



دورة إدارة الأزمات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة إدارة النزوات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات

نظرة عامة على الدورة:

يؤكد أن تهدد حالات النزوات استقرار المؤسسة وسهولتها ومستقبلها. صهت دورة إدارة النزوات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات لتزويد المهترفين بالمهارات الأساسية في إدارة النزوات والاستجابة والتعافي. استناداً إلى إرشادات ISO 22361، تقدم هذه الدورة نهجاً منظماً لتخطيط النزوات وتقييم المخاطر والمرونة المؤسسية. سيكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة الطوارئ والتعافي من الكوارث وإدارة الحوادث، مما يضمن قدرتهم على القيادة بفعالية أثناء النزوات. بنهاية الدورة، سيكون الحاضرون مستعدين للحصول على شهادة إدارة النزوات المؤسسية، مما يعزز قدرتهم على تطوير استراتيجيات الاستجابة للنزوات والحفاظ على استمرارية الأعمال.

الجمهور المستهدف:

- مديرو النزوات وقادة فرق الاستجابة
- مهترفو استمرارية الأعمال
- مسؤولو إدارة المخاطر
- مهترفو الأمن المؤسسي
- ومنسكو الاستجابة للطوارئ
- كبار المسؤولين التنفيذيين وصناع القرار
- الاستشاريون المتخصصون في التأهب للنزوات

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن والسلامة المؤسسية
- العمليات والخدمات اللوجستية
- الموارد البشرية والتواصل أثناء النزوات
- الامتثال والشؤون التنظيمية
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث

القطاعات المستهدفة:

- المالية والصرفية
- الرعاية الصحية
- التصنيع وسلسلة التوريد
- التكنولوجيا وتقنية المعلومات
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والهيئات الحكومية



مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير إطار عمل استراتيجي لإدارة الزمات يتماشى مع معيار ISO 22361.
- تنفيذ استراتيجيات الاستجابة للزمات والتعافي منها لتقليل التأثير على المؤسسة.
- إجراء تقييم للمخاطر وتخطيط للتخفيف من حدتها لسيناريوهات الزمات.
- تصميم وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال.
- تحسين كفاءات قيادة الزمات لاتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط.
- تطبيق أفضل الممارسات في التواصل أثناء الزمات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- قيادة مبادرات الحصول على شهادة إدارة الزمات المؤسسية داخل مؤسساتهم.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج التعلم المدمج، الذي يجمع بين دراسات الحالة وتمارين محاكاة الزمات والمناقشات التفاعلية. سيشارك المتدربون في تعلم قائم على السيناريوهات، وتطبيق أفضل ممارسات ISO 22361 على مواقف واقعية. من خلال المناقشات التي يقودها الخبراء والمهام العملية، سيصقل الحاضرون مهاراتهم في إدارة الحوادث والهرونة المؤسسية. سيتم تقديم أدوات ونماذج رقمية لتخطيط الزمات والاستجابة والتعافي، مما يسمح للمشاركين بتطبيق المفاهيم المكتسبة على الفور داخل مؤسساتهم.

أدوات الدورة:

- أطر عمل إدارة الزمات المستندة إلى شهادة ISO 22361.
- نماذج تقييم المخاطر وخطط التخفيف من حدتها.
- قوائم مراجعة للاستجابة للزمات واستمرارية الأعمال.
- دراسات حالة وتقارير أفضل الممارسات في قيادة الزمات.
- تمارين محاكاة الزمات وسيناريوهات الاستجابة للحوادث.

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الزمات ومعيار ISO 22361

- الموضوع 1: أهداف الدورة التدريبية وهيكلها
- الموضوع 2: المعايير ونماذج إدارة الزمات
- الموضوع 3: المفاهيم الأساسية لإدارة الزمات
- الموضوع 4: القدرة على إدارة الزمات
- الموضوع 5: مبادئ إدارة الزمات
- الموضوع 6: التواصل أثناء الزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهم المخرجات التعليمية ومناقشة



اليوم الثاني: إطار عمل إدارة الأزمات

- الموضوع 1: القيادة في إدارة الأزمات
- الموضوع 2: الهيكل التنظيمي لإدارة الأزمات
- الموضوع 3: دور الثقافة التنظيمية في الاستجابة للأزمات
- الموضوع 4: تطوير الكفاءة في إدارة الأزمات
- الموضوع 5: الحوكمة والمسؤوليات في قيادة الأزمات
- الموضوع 6: الاعتبارات الأخلاقية في إدارة الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الثالث: الوقاية من الأزمات والتأهب لها

- الموضوع 1: استباق الأزمات
- الموضوع 2: منهجيات تقييم الأزمات
- الموضوع 3: الوقاية من الأزمات والتخفيف من حدتها
- الموضوع 4: التأهب للأزمات
- الموضوع 5: تكامل استهرازية النعمال وتقييم المخاطر
- الموضوع 6: تخطيط السيناريوهات وتهايين محاكاة الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الرابع: الاستجابة للأزمات والتعافي منها

- الموضوع 1: استراتيجيات الاستجابة الفورية للأزمات
- الموضوع 2: تنسيق فريق استجابة فعال للأزمات
- الموضوع 3: التواصل أثناء الأزمات وإدارة أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: استهرازية النعمال والمرونة التشغيلية أثناء الأزمات
- الموضوع 5: تخطيط التعافي والتقييم بعد الأزمة
- الموضوع 6: التحسين المستمر والدروس المستفادة من الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الخامس: قيادة الأزمات والتحسين المستمر

- الموضوع 1: قيادة فرق الأزمات واتخاذ القرارات تحت الضغط
- الموضوع 2: تطوير المرونة المؤسسية للاستدامة طويلة الأجل
- الموضوع 3: الابتكار في استراتيجيات إدارة الأزمات
- الموضوع 4: التعلم من الأزمات السابقة: أفضل الممارسات ودراسات الحالة
- الموضوع 5: ترسيخ ثقافة التأهب للأزمات في المؤسسات
- الموضوع 6: القيادة الأخلاقية ومسؤوليات إدارة الأزمات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات محددة مطلوبة. ومع ذلك، يُفضل وجود خلفية في استهرازية النعمال أو إدارة المخاطر أو الذهن أو القيادة المؤسسية.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

ما الذي يجعل هذا التدريب في إدارة النزوات فريداً مقارنةً بالبرامج الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بهيكلها الفريد القائم على إرشادات ISO 22361، مع التركيز على محاكاة النزوات الواقعية، والتدريب على القيادة، وأفضل الممارسات في تقييم المخاطر، والمرونة المؤسسية، والاستجابة للطوارئ.

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة النزوات الأخرى:

على عكس التدريب التقليدي في إدارة النزوات، تدمج هذه الدورة معايير شهادة ISO 22361، مما يضمن التوافق مع أفضل الممارسات الدولية. تركز الدورة على التدريب العملي لمحاكاة النزوات، وتطوير المهارات القيادية، واستراتيجيات الاستجابة للنزوات المؤسسية. يكتسب المشاركون خبرة عملية في تخطيط النزوات والاستجابة والتعافي، مما يؤهلهم للحصول على شهادة احترافية في إدارة النزوات وتولي أدوار قيادية داخل مؤسساتهم.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com