



دورة تدريبية في قياس العائد على الاستثمار (ROI) في الموارد البشرية  
وإثبات القيمة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في قياس العائد على الاستثمار (ROI) في الموارد البشرية وإثبات القيمة

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد محترفي الموارد البشرية بالمهارات والنصائح التي تمكنهم من قياس وتوصيل أثر مبادراتهم على الأداء المؤسسي. من خلال التركيز على منهجية العائد على الاستثمار ROI، تتناول الدورة تحليل تكاليف الموارد البشرية، ومقاييس المساءلة، والتخطيط الاستراتيجي، بهدف موازنة وظائف الموارد البشرية مع الأهداف العامة للمؤسسة. كما سيكتسب المشاركون القدرة على تقييم الرضا الوظيفي، وتحليل الفوائد غير الملموسة، وتحويل النتائج إلى قيمة مالية قابلة للقياس.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء الموارد البشرية
- مدراء تطوير المواهب
- مستشارو التطوير التنظيمي
- المدراء التنفيذيون المشرفون على قطاع الموارد البشرية

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المواهب
- التعلم والتطوير
- التخطيط والتنظيم الاستراتيجي
- الإدارة المالية وإعداد الميزانيات

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التكنولوجيا
- قطاع التصنيع
- قطاع التجزئة
- المنظمات غير الربحية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- حساب العائد على الاستثمار ROI باستخدام نماذج هجينة
- قياس أثر الموارد البشرية من خلال استراتيجيات مبنية على البيانات
- تقييم نتائج البرامج وعزل تأثير الموارد البشرية
- تحويل الفوائد غير الملموسة إلى قيمة مالية قابلة للقياس
- تطوير خطط استراتيجية للموارد البشرية تتماشى مع أهداف المؤسسة
- تحسين عمليات الموارد البشرية لتحقيق نتائج ملموسة

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، والمناقشات الجماعية، والأنشطة العملية. يتم توظيف دراسات حالة حقيقية وتمارين تحليل البيانات وتطبيقات عملية لضمان ترسيخ المفاهيم وتقديم نتائج قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة العمل.

## أدوات الدورة:

- الكتاب الإلكتروني للدورة
- قوالب حساب العائد على الاستثمار
- قوائم مرجعية لجمع البيانات
- تحليلات دراسات حالة
- نماذج خطط التقييم
- أدلة تحليل التكلفة والعائد

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أساسيات العائد على الاستثمار في الموارد البشرية

- الموضوع 1: فهم أزمة المساءلة في الموارد البشرية
- الموضوع 2: مقدمة في منهجية العائد على الاستثمار
- الموضوع 3: العوامل المؤثرة في مساءلة الموارد البشرية
- الموضوع 4: قيمة العائد على الاستثمار لبرامج الموارد البشرية
- الموضوع 5: بناء منهج قائم على النتائج في الموارد البشرية
- الموضوع 6: مواءمة الموارد البشرية مع الأهداف المؤسسية
- المراجعة: المفاهيم الأساسية في المساءلة والعائد على الاستثمار



## اليوم 2: جمع البيانات وتحليلها

- الموضوع 1: أنواع ومستويات البيانات في تحليل ROI
- الموضوع 2: إعداد خطط فعالة لجمع البيانات
- الموضوع 3: استخدام الاستبيانات والمجموعات البؤرية لجمع بيانات الموارد البشرية
- الموضوع 4: عزل أثر برامج الموارد البشرية على نتائج الأعمال
- الموضوع 5: التعامل مع مشكلات التحويل وتحليل البيانات
- الموضوع 6: تحليل بيانات النداء المؤسسي لحساب العائد
- المراجعة: تقييم فعالية خطط جمع البيانات

## اليوم 3: التحليل المالي والفوائد غير الملموسة

- الموضوع 1: فئات تكاليف برامج الموارد البشرية
- الموضوع 2: حساب التكاليف الكاملة لتحليل ROI
- الموضوع 3: قياس الفوائد غير الملموسة
- الموضوع 4: تحويل البيانات إلى فوائد مالية
- الموضوع 5: الحذر من إساءة استخدام مؤشرات ROI
- الموضوع 6: ربط التكاليف بالنتج المؤسسي
- المراجعة: تكامل الفوائد الملموسة وغير الملموسة في تحليل ROI

## اليوم 4: توصيل نتائج ROI والتأثير الاستراتيجي

- الموضوع 1: مبادئ إيصال نتائج العائد على الاستثمار
- الموضوع 2: اختيار الجمهور المناسب لتوصيل النثر
- الموضوع 3: استخدام بيانات التقييم في تحسين النداء المؤسسي
- الموضوع 4: إعداد دراسات أثر لعرض نتائج ROI
- الموضوع 5: دمج نتائج ROI في اتخاذ القرار
- الموضوع 6: التعامل مع مقاومة تطبيق منهجية ROI
- المراجعة: مراجعة أدوات إيصال النثر وتحقيق النجاح

## اليوم 5: التطبيق العملي والدروس المستفادة

- الموضوع 1: تطبيق استراتيجيات ROI في برامج الموارد البشرية
- الموضوع 2: تحليل دراسات حالة واقعية
- الموضوع 3: إعداد خطط عمل متكاملة للعائد على الاستثمار
- الموضوع 4: توقع العائد على الاستثمار للمبادرات المستقبلية
- الموضوع 5: التغلب على تحديات تطبيق ROI
- الموضوع 6: تقديم العروض النهائية وتلقي الملاحظات
- المراجعة: دمج التطوير المستمر في مهارات الموارد البشرية

## التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة، لكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة بأساسيات الموارد البشرية والمفاهيم المالية.



كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما المقصود "بعزل أثر برامج الموارد البشرية على نتائج الأعمال"، وهل يمكن فعلياً قياس هذا التأثير بدقة؟

يعني عزل الأثر تحديد نسبة مساهمة برنامج الموارد البشرية في تحقيق نتائج مؤسسية محددة دون تأثرها بعوامل أخرى. ويتم ذلك من خلال أدوات بحثية مثل الهجوميات الضابطة أو تحليل البيانات المقارن، ما يسمح بقياس أكثر دقة للتأثير المباشر للموارد البشرية.

**كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:**

تتفرد هذه الدورة بمقارنتها العملية والتحليلية في آن واحد، حيث لا تكتفي فقط بتقديم المفاهيم النظرية حول العائد على الاستثمار في الموارد البشرية، بل تدرب المشاركين على كيفية تطبيقها فعلياً داخل بيئات العمل. يتمحور التميز في استخدام دراسات حالة حقيقية وأدوات قابلة للتطبيق مباشرة، بالإضافة إلى تركيزها العميق على تحويل الفوائد غير الملموسة - مثل الولاء الوظيفي أو التمكين القيادي - إلى بيانات هائلة وملموسة يمكن الدفاع عنها أمام صناع القرار. كذلك، تُعد هذه الدورة من البرامج القليلة التي تساعد المتدربين على عزل أثر الموارد البشرية، مما يعزز مصداقية التقارير المقدمة للإدارة العليا. كما تُمكن المشاركين من إعداد دراسات أثر واضحة، وإعداد خطط عمل قائمة على بيانات دقيقة، وهو ما يجعلها خياراً مثالياً للقيادات التي تسعى إلى ربط جهود الموارد البشرية بالعائد المؤسسي الحقيقي.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجر - تنزانيا



روما - إيطاليا



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر

## مدن التدريب



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)