



## استراتيجية إدارة التغيير: قيادة التبني والتهيؤ في المنظمات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## استراتيجية إدارة التغيير: قيادة التبنى والتميز في المنظمات

### نظرة عامة على الدورة

تُزوّد هذه الدورة المهنيين بمنهج استراتيجي يركز على الأفراد لإدارة التغيير التنظيمي. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم استراتيجيات التغيير التي تؤثر على سلوك أصحاب المصلحة، وتُسرع التبنى، وتقلل المقاومة، وتبني اتساقاً تنظيمياً طويل الأمد. يركز البرنامج على حوكمة التغيير، والاتصال، والجاهزية الثقافية، والعلوم السلوكية، واستراتيجيات التأثير، وقياس نجاح التغيير، مما يضمن احتضان التحول وليس مجرد تنفيذه. من خلال النظر المنهجية المنظمة، وتطبيقات الحالات الواقعية، وتمارين التخطيط الاستراتيجي، سيكون المشاركون مستعدين لقيادة التغيير بثقة على المستوى التنظيمي.

### الجمهور المستهدف

- مهنيو إدارة التغيير
- أخصائيو التطوير التنظيمي
- شركاء أعمال الموارد البشرية وفرق استراتيجية الموارد البشرية
- فرق التحول التجاري
- مديرو المشاريع والبرامج
- رواد التغيير الداخليون وسفراء التغيير
- رؤساء الأقسام الذين يقودون التحولات التنظيمية
- مستشارو الاستراتيجية والتحول
- فرق تحسين العمليات والتميز المستمر
- المهنيون الذين يقودون مبادرات الثقافة والتبنى

### الأقسام المستهدفة

- الموارد البشرية HR
- التطوير التنظيمي والثقافة
- التحول التجاري
- الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي
- العمليات وتميز العمليات
- الاتصالات المؤسسية
- مكاتب إدارة المشاريع والبرامج PMO
- التعلم والتطوير D&L
- توكين التغيير وتجربة الموظف
- وحدات الجودة والتحسين المستمر



## القطاعات المستهدفة

- القطاع الحكومي والعام
- البنوك والمالية والتأمين
- الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية
- الاتصالات والتكنولوجيا
- التصنيع والخدمات الصناعية
- التعليم والهيئات الأكاديمية
- البيع بالتجزئة والسلع الاستهلاكية
- العقارات والبنية التحتية
- اللوجستيات والنقل وسلسلة التوريد

## أهداف الدورة

بطلون نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء استراتيجيات تغيير شاملة ومتوافقة مع أهداف العمل
- إجراء تحليل أصحاب المصلحة وتقييمات الجاهزية التنظيمية
- تصميم استراتيجيات الاتصال والمشاركة في التغيير
- تطبيق التقنيات السلوكية للتأثير على التبني وتقليل المقاومة
- تطوير خطط تنشيط وتعزيز التغيير المستدامة
- قياس نجاح التغيير باستخدام مؤشرات قانوة على الأفراد والثقافة
- الحصول على شهادة قادة أجايل وشهادة CPD معتمدة عند الانتهاء بنجاح

## نهجية التدريب

يُبنى هذا التدريب حول التعلم الاستراتيجي والتطبيق العملي والرؤى السلوكية. سيعمل المشاركون على سيناريوهات تغيير تنظيمي حقيقية، ورسم خرائط تأثير أصحاب المصلحة، وتصميم استراتيجيات الاتصال، وتشخيص المقاومة، وتمارين المواءمة الثقافية. يتضمن نهج التيسير المناقشات الموجهة، والمحاكاة القانوة على الدور، وورش عمل التخطيط السلوكي، ومختبرات التخطيط الاستراتيجي، وتمارين اتخاذ القرار. تُقاس فعالية التعلم من خلال تقييمات ما قبل التدريب وما بعده، مما يضمن اكتساب المشاركين الكفاءة العملية والثقة الاستراتيجية. يركز البرنامج على القيادة في التأثير على التغيير، وعلم نفس أصحاب المصلحة، واستراتيجية التبني بدلاً من التنفيذ التقني.



## أدوات الدورة

- تقييمات الجاهزية للتغيير التنظيمي
- أطر تأثير أصحاب المصلحة ومشاركتهم
- قوالب استراتيجية الاتصال للتغيير
- أدوات تحديد سمات المقاومة والاستجابة لها
- نماذج تعزيز التبني واستدامته
- أوراق عمل تخطيط التغيير السلوكي
- اختبارات تقييم ما قبل التدريب وما بعده
- شهادات CPD وقادة أجيل الرسمية عند الانتهاء

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية للتغيير التنظيمي

- الموضوع 1: دور خبير استراتيجية التغيير في التحول التنظيمي
- الموضوع 2: مبادرات التغيير التجاري ومقابل التغيير التشغيلي
- الموضوع 3: التبني البشري مقابل تنفيذ العمليات
- الموضوع 4: العناصر الأساسية للاستراتيجية التغيير المؤسسي
- الموضوع 5: أنماط الفشل الشائعة في التغيير التنظيمي
- الموضوع 6: مقاييس النجاح بما يتجاوز إنجاز المشروع
- تأمل ومراجعة: رؤى رئيسية وتحديات التبني

### اليوم الثاني: استراتيجية أصحاب المصلحة وتحديد جاهزية التغيير

- الموضوع 1: تحديد أصحاب المصلحة في التغيير التنظيمي
- الموضوع 2: تصنيف أصحاب المصلحة حسب التأثير والواقع
- الموضوع 3: تقييمات الجاهزية السلوكية والثقافية للتغيير
- الموضوع 4: صياغة رسائل قيوة التغيير حسب الجمهور
- الموضوع 5: هدايات الرعاية التنفيذية ونماذج الدعم
- الموضوع 6: بناء بطاقات أداء الجاهزية للتغيير التنظيمي
- تأمل ومراجعة: رسم خرائط أصحاب المصلحة ونتائج الجاهزية



### اليوم الثالث: استراتيجيات الاتصال والمشاركة في التغيير

- الموضوع 1: هيكله دورات الاتصال الاستراتيجي للتغيير
- الموضوع 2: تصميم مسارات مشاركة الموظفين
- الموضوع 3: سرد قصص التغيير للتأثير التنظيمي
- الموضوع 4: إنشاء شبكات رواد التغيير
- الموضوع 5: تهكين وتعاون عبر الإدارات
- الموضوع 6: إشارات المقاومة السلوكية وخطط الاستجابة
- تأهل ومراجعة: تخطيط الاتصال وتدفع المشاركة

### اليوم الرابع: رؤى التبني والتدخل السلوكي

- الموضوع 1: قياس التبني بما يتجاوز مقاييس المشاركة
- الموضوع 2: تحديد أنماط التبني السلوكي
- الموضوع 3: حلقات التغذية الراجعة لتتبع تصور التغيير
- الموضوع 4: الإجراءات التصحيحية لمناطق التبني المنخفض
- الموضوع 5: تقنيات التدخل السلوكي والتعزيز
- الموضوع 6: نماذج الإبلاغ عن تقدر تبني التغيير
- تأهل ومراجعة: تحليل التبني والرؤى السلوكية

### اليوم الخامس: استدامة التغيير والترسيخ التنظيمي

- الموضوع 1: التحقق من نتائج التغيير مقابل الاستراتيجية
- الموضوع 2: تقنيات التبني السلوكي طويل الأمد
- الموضوع 3: بناء دعاة التغيير الداخليين
- الموضوع 4: دورات تهكين التغيير المستمر
- الموضوع 5: تخطيط استدامة التغيير التنظيمي
- الموضوع 6: وضع اللامسات الأخيرة على خرائط الطريق الاستراتيجية للتغيير المؤسسي
- تأهل ومراجعة: خطة الاستدامة والخطوات التالية

### السئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة قبل التسجيل؟

لا توجد متطلبات مسبقه رسميه. تناسب الدورة المهنيين المشاركين في التغيير التنظيمي، ومبادرات التحول، واستراتيجية الموارد البشرية، وتنفيذ المشاريع، أو أدوار تهكين الأفراد.



## كرد مدة كل جلسة والهددة الإجهالفة

يستغرق كل يوم تدريبف 4-5 ساعات بما فف ذلك الانشطة والتأمل. تهدد الدورة الكاملة على مدار 5 أيام، بإجهالفة 20-25 ساعة.

## كفف تختلف هذه الدورة عن دورات استراتيجفة إدارفة التغيير وتمفر التبنف الأخرى:

صُهدت هذه الدورة للمهنبفن الذفن فبب علهم ففادة التغيير التنظيمف على مسنوى استراتيجف وبشرف، ولفس مجرد تنفيذ عملفات الطرح التقنية. إنها تسد الفجوة بفن أهداف التحول التجاري والسلوك البشري من خلال دمج علم النفس، والذكاء الثقافي، وتقنفات التأثير المنهجفة، وأطر التبنف، واستراتيجية أصحاب المصلحة فف رحلة التغيير. على عكس البرامج التقليدية التي تركز على البات العملفات، تُعطف هذه الدورة الأولوفة لكففة استيعاب الأفراد للتغيير ومقاومته والتكفف معه ودعمه.

فتعلم المشاركون بناء زخم تنظيمف دائم من خلال هندسة الاتصال، وتخطف الاستجابة للمقاومة، ومواءمة الثقافة، والتنشفط السلوكف، وأدوات الاستداهة الاستراتيجية، مما فحول التغيير من مهمة تشغيلفة إلى قدرة ففادفة. وهذا فضمن أن التبنف لفس مؤقتاً أو قسرباً أو قائماً على الالمثال، بل هو داخلي وقابل للتطوير ومهلوك تنظيمياً.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أموستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)