



## دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

### نظرة عامة على الدورة:

صممت هذه الدورة بغرض سد الفجوة بين النظرية والتطبيق، حيث تركز على الجوانب الحيوية لتخطيط سلاسل التوريد و الإمداد، وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر. تُعد هذه الدورة مثالية للمتخصصين في إدارة القطاع الصحي ممن يهدفون إلى التميز في مجال اللوجستيات وإدارة سلاسل التوريد و الإمداد.

### الجمهور المستهدف:

- محللو سلاسل التوريد و الإمداد
- منسقي اللوجستيات
- مديرو سلاسل التوريد و الإمداد
- أخصائيو الشراء
- مديرو عمليات المستودعات
- مديرو منتجات الصحة

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة سلاسل التوريد و الإمداد
- اللوجستيات
- الشراء
- عمليات المخزون
- إدارة المخزون
- أقسام المنتجات الدوائية والصحية

### القطاعات المستهدفة:

- الصيدليات
- الرعاية الصحية
- المستلزمات الطبية
- شركات تكنولوجيا الصحة
- إدارة المستشفيات
- شركات لوجستيات الصحة
- الهيئات الحكومية وها في حكها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم وتطبيق الإجراءات التشغيلية القياسية في إدارة سلاسل التوريد و الإمداد
- تبسيط عملية اللوجستيات وتحسين عمليات سلاسل التوريد و الإمداد
- تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر في سلاسل التوريد و الإمداد
- التخطيط وتنفيذ استراتيجيات سلاسل التوريد و الإمداد الدوائية بكفاءة
- استخدام التكنولوجيات المبتكرة لتحسين سلاسل التوريد و الإمداد

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من المنهجيات المتنوعة لضمان تجربة تعليمية شاملة. تشمل هذه المنهجيات دراسات حالة واقعية من صناعة الأدوية، وجلسات العمل الجماعي التفاعلية لتشجيع حل المشاكل بشكل تعاوني، وتبادل المعرفة. كما تضمن جلسات التغذية الراجعة الدورية أن المشاركين على المسار الصحيح.

## أدوات الدورة:

سيتم تزويد المشاركين في هذه الدورة بما يلي:

- كتيبات عمل شاملة
- مواد قراءة حول أحدث الاتجاهات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- قوائم تحقق وقوائم للإجراءات التشغيلية القياسية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إدارة سلاسل التوريد في القطاع الصحي

- الموضوع 1: فهم أهمية سلاسل التوريد و الإمداد في الرعاية الصحية
- الموضوع 2: استكشاف مكونات سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 3: دور الإجراءات التشغيلية القياسية في سلاسل التوريد و الإمداد
- الموضوع 4: مقدمة في حزمة التطبيق المشتركة
- الموضوع 5: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 6: الاعتبارات الرئيسية في حزمة التطبيق المشتركة
- المراجعة: مراجعة النقاط الرئيسية وفهم توقعات المشاركين



## اليوم 2: الشحن والجهاك والنقل في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية

- الموضوع 1: استعراض دور الوجستيات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 2: إشعار الشحن والضوء الأخضر
- الموضوع 3: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 4: الاعتبارات الرئيسية في إشعار الشحن والضوء الأخضر
- الموضوع 5: الإفراج الجهركي والتسليم
- الموضوع 6: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 7: معلومات إضافية بخصوص الإفراج الجهركي
- الموضوع 8: النقل في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 9: الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية للنقل
- الموضوع 10: الاعتبارات الرئيسية في النقل
- المراجعة: نقاش تفاعلي وجلسة تغذية راجعة

## اليوم 3: إدارة المخزون، التخزين، وأولوية انتهاء الصلاحية FEFO

- الموضوع 1: فهم سلاسل التوريد و الإمداد الدوائية
- الموضوع 2: الاعتبارات القانونية والتنظيمية في سلاسل التوريد و الإمداد الدوائية
- الموضوع 3: إدارة المخزون في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 4: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 5: الاعتبارات الرئيسية في إدارة المخزون
- الموضوع 6: التخزين في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 7: الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية للتخزين
- الموضوع 8: الاعتبارات الرئيسية في التخزين
- الموضوع 9: مقدمة في أولوية انتهاء الصلاحية FEFO
- الموضوع 10: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 11: الاعتبارات الرئيسية في FEFO
- المراجعة: ملخص لمفاهيم اليوم ونقاش جماعي

## اليوم 4: اللوجستيات العكسية، إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية، وإدارة النفايات

- الموضوع 1: فهم تحسين سلاسل التوريد و الإمداد
- الموضوع 2: اللوجستيات العكسية في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 3: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 4: الاعتبارات الرئيسية في اللوجستيات العكسية
- الموضوع 5: إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية وغير القابلة للاستخدام
- الموضوع 6: الغرض ونطاق الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 7: الاعتبارات الرئيسية في إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية
- الموضوع 8: إدارة النفايات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 9: الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية لإدارة النفايات
- الموضوع 10: الاعتبارات الرئيسية في إدارة النفايات
- المراجعة: جلسة تغذية راجعة تفاعلية ونقاش



## اليوم 5: التنبؤ، التقدير، والاتجاهات المستقبلية في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية

- الموضوع 1: الاتجاهات المستقبلية في إدارة سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 2: مستقبل سلاسل التوريد و الإمداد في الرعاية الصحية - رؤية
- الموضوع 3: التنبؤ والتقدير في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 4: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 5: الاعتبارات الرئيسية في التنبؤ والتقدير
- الموضوع 6: تطبيق الممارسات المكتسبة على سيناريوهات عملية
- المراجعة: ختام الدورة وجلسة التغذية الراجعة النهائية

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة سلاسل التوريد و الإمداد الأخرى:

تتعمق هذه الدورة في الجوانب العملية لإدارة سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية، مما يجعلها مثالية لتلبية احتياجات المحترفين الذين يسعون لتعزيز معرفتهم ومهاراتهم. تقدم الدورة تغطية مفصلة لإدارة سلاسل التوريد و الإمداد الطبية، كما تركز على الندوات الرقمية لتحسين سلاسل التوريد و الإمداد بشكل مستر، مما يجعل هذه الدورة تبرز عن غيرها.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكيرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)