمل التفاعلية المشاركين على الانخراط في تقنيات معالجة القروض الجماعية، ومراجعات النقران، وتقييمات إعادة الهيكلة التعاونية. توفر جلسات لجنة المعالجة المحاكاة بيئة عملية لتقييم خطط إعادة هيكلة قروض البنوك، ومناقشة نتائج إعادة الهيكلة، والدفاع عن المقترحات باستخدام اتخاذ القرارات القائمة على البيانات. تتحدى الألعاب القائمة على السيناريوهات المشاركين لإدارة محافظ إدارة القروض المتعثرة في ظل ظروف الإجهاد وتنفيذ استراتيجيات تسوية القروض المتعثرة في ظل ظروف اقتصادية مختلفة.

تدمج الجلسات التي يقودها الخبراء التوقعات التنظيمية، وأطر مخاطر الائتمان، وتحليلات الديون المتعثرة، وأفضل الممارسات في استرداد ديون البنوك. سيستكشف المشاركون أيضاً التفاعل بين الاعتبارات القانونية، والتصنيفات المحاسبية، وتصنيفات إعادة الهيكلة في إعادة هيكلة الديون في البنوك. طوال البرنامج، تضمن المناقشات الميسرة، ولسات التلخيص، ولسات التغذية الراجعة أن يكون التعلم مستوعباً وعميقاً وقابلًا للتطبيق المباشر على المسؤوليات الوظيفية.



## أدوات الدورة

سيتلقى المشاركون:

- نماذج إعادة هيكلة القروض تهديد الأنجل، إعادة الجدولة، المعالجة
- أوراق تفسير محافظ القروض المتعثرة
- قوائم مراجعة تقييم جدوى المقترض
- لوحات مؤشرات الإنذار المبكر
- نماذج ومذكرات لجنة المعالجة
- أمثلة نموذج التدفقات النقدية لإعادة هيكلة الديون
- نشرات دراسات الحالة لسيناريوهات الديون المتعثرة

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: أسس معالجة ديون البنوك

- الموضوع 1: فهم معالجة ديون البنوك، وأنظمة الإنذار المبكر، وإشارات المحفظة
- الموضوع 2: أساسيات إدارة القروض المتعثرة ودورة حياة القروض المتعثرة
- الموضوع 3: تحليلات تدهور الائتمان وإدارة الديون المتعثرة
- الموضوع 4: أطر التدريب على معالجة الديون والحوكمة المؤسسية
- الموضوع 5: التوقعات التنظيمية للاستراتيجيات تسوية القروض المتعثرة والمراجعات الإشرافية
- تأمل ومراجعة: الدروس الرئيسية حول محفزات المخاطر، وضغوط المحفظة، وأولويات المعالجة

### اليوم الثاني: تقنيات معالجة القروض وجدوى المقترض

- الموضوع 1: تقييمات جدوى المقترض وإعادة بناء التدفقات النقدية
- الموضوع 2: استراتيجيات معالجة ديون الشركات وتنسيق الدائنين المتعددين
- الموضوع 3: نماذج إعادة هيكلة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومناهج استرداد ديون البنوك
- الموضوع 4: تقنيات معالجة القروض لإعادة الهيكلة قصيرة وطويلة الأنجل
- الموضوع 5: استخدام أدوات إعادة الهيكلة: التهديد، الرسالة، تخفيضات القيمة، وتعزيز الضمانات
- تأمل ومراجعة: دروس من محاكاة إعادة الهيكلة العملية

### اليوم الثالث: نماذج إعادة هيكلة القروض والمعالجة المحاسبية

- الموضوع 1: أطر إعادة هيكلة قروض البنوك عبر شرائح العملاء
- الموضوع 2: تصنيفات تعديل الديون ونتائج إعادة الهيكلة
- الموضوع 3: المعالجات المحاسبية لإعادة هيكلة الديون في البنوك
- الموضوع 4: تقييم تأثير سعر الفائدة الفعال وأثر إعادة القياس
- الموضوع 5: مراقبة النداء بعد إعادة الهيكلة ومؤشرات الانتكاس المبكر
- تأمل ومراجعة: رؤى رئيسية حول النماذج والمحاسبة والمراقبة المستمرة



## اليوم الرابع: برنامج خفض القروض المتعثرة وحلول المحفظة

- الموضوع 1: تصميم برنامج مؤسسي لخفض القروض المتعثرة
- الموضوع 2: تقسيم المحفظة وتحديد الأولويات في إدارة القروض المتعثرة
- الموضوع 3: تقييم الأصول المتعثرة وإعداد لجنة المعالجة
- الموضوع 4: استراتيجيات التصرف: الهيئات، شركات إدارة الأصول AMC، التوريق، والاستعانة بمصادر خارجية
- الموضوع 5: أطر متكاملة لاسترداد ديون البنوك
- تأهل ومراجعة: دروس على مستوى المحفظة ومقاييس الأداء

## اليوم الخامس: تنفيذ استراتيجيات معالجة الديون المتقدمة

- الموضوع 1: دمج استراتيجيات استرداد ديون البنوك عبر دورة الائتمان
- الموضوع 2: الاعتبارات القانونية في إعادة هيكلة الديون في البنوك
- الموضوع 3: إعادة الهيكلة المعقدة: التسهيلات المتعددة والديون عبر الحدود
- الموضوع 4: تصميم برامج مستدامة للتدريب على معالجة الديون
- الموضوع 5: بناء المهونة المؤسسية من خلال التحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: خطط عمل موحدة لمؤسسات المشاركين

## الأسئلة الشائعة

### 1. ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمخاطر الائتمان، أو عمليات الإقراض، أو العمليات المصرفية. يوصى بالتعرض المسبق لتحليل الائتمان أو إدارة القروض ولكنه ليس إلزامياً.

### 2. ما هي مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تتضمن كل يوم 4-5 ساعات من التدريب، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة على مدار البرنامج.

### 3. هل تعد تعديلات القروض دائماً عمليات إعادة هيكلة، أم يمكن تصنيفها بشكل مختلف اعتماداً على الشروط؟

قد تُصنف تعديلات القروض كأعادة هيكلة أو لا تُصنف كذلك. يعتمد التصنيف على التغييرات في التدفقات النقدية، والتنازلات الممنوحة، وولاعة المقترض، والتعريفات التنظيمية. تشكل بعض التعديلات مفاوضات عادية، بينما يؤدي البعض الآخر إلى إعادة هيكلة أو تصنيف كقروض متعثرة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات معالجة ديون البنوك الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بدمجها الطيف الكامل لمعالجة ديون البنوك، بدءاً من اكتشاف الإنذار المبكر وصولاً إلى تنفيذ إعادة الهيكلة المتقدمة، مع الالتزام بالممارسات التنظيمية والمحاسبية والإشرافية المعترف بها دولياً. على عكس البرامج التقليدية التي تركز فقط على استرداد القروض أو نظرية القروض المتعثرة، يجمع هذا التدريب بين التدريب على معالجة الديون، وإدارة القروض المتعثرة، وإعادة هيكلة قروض البنوك، واستراتيجيات تسوية القروض المتعثرة في إطار رئيسي شامل واحد.

يكتسب المشاركون رؤى عملية عميقة في إدارة الديون المتعثرة وتقنيات معالجة ديون الشركات، مدعومة بتمارين عملية، ومحاكاة إعادة الهيكلة، ودراسات حالة حقيقية. يمزج البرنامج بشكل فريد بين تحليلات مخاطر الائتمان، ونهج إعادة الهيكلة، والإرشادات التنظيمية، والاعتبارات القانونية، والمعالجة المحاسبية لإعادة هيكلة الديون في البنوك. يضمن منظوراً شاملاً لا يوجد عادة في الدورات التقليدية.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)